



Mansoura University
Faculty of Tourism and Hotels



جامعة المنصورة
كلية السياحة والفنادق

السيدة أ.م.د / نرمين محمود شكري

مدير وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية

تحية طيبة وبعد ...

نتشرف بتقديم تقرير مفصل لسيادتكم عن اللجان المشكلة بموافقة مجلس الكلية رقم ١٦٧ بتاريخ ٢٠١٩/٩/٨ عن العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ .
موضحاً أمام كل لجنة المسئول عنها .
تقرير مفصل عن اللجان :-

(١) لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني (أ.د/ أحمد عثمان شلبي)

تم توجيه خطاب لطلب الخطة السنوية للجنة و لم يستوفى بالرد حتى تاريخه .

(٢) لجنة التدريب (أ.د/ وائل محمود عزيز)

١- تم طلب من وحدة ضمان الجودة بضم ممثلين من قسمي الدراسات السياحية و الإرشاد السياحي

حيث تم الرد أنه لا مانع من ذلك على أن يقوم رئيس اللجنة بترشيح الأسماء لإدارة الجودة لاتخاذ القرار

٢- تم طلب تحديد الميزانية المخصصة لأنشطة التدريب

حيث تم الرد بوضع خطة عامة للتدريب شاملة للتكلفة لمحاولة توفير الميزانية المطلوبة أو جزء منها .

(٣) لجنة التقييم المستمر والمتابعة (أ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف)

تم توجيه طلب بالخطة السنوية للجنة

حيث تم الرد بطلب ما تم إنجازه في التقرير السنوي بالكلية و موافاته بجميع أنشطة وحدة الجودة خلال العام الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩)

و تم إرسال تقرير بالنقاط التي تحتاج إلى تحسين في لجنة التقويم المستمر و المتابعة .

٤) لجنة ميكنة نظم الجودة (أ.د/ دعاء سمير حزة)

تم إرسال خطاب لموافاتنا بالخطة السنوية للجنة و تم إرسال إستعجال أول و لم يتم موافاتنا بأي رد .

٥) لجنة المطبوعات و الإعلام و نشر الثقافة (أ.م.د/رحاب محمود الشرنوبى)

١- تم طلب الخطة السنوية للجنة

حيث تم الرد بطلب إفادة بالآتي :-

- الميزانية المخصصة للجنة

- نوعية المطبوعات

- المحتوى الخاص بالمطبوعات

٢- تم الرد بإرفاق مهام اللجنة و التي تم اعتمادها في مجلس الكلية برقم ١٦٧ و بناء عليه تم طلب الخطة السنوية للجنة .

حيث كان رد اللجنة بطلب عقد اجتماع للسادة أعضاء اللجنة مع السادة أعضاء مجلس إدارة الجودة للاتفاق على آليات طباعة و تنفيذ الخطة في ضوء موارد وحدة ضمان الجودة و الإعتماد .

٣- ردت وحدة ضمان الجودة بأنه سيتم عمل اجتماع مجمع لرؤساء اللجان بعد استيفاء جميع الخطط المطلوبة و بناء عليه تم طلب الخطة السنوية حيث تم الرد بأنه لم يتم موافاتنا بالميزانية لوضع الخطة السنوية في ضوء الميزانية المحددة .

٤- تم توجيه خطاب من وحدة ضمان الجودة يبين أنه تم ارسال ٣ خطابات لرئيس اللجنة باستيفاء الخطة السنوية و لكن لم يتم الرد حيث رفض رئيس اللجنة استلام الخطابات الموجهه لسيادته .

٦) لجنة القياس و التقويم (أ.م.د/ شريف جمال سعد)

تم توجيه خطاب من وحدة ضمان الجودة بطلب الخطة السنوية للجنة و تم إرسال استعجال أول و لم يتم الرد حتى تاريخه .

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير،،،

مقدمه لسيادتكم

أ/ محمد علاء إبراهيم

أ/ أحمد عبد الوارث غانم

معاوني مدير وحدة ضمان الجودة والإعتماد

