



جامعة المنصورة
كلية السياحة و الفنادق

دراسة تأثير استخدام الطاقة البديلة على ربحية الفنادق

مستخلص من رسالة علمية

إعداد

أ.د/ حسن علي علي عثمان
الأستاذ بقسم الكيمياء
كلية العلوم - جامعة المنصورة

أ/ أحمد السيد شحاته عمرو
باحث بدرجة الماجستير
كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

مخلص الدراسة

نظراً للإتجاه العالمي باستخدام الطاقة البديلة لما تمثله من مصدر دائم ومتجدد للطاقة لذلك تسعى هذه الدراسة لتحديد أثر استخدام الطاقة البديلة (المتجددة) على ربحية الفنادق ، والهدف من الدراسة هو تحديد المعوقات والتحديات أمام استخدام الطاقة المتجددة بالمنشآت السياحية والفندقية ، دورة الإدارة العليا بالفنادق وكذلك دور الدولة فى تطبيق ودعم استخدام الطاقة البديلة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن استخدام الطاقة الشمسية يساهم فى تعظيم ربحية الفنادق السياحة وتحسين أداء العمل الفندقى ، وأن هناك وعى بأهمية استخدام الطاقة البديلة فى توليد الكهرباء لدى العاملين بمجال العمل الفندقى ، كما أن أهم معوق لاستخدام الطاقة الشمسية تمثل فى إرتفاع تكلفة التشغيل والصيانة لمولدات /محطات الطاقة الشمسية.

كلمات مفتاحية : الطاقة المتجددة - الطاقة البديلة - الطاقة الشمسية - الفنادق

الخضراء

Studying the effect of using the alternative energy on the hotels profitability

Abstract

This study aims to determine the impact of renewable energy on the profitability of hotels. The aim of the study is to identify the obstacles and challenges facing the use of renewable energy in tourism and hotel facilities, the senior management course in hotels and the role of The state in the application and support the use of alternative energy.

The study found that the use of solar energy contributes to maximizing the profitability of tourist hotels and improving the performance of hotel work, and that there is awareness of the importance of using alternative energy to generate electricity in the field of hotel workers. The main obstacle to the use of solar energy is the high cost of operation and maintenance of generators / Solar Power Plants.

Keywords:

Renewable Energy - Alternative Energy - Solar Energy - Green Hotels

أولاً : مشكلة الدراسة:

تعتبر الطاقة من أهم المواضيع التي اسقطت أنظار الباحثين ، وحظيت باهتماماتهم منذ الأزل ، ذلك لتعدد وتنوع مجالات استخدامها حتى أن نمو الطلب العالمى عليها يزداد نتيجة التقدم الصناعى والنمو السكانى السريع ، ومع ازدياد المعرفة بالتهديدات التي تواجه بيئة الكرة الأرضية نتيجة استخدام الطاقة التقليدية ، التي يمكن حصرها في الوقود الأحفوري (النفط ، الغاز ..الخ) والطاقة النووية ، هذا ما يخلف جملة من المشاكل ملزمة بالفرد والبيئة في آن واحد ، فاستغلال مصادر الطاقة

التقليدية في المصانع والبيوت ووسائل النقل والمنشآت السياحية والفنادق ، يسبب التلوث الجوى بالغازات السامة التي من نتائجها الأمراض الصدرية وغيرها . (١)

إن الإستخدام المكثف والمبالغ للطاقة التقليدية والتي تعتمد على " الوقود الأحفوري " البترول ومشتقاته والفحم والغاز الطبيعي " تسبب بأضرار بالغة الخطورة على الإنسان و البيئة و جميع الكائنات الحية ، وأدى إلى تلوث بيئي لم يشهد له مثيل وإلى الإحتباس الحراري وإرتفاع درجة حرارة الأرض والأمطار الحامضية وإلى العديد من الكوارث البيئية التي بدأت ولايعرف متى تنتهي بالإضافة إلى المشاكل الصحية والتي يصعب تعدادها و حصرها ، مما أدى إلى البحث عن مصادر للطاقة البديلة والنظيفة والتي تحقق التنمية المستدامة ولا تؤثر سلبا على صحة الإنسان و البيئة وهذا ما يتحقق في الإعتماد على مصادر الطاقة المتجددة التي تتولد بصورة طبيعية وبصفة مستدامة ودون أن ينتج عنها أي نوع من أنواع النفايات الضارة. (٢)

كما تلعب كل من الإمكانيات الطبيعية المتاحة من مصادر الطاقة الجديدة والمتجددة إلى جانب سياسات تحسين كفاءة الطاقة أدورا رئيسية في استدامة الطاقة ، وذلك شريطة الاستفادة من الإمكانيات والمصادر بحسب جدواها الفنية والاقتصادية في تطبيق حزمة من السياسات تأخذ في الاعتبار الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية للفئات المختلفة في كل بلد، مع إيجاد قناعات تتمثل في ضرورة الحفاظ علي موارد الطاقة المتاحة والحد من تلوث البيئة، وهو ما يستدعي تكاتف الجميع - كل في مجاله - للوصول إلي هدف محدد وواضح في يتمثل في استدامة الطاقة والمزيد من المشاركة المحلية في تصنيع المنتجات، وهو ما يعمل علي الوفاء باحتياجات مشروعات التنمية ورفع مستوي المعيشة لمواطني هذه الدول وخاصة في المناطق الريفية، وخلق فرص عمل، وجذب مزيد من الاستثمارات الأجنبية وتشجيع القطاع الخاص علي المشاركة بفعالية في هذا المجال.(٣)

وتعتبر الطاقات المتجددة هي وسيلة لنشر المزيد من العدالة في العالم بين دول العالم الغنية ودول العالم الفقيرة ، وهي ليست حصرا على على الذين يعيشون اليوم،

فالحده الأقصى من استعمال الشمس والرياح اليوم لن يقلل من فرص الأجيال القادمة. فعندما نعتد على الطاقة المتجددة سنجعل مستقبل أولادنا وأحفادنا أكثر أمانا. فالطاقة المتجددة بأنواعها من طاقة شمسية وطاقة رياح وطاقة كهرومائية وطاقة عضوية وغيرها من الطاقات "الطبيعية" تعتبر بالفعل الأمل في توفير الطاقة في المستقبل. من ناحية لأنها طاقات لا تنضب، ومن ناحية أخرى لأنها غير ملوثة للبيئة. بالإضافة إلى ذلك، تطبيق التقنيات الحديثة لتوليد هذه الأنواع من الطاقة سيوفر فرص عمل متعددة للشباب. (٤)

وتظهر مشكلة الدراسة في أنه على الرغم من اهتمام العالم بأسره وخاصة الدول المتقدمة بكيفية استخدام الطاقة البديلة (المتجددة) كبديل عن الطاقة العضوية خاصة استغلال الطاقة الشمسية في توليد الكهرباء وذلك من خلال المحطات الشمسية إلا أنه ما زالت الدول النامية ومنها مصر لا تفكر في استغلال تلك الثورة في حل مشاكلها الخاصة بتوليد الكهرباء خاصة في ظل وجود عجز لديها في توفير الطاقة التي تستخدم في توليد الكهرباء مما ساعد على تفاقم أزمة انقطاع الكهرباء بجانب أزمة توفير الوقود للسيارات. وتم ملاحظة أن أغلب الفنادق المصرية التي تستخدم الطاقة الشمسية أنها تستغل تلك الطاقة في نمط واحد وهو تسخين المياه، وبذلك يتضح أن استغلال الطاقة الشمسية يعد استغلالا جزئيا ولا يعتمد على الطاقة الشمسية اعتمادا كليا في توفير الكهرباء بالفنادق المصرية.

ثانياً : أهمية الدراسة :

تسهم الدراسة في تنمية المجتمع المحلي نظرياً وتطبيقياً ومستقبلياً كما يلي :

١- الأهمية النظرية :

تكمن أهمية هذه الدراسة من الناحية النظرية في أنها تساهم في وضع إطار لأهمية استخدام الطاقة البديلة والمتجددة وأثرها على ربحية الفنادق كمؤسسات سياحية في تحقيق التنمية المستدامة، إلى جانب ندرة عرض الدراسات والبحوث التي أمكن الباحث الإطلاع عليها في هذا السياق، ومن ثم ما تسفر عنه هذه الدراسة من

نتائج سواء ما يتعلق بأثر استخدام الطاقة البديلة على ربحية الفنادق يعد إضافة نظرية فى مجال السياحة والفنادق. كما تعد هذه الدراسة دراسة قبلية لما يتلوه من دراسات أخرى مستقبلية فى الفترة القادمة للتعرف على مدى التقدم فى هذا الموضوع الحيوى ، وتفعيل الجوانب المختلفة لاستخدام الطاقة البديلة.

٢ - الأهمية التطبيقية :

تستمد هذه الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال توفير معلومات وبيانات ميدانية تتصل بالوضع الراهن لاستخدام الطاقة الشمسية بالمنشآت السياحية والفنادق وأثرها على ربحية تلك المنشآت ، والتي يمكن أن تستخدم وتكون نقطة انطلاق هامة وفعالة يستخدمها المهتمين فى تنمية المجتمعات العمرانية والحضرية واستدامة الطاقة والحد من التلوث ، وترشيد التكاليف عند استخدام الطاقة الشمسية كأحد مصادر الطاقة البديلة.

٣ - الأهمية المستقبلية :

تمثل أهمية الدراسة من الناحية المستقبلية فى كونها تعتبر دراسة قبلية لما يليها من دراسات مستقبلية محاولة للإسهام فى تطوير استخدام الطاقة بالمنشآت السياحية والفندقية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة فى مضمونها وأدواتها البحثية ، لما يليها من دراسات أخرى فى مجال الأجهزة المختلفة فى عملية تنمية المجتمع ككل.

ثالثاً : أهداف الدراسة :

انطلاقاً من أبعاد المشكلة البحثية السابق ذكرها، فإن هذه الدراسة تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. التعرف على مدى استخدام الطاقة البديلة فى المنشآت السياحية والفندقية .
٢. التعرف على الآثار المترتبة على استخدام الطاقة البديلة فى المنشآت السياحية والفندقية وعلاقتها بالمجتمع والبيئة المحيطة.
٣. التعرف على المعوقات والتحديات التى يمكن أن تواجه استخدام الطاقة البديلة فى المنشآت السياحية والفندقية.

٤. التعرف على اتجاه الإدارة العليا للمنشآت السياحية والفندقية نحو الاعتماد على الطاقة البديلة.
٥. التعرف على دور الدولة في تدعيم توليد الكهرباء من الطاقة البديلة فى المنشآت السياحية والفندقية.
٦. انعكاسات استخدام الطاقة الشمسية في المنشآت السياحية والفندقية على تحقيق الأرباح .

رابعاً : تساؤلات الدراسة :

تسعى هذه الدراسة للإجابة على تساؤل هام وهو "ما أثر استخدام الطاقة البديلة (المتجددة) على ربحية الفنادق؟" ويمكن الإجابة على هذا التساؤل من خلال الإجابة على عدد من التساؤلات الفرعية وهى:

١. ما المزايا التى يمكن أن تتمتع بها المؤسسة الفندقية حال استجدامها للطاقة البديلة؟
٢. ما المعوقات والتحديات التى ستواجه استخدام الطاقة المتجددة بالمنشآت السياحية والفندقية؟
٣. ما الآثار المترتبة على استخدام الطاقة المتجددة على ربحية المنشآت السياحية والفندقية؟
٤. ما اتجاه الإدارة العليا للمنشآت السياحية والفندقية نحو الاعتماد على الطاقة الشمسية؟
٥. ما دور الدولة فى تدعيم توليد الكهرباء من الطاقة الشمسية فى المنشآت السياحية والفندقية؟

خامساً : مفاهيم الدراسة :

يوجد العديد من المفاهيم المرتبطة بموضوع الدراسة وهى :

١- الطاقة: Energy

إن التعريف السائد للطاقة هو القدرة على القيام بعمل (نشاط) ما ، وتعرف أيضا بأنها قدرة المادة على إعطاء قوى قادرة على إنجاز عمل معين. أو هى كمية فيزيائية تظهر على شكل حرارة أو شكل حركة ميكانيكية أو كطاقة ربط أنوية الذرة بين البروتون والنيترون.

وهناك صور عديدة للطاقة يتمثل أهمها في الحرارة والضوء والصوت، وهناك أيضاً الطاقة الميكانيكية التي تولدها الآلات، والطاقة الكيميائية التي تنتج من حدوث تفاعلات كيميائية، وهناك الطاقة الكهربائية، والطاقة الكهرومائية، والحركية، والإشعاعية، والديناميكية، والذرية. كما يمكن تحويل الطاقة من صورة إلى أخرى، من طاقة كيميائية إلى طاقة ضوئية مثلاً، والكهربائية إلى حركية. ولذا نجد أن الطاقة هى قدرة المادة للقيام بالشغل (الحركة).

وفي البداية اعتمد الإنسان على قوته العضلية لإنجاز أعماله اليومية ، ثم عرف أول طريقة لاستغلال الطاقة وهى النار واستخدامها في مختلف أغراضه الحياتية مثل طهى الطعام وتدفئة المسكن وإنارة الظلام، وهكذا كان الحجر هو أول مصدر خارجي للطاقة، ثم استخدم الطاقة الحيوانية واستغل حركة الرياح في تحريك السفن وادارة بعض طواحين الهواء، كما اعتمد على مساقط المياه في إدارة بعض الآلات البدائية. وعرف الفحم منذ أن اكتشف النار، فاستخدمه الإنسان كمصدر للطاقة في إدارة المحرك البخاري، والحصول على الطاقة الحرارية، ثم اكتشف بعد ذلك النفط والغاز الطبيعي وغيرها. وقد أدى التلوث البيئي الذي يسببه حرق الوقود الأحفوري بمصادره الثلاث النفط والفحم والغاز الطبيعي إلى التفكير بإيجاد مصادر طاقة بديلة تكون صديقة للبيئة وتساهم في التخفيف من ظاهرة تدهور المناخ العالمي خصوصا بعد أن عقدت العديد من الاتفاقيات العالمية التي تطالب الدول بالحد من ظاهرة التلوث البيئي. (٥)

(١) الطاقة المتجددة: Renewable Energy

تتميز مصادر الطاقة المتجددة بقابلية استغلالها المستمر دون أن يؤدي ذلك إلى استنفاد منبتها ، فالطاقة المتجددة هي تلك التي نحصل عليها من خلال تيارات الطاقة التي يتكرر وجودها في الطبيعة على نحو تلقائي ودوري. كذلك تعرف بأنها "الكهرباء التي يتم توليدها من الشمس والرياح والكتلة الحيوية والحرارة الجوفية والمائية ، وكذلك الوقود الحيوي والهيدروجين المستخدم من المصادر المتجددة".(٦)

كما يمكن تعريفها بأنها " تلك المصادر الطبيعية المتاحة لتوليد الطاقة وتتمتع بالاستمرارية ولا تتعرض للنضوب حيث إن أهم سماتها التجدد ومحدودية الآثار السلبية الناجمة عنها على البيئة".(٧)

٢ - الطاقة الشمسية: Solar Power

تعتبر الشمس هي المصدر الرئيسي لكثير من مصادر الطاقة الموجودة في الطبيعة، تستخدم الطاقة الشمسية مباشرة في العديد من التطبيقات أهمها : التدفئة، الإنارة، تسخين المياه، التبريد، إنتاج البخار، تحلية مياه البحر وتوليد الكهرباء حرارياً، وتتوقع الجهات الدولية أنه بحلول عام ٢٠٢٥ سوف تسهم النظم الشمسية الحرارية لتوليد الكهرباء بحوالي ١٣٠ جيجاوات(٨). وتستخدم أيضا الطاقة الشمسية في إنتاج الكهرباء مباشرة عن طريق الخلايا الفوتوفولتية ونتيجة لتطور التقنيات انخفضت تكلفة إنتاج الطاقة من ١٠٠ سنت دولار/ك.و.س في عام ١٩٨٠ إلى حوالي ١٥ سنت دولار/ك.و.س عام ٢٠٠٦.(٩).

(٣) : الاحصاء الوصفي لمحاو وأبعاد وعناصر الدراسة:

يستعرض الباحث فيما يلي المتوسطات المرجحة والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف لمتغيرات وعناصر البحث والتي من خلالها يتم توضيح متوسط الآراء واستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

١/٣: الإحصاء الوصفي لأبعاد ومحاور الدراسة لقائمة الاستقصاء

يعرض جدول رقم (٩/٣) الإحصاء الوصفي لأبعاد ومحاور الدراسة لقائمة الإحصاء:

جدول رقم (٤/٣)

الإحصاء الوصفي لمتغيرات وأبعاد الدراسة لقائمة استقصاء عينة الدراسة

أولاً: المحور الخاص: بوعى العاملين باستخدام الطاقة الشمسية في توليد الكهرباء في الفنادق:

الترتيب	الإنحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة
2	0.987	4.160	التكلفة البيئية للطاقة الشمسية في نظر إدارة الفندق أهم من التكلفة المادية.
1	0.821	4.440	يدرك الفندق والنزلاء المخاطر البيئية الناجمة عن استخدام مصادر الطاقة التقليدية كالبترول والغاز وأهمية ترشيد استهلاك الطاقة
4	0.764	4.000	يفضل النزلاء استخدام الطاقة الشمسية كأحد مصادر الطاقة المتجددة الخضراء
5	0.927	3.880	تكلفة الطاقة الشمسية أقل من تكلفة الطاقة التقليدية على المدى البعيد.
6	0.957	3.800	تتعدد استخدامات الطاقة الشمسية في الفندق وليس فقط في تسخين المياه فقط.
1	0.651	4.440	للتكنولوجيا الحديثة دور كبير في استخدامات الطاقة الشمسية في الفنادق وتقليل الاستهلاك بالتحكم في الإضاءة ودرجات الحرارة
7	0.980	3.720	تسهم الطاقة الشمسية في تعظيم ربحية الفندق.
3	0.781	4.120	يسهم تطبيق الطاقة الشمسية في توفير بيئة

الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبرة
			عمل أفضل للعاملين بالفندق.

المصدر : من إعداد الباحث فى ضوء بيانات التحليل الإحصائي باستخدام برنامج Spss V25

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى موافقة كانت فيما يخص العبارة الثانية والسادسة بمتوسط حسابي (4.440) وانحراف معياري (0.852)، (0.651) على التوالي حيث يتضح إجماع عينة الدراسة حول إدراك الفندق والنزلاء لمخاطر الطاقة التقليدية وكذلك أهمية دور التكنولوجيا فى استخدام الطاقة البديلة .

كما يتضح أن أقل درجة موافقة كانت حول اسهام الطاقة الشمسية فى تعظيم نواتج أداء الفندق بمتوسط حسابي (3.720) وانحراف معياري (0.980) .

ثانياً_ الآثار المترتبة على استخدام الطاقة الشمسية في المنشآت السياحية والفندقية وعلاقتها بالمجتمع والبيئة المحيطة:

جدول رقم(5/3)

الإحصاء الوصفي لمتغيرات وأبعاد الدراسة لقائمة استقصاء عينة الدراسة

* الاعتماد على الطاقة الشمسية وعلاقة ذلك بإستدامة البيئة

الترتيب	الانحراف معياري	الوسط الحسابي	العبرة
4	0.954	4.080	الإعتماد على الطاقة الشمسية يرتبط بترشيد استخدام الطاقة.
1	0.645	4.400	الأهمية البيئية لإستخدام الطاقة الشمسية كمصدر بديل للطاقة.
2	0.757	4.360	الإعتماد على الطاقة الشمسية أحد صور الحفاظ على البيئة المحيطة.
5	0.577	4.000	يؤدي الإعتماد على الطاقة الشمسية إلى دعم الفندق للمبادرات البيئية.

3	0.663	4.240	يعبر الإعتماد على الطاقة الشمسية عن مدى سعى الفندق لتطبيق متطلبات الطاقة المستدامة.
---	-------	-------	-------------------------------------------------------------------------------------

المصدر : من إعداد الباحث فى ضوء بيانات التحليل الإحصائي باستخدام برنامج Spss V25

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى موافقة كانت تخص العبارة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٤٠٠) وانحراف معياري (٠.٦٤٥) حيث يتضح إجماع عينة الدراسة حول إعتقادهم بالأهمية البيئية لإستخدام الطاقة الشمسية كمصدر بديل للطاقة. كما يتضح أن أقل درجة موافقة كانت فيما يخص العبارة الرابعة بمتوسط حسابي (٤.٠٠) وانحراف معياري (٠.٥٧٧) حيث أجمعت عينة الدراسة على أن الإعتماد على الطاقة الشمسية يؤدي إلى دعم الفندق للمبادرات البيئية .

جدول رقم (٦/٣)

الإحصاء الوصفي لمتغيرات وأبعاد الدراسة لقائمة استقصاء عينة الدراسة

ثالثاً : الاعتماد على الطاقة الشمسية وعلاقة ذلك بأداء المنشأة الفندقية والعاملين فيها

الترتيب	الانحراف معياري	الوسط الحسابي	العبارة
٤	1.083	3.560	الإعتماد على الطاقة الشمسية يؤدي إلى تحسين أداء العاملين وجودة الخدمة.
٢	0.909	4.080	الإعتماد على الطاقة الشمسية يزيد من القدرة التنافسية للفندق.
٣	0.707	3.600	الإعتماد على الطاقة الشمسية يؤدي لتكوين إنطباعات إيجابية لدى العاملين
١	0.638	4.360	الفنادق التي تستخدم الطاقة الشمسية يزداد فرص تسويقها عالياً.

المصدر : من إعداد الباحث فى ضوء بيانات التحليل الإحصائي باستخدام برنامج Spss V25

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى موافقة كانت تخص العبارة الرابعة بمتوسط حسابي (٤.٣٦٠) وانحراف معياري (٠.٦٣٨) حيث يتضح إجماع عينة الدراسة حول إعتقادهم بأن الفنادق التي تستخدم الطاقة الشمسية يزداد فرص تسويقها عالمياً..

كما يتضح أن أقل درجة موافقة كانت فيما يخص العبارة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٥٦٠) وانحراف معياري (١.٠٨٣) حيث تضاربت آراء عينة الدراسة حول دور الإعتماد على الطاقة الشمسية في تحسين أداء العاملين وجودة الخدمة.

رابعاً : معوقات استخدام الطاقة الشمسية في توليد الكهرباء بالفندق:

ما مدى موافقتك على العبارات التالية:

جدول رقم (٧/٣)

الإحصاء الوصفي لمتغيرات وأبعاد الدراسة لقائمة استقصاء عينة الدراسة

الترتيب	الانحراف معياري	الوسط الحسابي	العبارة
4	1.190	4.000	الحاجة الى مساحة كبيرة لمولدات/ محطات الطاقة الشمسية
1	0.802	4.320	ارتفاع تكلفة التشغيل والصيانة لمولدات/ محطات الطاقة الشمسية
5	0.957	4.000	تعقد التكنولوجيا المستخدمة في الطاقة الشمسية.
3	0.688	4.160	طول مدة العائد على الاستثمار في الطاقة الشمسية
2	0.866	4.200	عدم توافر العمالة المدربة والمؤهلة للتشغيل والصيانة للطاقة الشمسية.
6	1.080	3.600	عدم الوعي بأهمية استخدام الطاقة الشمسية لدى مدراء الفنادق والنزلاء.
7	1.143	3.160	عدم تعاون الدولة مع القطاع الفندقي سواء بالسياسات أو بالتمويل لاستخدام الطاقة الشمسية.

الترتيب	الانحراف معياري	الوسط الحسابي	العبرة
8	1.258	2.800	زيادة نسبة التلوث البيئي وقلّة ضوء وحرارة الشمس.

المصدر : من إعداد الباحث فى ضوء بيانات التحليل الإحصائي باستخدام برنامج Spss V25

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى موافقة كانت فيما يخص العبارة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٣٢٠) وانحراف معياري (٠.٨٠٢) حيث يتضح إجماع عينة الدراسة حول إعتقادهم بأن ارتفاع تكلفة التشغيل والصيانة لمولدات/ محطات الطاقة الشمسية .

كما يتضح أن أقل درجة موافقة كانت فيما يخص العبارة الثامنة بمتوسط حسابي (٢.٨٠٠) وانحراف معياري (١.٢٥٨) حيث اجمعت آراء مفردات العينة حول رفض السبب الخاص بزيادة نسبة التلوث البيئي وقلّة ضوء وحرارة الشمس كمعوق لإستخدام الطاقة الشمسية.

خامساً : اتجاه المنشآت السياحية والفندقية نحو الاعتماد على الطاقة الشمسية:

(أ) اتجاه الإدارة العليا للمنشآت السياحية نحو الاعتماد على الطاقة الشمسية:

ما مدى موافقتك على العباراتك التالية:

جدول رقم (٨/٣)

الإحصاء الوصفي لمتغيرات وأبعاد الدراسة لقائمة استقصاء عينة الدراسة

الترتيب	الانحراف معياري	الوسط الحسابي	العبرة
9	0.945	3.680	جودة الخدمات المقدمة بالفندق ستزداد كنتيجة لاستخدام الطاقة الشمسية.
4	0.688	4.160	يجب أن نعى لإستخدام أحدث منتجات الطاقة الشمسية.
7	0.726	4.120	يجب أن نعى لتحقيق الاستخدام الأمثل لموارد وأصول الفندق.

3	0.577	4.200	يجب أن يتحمل الفندق المسؤولية تجاه المجتمع والبيئة.
1	0.768	4.440	عند التوجه نحو الإعتماد على الطاقة الشمسية يجب أن يتم التخطيط الجيد لاستخدامها.
5	0.746	4.160	يجب السعي نحو حل المشكلات التي تعيق استخدام الطاقة الشمسية في القطاع الفندقي في مصر.
6	0.688	4.160	يجب التعرف على آخر التطورات التكنولوجية المستخدمة في تطبيق الطاقة الشمسية.
2	0.707	4.400	يجب أن يتم الاستفادة من استخدام الطاقة الشمسية استخداما كليا وليس جزئيا في كافة أنشطة المنشأة الفندقية.
8	0.726	4.120	يجب أن تقوم الحكومة بدعم المؤسسات الفندقية للتجول لاستخدام الطاقة الشمسية.

المصدر : من إعداد الباحث فى ضوء بيانات التحليل الإحصائي باستخدام برنامج
Spss V25

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى موافقة كانت فيما يخص العبارة الخامسة بمتوسط حسابي (٤.٤٤٠) وانحراف معياري (٠.٥٧٧) حيث يتضح إجماع عينة الدراسة حول إعتقادهم بأنه عند التوجه نحو الإعتماد على الطاقة الشمسية يجب أن يتم التخطيط الجيد لاستخدامها.

كما يتضح أن أقل درجة موافقة كانت فيما يخص العبارة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٦٨٠) وانحراف معياري (٠.٩٤٥) حيث اتجهت آراء مفردات العينة حول الموافقة على أن جودة الخدمات المقدمة بالفندق ستزداد كنتيجة لاستخدام الطاقة الشمسية.

(ب) اتجاه إدارة الفندق نحو الإعتماد على الطاقة الشمسية:

ما مدى موافقتك على العبارات التالية:

جدول رقم (٩/٣)

الإحصاء الوصفي لمتغيرات وأبعاد الدراسة لقائمة استقصاء عينة الدراسة

الترتيب	الإنحراف معياري	الوسط الحسابي	العبرة
4	0.702	3.920	تلتزم إدارة الفندق بمسئولية رعاية متطلبات تنفيذ إدارة الطاقة الشمسية وتوفير الموارد والتسهيلات اللازمة لنجاح استخدام الطاقة الشمسية.
3	0.913	4.000	توفر إدارة الفندق متطلبات تحسين معارف ومهارات العاملين في تنفيذ نظم إدارة الطاقة الشمسية
2	0.735	4.040	تقوم إدارة الفندق بعمل تحليل لنتائج تنفيذ تطبيقات الطاقة الشمسية (مقارنة الاستهلاك) وتتخذ إجراءات تصحيحية وقائية.
1	0.866	4.200	تتخذ إدارة الفندق إجراءات للصيانة الدورية والتحسين المستمر لأداء نظم إدارة الطاقة الشمسية.
6	1.242	3.720	تحدد إدارة الفندق التوجهات المستقبلية التي يستهدفها تنفيذ تطبيقات الطاقة الشمسية.
7	1.121	3.560	يتم تسجيل استهلاك الطاقة بشكل دوري بالفندق.
5	0.970	3.760	يتم تسجيل استهلاك الطاقة وفقا للقسم ووفقا لمصدر الطاقة سواء كهرباء أو غاز أو طاقة شمسية.
8	1.435	3.320	يتوافر بالفندق خطة واضحة وسياسة مكتوبة لإدارة الطاقة بوجه عام وإدارة الطاقة الشمسية بوجه خاص ويتم مراجعتها بانتظام
9	1.249	3.320	عند الشراء أو الإحلال لمعدات الفندق يتم البحث عن المعدات الأقل استهلاكاً والتي تصلح بالطاقة الشمسية.

المصدر : من إعداد الباحث فى ضوء بيانات التحليل الإحصائي باستخدام برنامج

Spss V25

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى موافقة كانت فيما يخص العبارة الرابعة بمتوسط حسابي (٤.٢٠٠) وانحراف معياري (٠.٨٦٦) حيث يتضح إجماع عينة الدراسة حول إعتقادهم بأن إدارة الفندق تتخذ إجراءات للصيانة الدورية والتحسين المستمر لأداء نظم إدارة الطاقة الشمسية.

كما يتضح أن أقل درجة موافقة كانت فيما يخص العبارة التاسعة بمتوسط حسابي (٣.٣٢٠) وانحراف معياري (١.٢٤٩) حيث عند الشراء أو الإحلال لمعدات الفندق يتم البحث عن المعدات الأقل استهلاكاً والتي تصلح بالطاقة الشمسية.

سادساً: دور الدولة في تدعيم توليد الكهرباء من الطاقة الشمسية في المنشآت السياحية والفندقية:

جدول رقم (١٠/٣)

الإحصاء الوصفي لمتغيرات وأبعاد الدراسة لقائمة استقصاء عينة الدراسة

الترتيب	الانحراف معياري	الوسط الحسابي	العبارة
١	0.954	3.920	أعتقد أن اعتماد المنشأة الفندقية على الطاقة الشمسية سيزيد من فرص تعاون المسؤولين الحكوميين مع المنشأة.
٢	0.987	3.840	أعتقد أن المسؤولين الحكوميين على علم تام بأهمية استخدام الطاقة الشمسية.

المصدر: من إعداد الباحث في ضوء بيانات التحليل الإحصائي باستخدام برنامج Spss V25

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى موافقة كانت فيما يخص العبارة الرابعة بمتوسط حسابي (٣.٩٢٠) وانحراف معياري (٠.٩٥٤) حيث يتضح إجماع عينة الدراسة حول إعتقادهم بأن اعتماد المنشأة الفندقية على الطاقة الشمسية سيزيد من فرص تعاون المسؤولين الحكوميين مع المنشأة..

كما يتضح أن أقل درجة موافقة كانت فيما يخص العبارة التاسعة بمتوسط حسابي (٣.٨٤٠) وانحراف معياري (٠.٩٨٧) حيث عند الشراء أو الإحلال لمعدات الفندق يتم البحث عن المعدات الأقل استهلاكاً والتي تصلح بالطاقة الشمسية.

سابعاً : لإختبار مدى وعى العاملين باستخدام الطاقة الشمسية فى توليد الكهرباء فى الفنادق:

لإختبار مدى وعى العاملين بقطاع الفنادق باستخدامات الطاقة الشمسية فى توليد الكهرباء فى الفنادق تم استخدام إختبار (ت) الإحصائي وذلك لتحديد مدى وجود فروق بين المتوسطات لدى عينة الدراسة لتحديد درجة وعى العاملين فى قطاع الفنادق وذلك عند مستوى معنوية (٠.٠١) .

الجدول رقم (١١/٣)

إختبار (ت) الإحصائي لإختبار مدى وعى العاملين بقطاع الفنادق

الدالة	مستوى المعنوية	قيمة (ت)	العبارة
ذات دلالة	.000	30.125	التكلفة البيئية للطاقة الشمسية في نظر إدارة الفندق أهم من التكلفة المادية.
ذات دلالة	.000	38.657	يدرك الفندق والنزلاء المخاطر البيئية الناجمة عن استخدام مصادر الطاقة التقليدية كالبترول والغاز وأهمية ترشيد استهلاك الطاقة
ذات دلالة	.000	37.417	يفضل النزلاء استخدام الطاقة الشمسية كأحد مصادر الطاقة المتجددة الخضراء
ذات دلالة	.000	29.891	تكلفة الطاقة الشمسية أقل من تكلفة الطاقة التقليدية على المدى البعيد.
ذات دلالة	.000	28.356	تتعدد استخدامات الطاقة الشمسية فى الفندق وليس فقط فى تسخين المياه فقط.
ذات دلالة	.000	48.753	للتكنولوجيا الحديثة دور كبير فى استخدامات الطاقة الشمسية فى الفنادق

الدلالة	مستوى المعنوية	قيمة (ت)	العبرة
			وتقليل الاستهلاك بالتحكم في الإضاءة ودرجات الحرارة
ذات دلالة	.000	27.125	تسهم الطاقة الشمسية في تعظيم ربحية الفندق.
ذات دلالة	.000	37.687	يسهم تطبيق الطاقة الشمسية في توفير بيئة عمل أفضل للعاملين بالفندق.

المصدر : من إعداد الباحث في ضوء بيانات التحليل الإحصائي باستخدام برنامج Spss V25

يتضح من الجدول السابق أن هناك وعي لدى عينة الدراسة باستخدام الطاقة الشمسية في مجال توليد الكهرباء وأن نتيجة إختبار (ت) كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٠١) . مما يدل على وجود إدراك تام لدى عينة الدراسة بأهمية الطاقة الشمسية ودورها في مجال العمل الفندقية .

الخلاصة والتوصيات :

توصلت الدراسة إلى أن هناك وعي لدى العاملين بمجال العمل الفندقية بأهمية استخدام الطاقة البديلة في توليد الكهرباء ، وكذلك اتفقت آراء مفردات العينة حول أهمية الطاقة الشمسية وعلاقتها بإستدامة البيئة ، وكذلك اتفقت آراء مفردات العينة حول دور الطاقة الشمسية في تحسين أداء العمل الفندقية ، توصلت الدراسة إلى أن أهم معوق لاستخدام الطاقة الشمسية في إعتقادهم بإرتفاع تكلفة التشغيل والصيانة لمولدات/ محطات الطاقة الشمسية ، كما اوضحت الدراسة أن إعتقاد المنشأة الفندقية على الطاقة الشمسية سيزيد من فرص تعاون المسؤولين الحكوميين مع المنشأة.

التوصيات :

فقد أوصت الدراسة :

١. العمل على جذب المستثمرين المحليين والدوليين على الإستثمار فى إنشاء مشروعات إنتاج الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة .
٢. العمل على جذب مستثمري القطاع الخاص على الدخول فى مجال تصنيع وتوطين تكنولوجيا الطاقة المتجددة عن طريق خلف طلب على تلك التكنولوجيا من خلال زيادة الإستثمار فى مجال الطاقة المتجددة .
٣. العمل على إحلال مدن بيئية مستدامة بدلاً من المدن السياحية .
٤. الحرص على الصيانة المستمرة لوحدات إنتاج الطاقة الشمسية .
٥. دعم استخدام الطاقة البديلة والمتجددة بالفنادق والقرى السياحية .
٦. دعم الأبحاث فى مجال الطاقة المتجددة بما يتناسب مع خطط التنمية المستقبلية فى مناطق التنمية السياحية .
٧. زيادة وعي مسئولى الفنادق والقرى السياحية بأهمية استخدام الطاقة الجديدة والمتجددة كمكمل للطاقات التقليدية بإعتبارها طاقة اقتصادية علي المدى الطويل وغير ملوث للبيئة .

- (٢) بلقاضي ، فاطمة ، وسعيدى ، مريم (٢٠٠٤): الطاقات المتجددة ، المدرسة العليا للأساتذة ، القبة القديمة ، الجزائر ، ص ١.
- (١) جرعتلى ، محمد (٢٠١١): أهمية إعتامد الطاقة المتجددة ودورها في المحافظة على صحة الإنسان والبيئية ، متوفر على: <http://www.nouhworld.com> ، وتم الإطلاع عليه في ٢٠١٧/٧/١٠.
- (٢) الخياط ، محمد مصطفى محمد ، ومحمود ، ماجد كرم الدين (٢٠٠٩): سياسات الطاقات المتجددة إقليميا وعالميا ، هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة ، وزارة الكهرباء والطاقة ، مصر .
- (٣) بخوش ، أحمد ، وبطاش زرارة (٢٠١٣): الطاقات المتجددة كبديل لقطاع النفط "دراسة حالة بوحدة البحث التطبيقي في مجال الطاقة المتجددة ARAER" ، بحث مشروع التخرج ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التيسير ، جامعة قاصدى كرباح ورقلة ، ص أ.
- (١) حسن ، يحيى محمود (٢٠١٣): الطاقة المتجددة ودورها في تحقيق التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة ، قسم الدراسات الاقتصادية ، مركز دراسات الخليج العربى ، جامعة البصرة ، العراق ، ص ١-٢.
- (٢) ساحل ، محمد ، وطالبي ، محمد (٢٠٠٨): أهمية الطاقة المتجددة في حماية البيئة لأجل التنمية المستدامة ، مجلة الباحث ، العدد ٦ ، ورقلة ، ص ٢٠٣.
- (٣) دونالد، اتكين (٢٠٠٥): ترجمة هشام المحماوي، "التحول إلى مستقبل الطاقة المتجددة"، المنظمة الدولية للطاقة الشمسية.
- (١) اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (٢٠٠١): إمكانات وآفاق توليد الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة في دول الإسكوا :الجزء الثانى، النظم الشمسية الحرارية، الأمم المتحدة ، إسكوا.
- (٢) الخياط ، محمد مصطفى (٢٠٠٦): الطاقة البديلة تحديات وآمال ، مجلة السياسة الدولية، العدد ١٦٤ ، المجلد ٤١.

المراجع الأجنبية :

- (1) Baranzini, A., Goldemberg, J., Speck, S., 2000. "A future for carbon taxes". Ecological Economics 32 (3), 395 – 412.
- (2) Baron, R., ECON-Energy, 1997. Economic/fiscal instruments: competitiveness issues related to carbon/energy taxation. Policies and Measures for Common Action, Working Paper 14, Annex I Expert Group on the UNFCCC, OECD/IEA, Paris
- (3) British Petroleum. 2005. "BP Statistical Review of World Energy 2005", London.
- (4) British Petroleum. 2005. "BP Statistical Review of World Energy 2005", London.