



# التقرير السنوي لإنجازات

كلية السياحة والفنادق،

العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

[ سورة التوبة: ١٠٥ ]



## نبذة عن مبنى الكلية

مبنى كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة

حاليا مبنى عميد الكلية - قديما استراحة ناظر المدرسة الثانوية العسكرية

تم تسجيل هذا المبني مؤخراً ضمن قائمة المباني ذات التراث المعماري المتميز بمحافظة الدقهلية طبقاً للقانون ١٤٤ لسنة ٢٠٠٦ برقم (٣٧) كشف حصري غرب المنصورة .

ومنذ عام ١٩٦٢ م أصبح هذا المبني مقراً لكلية الطب والتي كانت النواة الأولى لجامعة المنصورة حيث صدر القرار الجمهوري رقم ١٦٤٧ بإنشاء الكلية كفرع لكلية الطب جامعة القاهرة حيث بدأت الدراسة بالكلية في هذا المبني في نفس العام ثم أنشئت جامعة شرق الدلتا بالقانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ وتم تعديل المسمي إلي جامعة المنصورة سنة ١٩٧٣ .

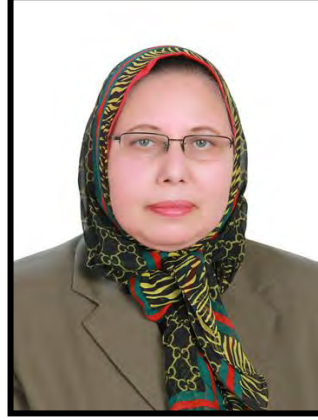
ومن هنا اكتسب هذا المبني قيمة تاريخية لإرتباطه بإنشاء جامعة المنصورة ، وقد كان المرحوم الأستاذ الدكتور / إبراهيم أبو النجا المرشح الوحيد لإنشاء هذه الكلية ، وبالفعل وقع إختياره علي هذا المبني ليكون مقراً لكلية طب المنصورة ، وبدأ مشاوراته مع وزارة التربية والتعليم للحصول علي المدرسة الثانوية العسكرية بأكملها لتكون مقراً لكلية الطب الجديدة . ولكنه لم يحصل سوي علي مطابخ المدرسة وإستراحة ناظر المدرسة . ومنذ ذلك التاريخ أصبح هذا المبني مقراً لأي كلية جديدة يصدر لها قراراً جمهورياً بإنشائها وتوالت الكليات علي هذا المبني ومنها : كلية العلوم ، كلية التربية ، كلية التربية الرياضية ، كلية الطب البيطري ، وأخيراً كلية السياحة والفنادق منذ عام ٢٠٠٦ وحتى الآن .

كان هذا المبني في الأصل أرض فضاء يملكها الدكتور علي بك القريري من أعيان المنصورة واجهتها شرقية حدها الشرقي شارع المدارس ، وحدها الغربي شارع البدالي ، وحدها القبلي ملعب مدرسة الصنائع ، وحدها البحري شارع فؤاد ، وذلك في الفترة من سنة ١٩٣٤ حتي سنة ١٩٤٨ من واقع سجلات عوائد الملكية المحفوظة بدار المحفوظات العمومية بالقلعة بالقاهرة .

ومنذ عام ١٩٤٨ أنشئت مدرستين نموذجيتين أحدهما شرقية ، والأخرى غربية ، وتشمل دورين : الأولى المدرسة النموذجية للبنين ، والمدرسة الثانية ملحقة للمعلمات النموذجية وكلاهما يتبعان وزارة المعارف العمومية .

أما منذ عام ١٩٦٢ م وحتى الآن أصبح هذا المبني بجميع ملحقاته يتبع جامعة المنصورة .

## إدارة الكلية



أ.د / أمينة ابراهيم شلبي

عميد الكلية



أ.د / وائل محمود عزيز

وكيل الكلية

لخدمة المجتمع وتنمية البيئة



أ.د / أحمد عثمان شلبي

وكيل الكلية

لشئون التعليم والطلاب



أ.د / نهاد كمال الدين

وكيل الكلية

لشئون الدراسات العليا والبحوث

## كلمة الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية



بناتى وأبنائى شباب هذا البلد الطيب ...ثروته ومستقبله وحلمه...

أهلا بكم جميعا فى رحاب جامعة المنصورة وبالتحديد فى كليتكم كلية السياحة والفنادق.

أتمنى من الله عزوجل أن يكون عاما حافلا بالانجاز والعمل الجماعى والفردى فى أسرة واحدة تجمعنا مشاعر الانتماء وأواصر المحبة

تحت مظلة التنافس الشريف والممتع فى جميع المجالات والانشطة التى تقدمها الكلية.

أتمنى أن يكون لكل طالب وطالبة مكان ومكانة داخل الكلية فالمرحلة الجامعية من أكثر المراحل فى حياة كل إنسان ثراءً وبهجة.

وفقكم الله وحفظكم لنا ولمصرنا الحبيبة.

أ.د/ أمينة إبراهيم شلبي

## رؤية الكلية

تسعي الكلية لأن تكون الرائدة محليا وإقليميا في مجال التعليم السياحي والفندقي، كما تطمح في التميز في تخريج أفضل الكوادر، وأن تجتذب أعلى الكفاءات العلمية والبحثية القادرة علي الإبداع والتطوير في مجال البحوث والدراسات وكذا الاستشارات السياحية والفندقية .

## رسالة الكلية

تقوم كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة بتوفير خدمات تعليمية وبحثية وتدريبية متميزة للدارسين في مجالات السياحة و الفنادق والإرشاد السياحي وتأهيلهم عمليا للمنافسة في سوق العمل محليا وإقليميا وتحقيق الريادة في مجالات التعليم والبحث العلمي والتدريب والمساهمة بكفاءة في البناء العلمي والمعرفي والخلقي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع والمساهمة في تحقيق رسالة الجامعة.

## أهداف الكلية

تعمل كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة على تحقيق الأهداف التالية :-

١. الارتقاء بمستوي خريجي الكلية من خلال نظام تعليمي متميز وتكنولوجيا متطورة ليكون

قادراً على المنافسة في سوق العمل.

٢. السعي لتحقيق الريادة في مجالات التخصص والتدريب العملي.

٣. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لمواكبة التطور العلمي.

٤. المساهمة في تنمية وخدمة المجتمع.

٥. التقييم والتطوير المستمر للبرامج والمقررات الدراسية لمسايرة التطور العلمي في

التخصصات المختلفة.

٦. الدراسة المستمرة لسوق العمل لتكون أساساً لتطوير المقررات الدراسية.

## السمات التنافسية للكلية ودورها في المجتمع :

تبرز الإستراتيجية بوضوح دور الكلية المتميز في المجتمع المحيط حيث تمثلت تلك السمات في النقاط الآتية:

١. كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة هي الكلية الوحيدة في مجال التخصص (السياحة - الفنادق – الأرشاد السياحي) الموجودة بأقليم الدلتا.
٢. تتوافر بالكلية معامل تعليمية للطلاب مجهزة بأحدث الأجهزة والمعدات (المطبخ التعليمي –المطعم التعليمي – المتحف).
٣. يمكن للطلاب أن يقوم بالتدريب العملي علي كافة الخدمات الفندقية علي مدار السنة من خلال فندق جامعة المنصورة.
٤. تتوافر بالكلية عدد (٢) معمل كمبيوتر مجهزة بمزود بعدد (٤٥ جهاز) مرتبطة جميعها بشبكة الأنترنت.
٥. تتوافر بالكلية معمل كمبيوتر خاص بطلبة قسم الدراسات الفندقية مجهزة بـ (١٥ جهاز) ومزود ببرنامج ال Opera والذي يعتبر أحدث البرامج الموجودة بالفنادق حالياً في إدارة المكاتب الأمامية .
٦. تمنح الكلية درجات (الدبلوم – الماجستير – الدكتوراة) في جميع التخصصات.
٧. تم إنشاء برنامج التعليم المفتوح بالكلية (دور علوم السياحة والضيافة في خدمة المجتمع) مؤخراً وذلك في إطار خطة الكلية لدعم وتعزيز موارها الذاتية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٨. تتوافر بالكلية وحدة ذات طابع خاص (مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية) يقوم بعمل دورات تدريبية في مجال التخصص بأسعار رمزية لطلبة وخريجي الكلية وذلك لتأهيلهم بشكل فعال لسوق العمل السياحي والفندقي.
٩. تقوم الكلية بتوفير فرص التدريب الميداني لكافة طلابها خلال سنوات الدراسة بأرقى الفنادق والمنتجعات السياحية وكذلك شركات السياحة .
١٠. تقوم الكلية بتوفير العديد من فرص العمل داخل مصر وخارجها لخريجي الكلية من خلال مكتب متابعة الخريجين .
١١. يتم الإستعانة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب شعبة الدراسات الفندقية خلال المناسبات الهامة التي تستضيفها جامعة المنصورة .



## البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية

### أولاً: المرحلة الجامعية الأولى:

- بكالوريوس الدراسات الفندقية.

- بكالوريوس الإرشاد السياحي.

- بكالوريوس الدراسات السياحية.

▪ العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية : ثلاث برامج.

▪ عدد البرامج المطبقة بالفعل : ثلاث برامج.

### ثانياً: مرحلة الدراسات العليا:

- دبلوم دراسات عليا (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية).

- ماجستير (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي).

- دكتوراه (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي).

▪ العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية : تسعة برامج.

▪ عدد البرامج المطبقة بالفعل: ثمانية برامج.

### ثالثاً برامج في تطبيقها للاقرار

• لائحة الدراسات العليا بالكلية ((الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي). وتشمل

- دبلوم دراسات عليا (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية - الإرشاد السياحي).

- ماجستير (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي).

- دكتوراه (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي).

• التعليم المفتوح :

- الدبلوم المهني في أعمال شركات السياحة والطيران

(Travel Agencies and Airlines Business Professional Diploma (TABPD

- الدبلوم المهني في إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية

Hotel and Resort Management Professional Diploma (HRMPD

- مرحلة البكالوريوس شعبة دراسات فندقية باللغة الانجليزية

### وسائل الاتصال بالمؤسسة :

العنوان البريدي : ١ شارع الثانوية من شارع الجلاء – المنصورة

البريد الإلكتروني : [thfac@mans.edu.eg](mailto:thfac@mans.edu.eg)

الموقع الإلكتروني : <http://thfac.mans.edu.eg/index.php?lang=ar>

رقم التليفون : ٥٠٢٢١٨١٣٨

فاكس : ٥٠٢٢١٧٨٩٣

تشكيل مجلس الكلية ٢٠١٦ / ٢٠١٧

عميد الكلية	أ.د. / أمينه إبراهيم شلبي	1
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د/ أحمد عثمان شلبي	2
وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	أ.د/ نهاد كمال الدين سيد أحمد	3
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د/ وائل محمود عزيز	4
رئيس قسم الدراسات السياحية	أ.د/ وليد سيد أمين	5
رئيس قسم الدراسات الفندقية	أ.م.د/ أحمد حسن متولي	6
رئيس قسم الإرشاد السياحي	أ.م.د/ رحاب محمود الشرنوبى	7
أستاذ مساعد بقسم الدراسات السياحية (عن الأساتذة المساعدين)	أ.م.د/ دعاء سمير حزة	8
مدرس بقسم الدراسات السياحية ( عن المدرسين )	د/ شيماء أبو خنجر محمد	9
أستاذ التاريخ وعميد كلية الآداب الأسبق (عضو من الخارج)	أ.د/ حسين عبد الرحيم حسين عليوة	10
رئيس شعبة الصحافة السياحية بجريدة الأحرار (عضو من الخارج)	أ/ سعيد جمال سرحان	11
رئيس مجموعة بلبع للقرى السياحية والفنادق (عضو من الخارج)	مهندس/ أحمد محمد توفيق بلبع	12

## الأقسام العلمية

### قسم الدراسات السياحية

يهدف قسم الدراسات السياحية إلى تخريج طلاب ملمين بالمعارف والمهارات المطلوبة لسوق العمل السياحي المحلي والإقليمي، وتؤهل البرامج الأكاديمية المختلفة التي يتيحها القسم للعمل في مختلف أقسام الشركات السياحية، وشركات الطيران، وأعمال المطارات، بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من الوظائف العامة التي تتناسب مع مهارات خريجي القسم مثل وظائف العلاقات العامة، والتسويق، وخدمة العملاء، والدعاية والإعلان. ويحرص القسم على أن يكتسب خريجه القدرة على التفاعل مع التطورات الحديثة في صناعة السياحة، ومهارات التعليم الذاتي المستمر التي تجعله قادرا على مواكبة كل جديد في مجال تخصصه، كما يهتم القسم إهتماما كبيرا بغرز القيم السلوكية والأخلاقيات المهنية في طلابه. وبجانب المقررات النظرية، يهتم القسم بالجانب العملي، حيث تشمل برامج مرحلة البكالوريوس على تدريب صيفي في كل عام دراسي، كما ينظم القسم العديد من الزيارات الميدانية والرحلات العلمية لطلابه على مدى سنوات الدراسة. وقد أهتم القسم كذلك بتوثيق التعاون مع قطاع السياحة والسفر والنقل الجوي في المجال الأكاديمي، وتؤهل البرامج الأكاديمية المختلفة التي يتيحها القسم للعمل في مختلف أقسام الشركات السياحية، وشركات الطيران، وأعمال المطارات، بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من الوظائف العامة التي تتناسب مع مهارات خريجي القسم مثل وظائف العلاقات العامة، والتسويق، وخدمة العملاء، والدعاية والإعلان. ويحرص القسم على أن يكتسب خريجه القدرة على التفاعل مع التطورات الحديثة في صناعة السياحة، ومهارات التعليم الذاتي المستمر التي تجعله قادرا على مواكبة كل جديد في مجال تخصصه، كما يهتم القسم إهتماما كبيرا بغرز القيم السلوكية والأخلاقيات المهنية في طلابه. وبجانب المقررات النظرية، يهتم القسم بالجانب العملي، حيث تشمل برامج مرحلة البكالوريوس على تدريب صيفي في كل عام دراسي، كما ينظم القسم العديد من الزيارات الميدانية والرحلات العلمية لطلابه على مدى سنوات الدراسة.

رئيس القسم : أ.د/ وليد سيد أمين عبد الله أستاذ

أعضاء هيئة التدريس بقسم الدراسات السياحية

المسمى الوظيفي	الإسم	م
أستاذ مساعد	أ.م.د/ دعاء سمير محمد حزه	1
أستاذ مساعد	أ.م.د/ رانيا محمد بهاء الدين بدرالدين	2
مدرس	د/ شيماء أبو خنجر محمد عبد الله	3
مدرس مساعد	أ/ أحمد عادل محمود محمد حماد	4
مدرس مساعد	أ/ آية أحمد أحمد عبد المجيد مصطفى	5
مدرس مساعد	أ/ إسراء أحمد أحمد عبد المجيد مصطفى	6
مدرس مساعد	أ/ ريهام ممدوح محمد عبد المقصود	7
معيد	أ/ أروي أحمد علي عبد الغني البراشي	8
معيد	أ/ بسمة محمد فرج	9

قسم الدراسات الفندقية

يهدف قسم الدراسات الفندقية إلى تخريج طلاب قادرين على الإنخراط المباشر في سوق العمل الفندقية بمختلف أقسامه، مع التركيز على تأهيل الطالب بما يمكنه من الانتقال إلى المستوى الإشرافي في صناعة الضيافة في غضون فترة زمنية قصيرة، حيث يولى القسم اهتماما كبيرا بالجانب العملي والتطبيقي من خلال الفندق والمطبخ التعليمي بالكلية، بالإضافة إلى التدريب الصيفي المواكب لسنوات الدراسة، ومشروع التخرج، الذي يكسب الطلاب القدرة على تنفيذ المشروعات الفندقية من النواحي التخطيطية والإدارية والمالية والتسويقية.

أعضاء هيئة التدريس بقسم الدراسات الفندقية

المسمي الوظيفي	الإسم	م
أستاذ	أ.د/ وائل محمود عزيز	1
مدرس	د / محمد عبد الفتاح زهري عبد النصيح	2
مدرس	د / شريف جمال سعد سليمان	3
مدرس	د/ فريدة مصطفى إبراهيم العدوي	4
مدرس مساعد	أ / أمنية طارق الدبرني حسين سلام	5
مدرس مساعد	أ / أحمد أنور السعيد عباس عبد الله	6
معيد	أ / أحمد صالح صالح أبو العينين	7
معيد	أ / شيماء علي فوزي محمد علي	8
معيد	أ / محمد أحمد محمود السعيد	9

قسم الإرشاد السياحي

يهدف قسم الإرشاد السياحي إلى تخريج طلاب ملين بالمعارف المختلفة المرتبطة بتاريخ مصر وأثارها وحضارتها عبر العصور، وكذلك بالمعارف السياحية الاساسية التي تتيح له القدرة على العمل في صناعة السياحة، والتعامل مع السائحين. ويهتم القسم إهتماما كبيرا بالتأهيل اللغوي للطلاب، حيث يفرد في برامجه الأكاديمية مساحة كبيرة لمقررات اللغات الأجنبية، كما يقدم برامج بثلاث لغات اساسية هي الإنجليزية والفرنسية والالمانية، بالإضافة إلى إتاحتها الفرصة للطلاب للتأهيل اللغوي في عدد من اللغات الأخرى. وتؤهل البرامج الأكاديمية التي يتيحها القسم للعمل في مجال الإرشاد السياحي بصورة اساسية، كما تتيح المهارات اللغوية والمعرفية التي إكتسبها الطالب في أثناء دراسته العمل في مجموعة متنوعة من المجالات مثل صناعة السياحة عامة، والتسويق، والدعاية والإعلان، وشركات الإتصالات (خدمة العملاء). ويهتم القسم بالتأهيل العملي للطلاب، حيث تشتمل برامجه الأكاديمية على

العديد من الرحلات العلمية لمختلف المواقع السياحية في مصر، كما يركز القسم على إكساب الطالب المهارات التي يحتاجها في حياته المهنية، مثل مهارات الخطاب العام،

ومهارات القيادة والتنظيم. وسعيًا من القسم إلى التعاون مع الجامعات الدولية في مجال طرح البرامج الأكاديمية المشتركة.

قائم بعمل رئيس القسم: أ.م.د/رحاب محمود الشرنوبي أستاذ مساعد

### أعضاء هيئة التدريس بقسم الإرشاد السياحي

المسمي الوظيفي	الإسم	م
أستاذ	أ.د / محمد أحمد عبد اللطيف إبراهيم	1
مدرس	د/ نيرمين محمود شكري أحمد	2
مدرس	د/ مني عز علي السيد البكر	3
مدرس	د/ كريم أحمد عبد الفتاح علي	4
مدرس مساعد	أ/ محمود سيد عبد الله محمود	5
مدرس مساعد	أ/ علي حسن محمد عيد	6
مدرس مساعد	أ/ سارة علي فتحي علي حمائل	7
مدرس مساعد	أ/ رشا شعبان عبد الهادي أبوالمجد	8
معيد	أ/ هانم إبراهيم صالح عبد المجيد	9
معيد	أ/ جهاد عبد الوهاب شلي نجم حجاج	10
معيد	أ / غدير محمود عبد الباقي	11

## التعليم المفتوح

تم إضافة برنامج دور علوم السياحة والضيافة في تنمية المجتمع " بنظام التعليم المفتوح " باللائحة الداخلية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة (مرحلة البكالوريوس ) بناءً على القرار الوزاري رقم (١٣٤٤) بتاريخ ٢٠١٢/٦/١٠ .

يتيح نظام التعليم المفتوح الفرصة لتحقيق تطلعات العديد من أولئك الذين يرغبون في تطوير مستواهم الثقافي والتعليمي ويعتمد نظام التعليم المفتوح على مبدأ حرية الاختيار والتعليم المستمر في اختيار البرامج والدورات التدريبية في الوقت والمكان المناسبين مما يفسح المجال للعديد من الطلاب الراغبين في أن ينهلوا من التعليم ورفع مستواهم العلمي.

### أهداف التعليم المفتوح:

- يهدف نظام التعليم المفتوح الى تحقيق الأغراض التالية:
- توفير فرص التعليم العالي لمن لم يستطع استكمال تعليمه من الحاصلين على الثانوية العامة أو ما يعادلها أو الحاصلين على دبلومات فنية.
- توفير فرصة الحصول على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والتجارية لحملة البكالوريوس او الليسانس في فروع المعرفة الأخرى بما يحقق رغبات خاصة بهم
- تنمية تنمية وتحديث مهارات وثقافة الدارسين في مجال العلوم المالية والتجارية.
- ربط الجامعة بالمجتمع بما يؤدي الى توفير تخصصات وبرامج تخدم احتياجات المجتمع وقطاعاته المختلفة.
- إتاحة الفرصة أمام أبناء الدول العربية ممن يرغبون في الالتحاق بالتعليم المفتوح والذي يعتبر خطوة في سبيل التكامل العربي .

### تتم الدراسة في برنامج التعليم المفتوح على أساس:

- تتم الدراسة طبقاً لنظام الساعات المعتمدة على فصلين دراسيين خلال العام الجامعي وعلى أربعة مستويات دراسية.
- لا تقل مدة الدراسة في الفصل الدراسي الواحد عن (١٥ أسبوعاً)، ولا يقل عدد الساعات المسجلة في كل فصل دراسي عن (٩ ساعات) ولا تزيد عن (١٨ ساعة).
- رسوب الطالب في مقررات المستويات الدراسية لا يؤثر على حقه في التسجيل في المستوى التالي طالما أنه أنجز بنجاح المتطلب (المتطلبات) السابق للمقرر (المقررات) المراد التسجيل فيه.



- يتم إجراء إمتحان في شهر أغسطس من كل عام للطلاب الذين راسبوا في مواد من الفصل الأول أو الثاني أو الطلاب الذين لم يسجلوا مواد في الفصلين الدراسيين .

## الموقع الإلكتروني لكلية السياحة والفنادق

إيماناً من الكلية بأهمية تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، والخدمات الإلكترونية ، قامت الكلية بإطلاق موقعها

الجديد على الشبكة العالمية للمعلومات من خلال موقع جامعة المنصورة .

وراعت الكلية في موقعها الجديد أن يشتمل على ما يهم القارئ العادي والطلاب والباحثين وكذا أعضاء هيئة

التدريس بالكلية ، حيث يشتمل الموقع على أبواب متعددة تتضمن :

١ . الصفحة الرئيسية : حيث يتم الاعلان عن آخر الأخبار والأحداث التي تحدث بالكلية والتي تهتم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وغيرها.

٢ . عن الكلية (نشأة الكلية، أهداف الكلية ، إدارة الكلية، أعضاء مجلس الكلية ، الاتصال بالكلية) يتم تحديث الصفحات في حالة حدوث أي تعديل على البيانات.

٣ . الأقسام الإدارية بالكلية حيث يتم تحديث بيانات العاملين بالكلية وفرعها بصفة دورية.

٤ . الأقسام العلمية حيث يتم تحديث بيانات السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية وفرعها.

٥ . مكتبة الكلية.

٦ . المؤتمرات التي تم عقدها يتم رفع جميع اللجان المنظمة للمؤتمر بالإضافة إلى جميع الأبحاث التي تم مناقشتها في المؤتمر.

٧ . الخدمات الطلابية ( الشعب الدراسية ، نظام الدراسة والامتحانات، التدريب الميداني، المكافآت والجوائز الدراسية ، إجراءات تجنيد الطلاب ، الاعتذار عن عدم دخول الامتحانات ، وقف القيد ، نظام تأديب الطلاب ، الجداول الدراسية) وأيضا يتم رفع الجداول الدراسية للكلية وفرعها في الترم الأول والترم الثاني قبل بدء الدراسة بالكلية وكذلك جداول الامتحانات.

٨ . الدرجات العلمية والمقررات (نشأة وتطور الدراسات العليا ، الدبلوم الخاص، الماجستير، الدكتوراه).

٩ . أنشطة الكلية حيث يتم تحديث البيانات بها من قسم رعاية الشباب.

١٠. المراكز الخاصة (مركز الخدمات التربوية والفنية ، مركز الخدمة العامة، مركز الجودة، وحدة التعليم الإلكتروني). حيث يتم تحديث البيانات الخاصة بكل مركز عند حدوث أي تغيير.

١١. هذا بالاضافة للموقع باللغة الانجليزية .



تم عمل صفحة للكلية على موقع التواصل الاجتماعي فيس بوك بعنوان :

الصفحة الرسمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة



ويمكن الدخول على موقع الكلية من خلال موقع جامعة المنصورة أو من خلال الرابط التالي مباشرة :

<http://thfac.mans.edu.eg/>

English تسجيل الدخول شكاوى ومقترحات اتصل بنا جامعة المنصورة

البحث...

# كلية السياحة والفنادق

جامعة المنصورة

الرئيسية عن الكلية الحياة الأكاديمية القطاعات الإدارية الأقسام الإدارية هيئة التدريس الطلاب والخريجين المراكز والوحدات اتصل بنا



بيان بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم

بالكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦

متفرغ	معاونو هيئة التدريس			أعضاء هيئة التدريس				العام الجامعي ٢٠١٧/ ٢٠١٦
	الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	
-	٦	٢	٤	٤	١	٢	١	الدراسات السياحية
-	٥	٣	٢	٥	٣	١	١	الدراسات الفندقية
-	٧	٤	٣	٥	٣	١	١	الإرشاد السياحي
-	١٨	٩	٩	١٤	٧	٤	٣	الإجمالي

أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم الموجودين بالخارج

بالكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦

الإجمالي	بعثة			نوع الأجازة				العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦
	إشراف مشترك	خارجية	داخلية	مهمة علمية	مرافق	خاصة	إعارة	
٤	-	-	-	-	١	٢	١	الإجمالي لعام ٢٠١٧/٢٠١٦

بيان بأعداد العاملين (كادر عام) موزعين على المجموعات الوظيفية

والمجموعات النوعية والدرجات حتى ٢٠١٧/٦/٣٠

الإجمالي	الدرجات								الإدارة العليا				المجموعة النوعية	المجموعة الوظيفية	
	خامسة و سادسة		رابعة		ثالثة		ثانية		أولى		مدير عام كبير أخصائيين				
	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ			
١٥	٢						١٠		٥			٢	تنمية إدارية	التخصصية	
	٩				٩								التمويل والمحاسبة		
١٨	١١				١٦		١٠	١			٢		التعليم		
													التغذية والتدير المتزلي		
													الهندسة		
													الخدمات الاجتماعية		
													الوثائق والمكتبات		
													الفنون		
													الزراعة		
													الإحصاء والحاسبات		
													الاعلام		
													وظائف الأمن		
٣٣	٢٢				١٦	٩	١٠	١٠	٥	١		٢	٢		الإجمالي
١٦	٣				٩	٢	٣	١	٢			٢		المكتبية	المكتبية
٢	٥			٢	٥									وظائف الأمن	
١٨	٨			٢	٥	٩	٢	٣	١	٢		٢		الاجمالي	
١	٢						١	٢						الهندسة المساعدة	الفنية
٦	١٤				٦	١٤								الفنون والعمارة	
١	٢			١	٢									الزراعة والتغذية	
٨	١٨			١	٢	٦	١٤	١	٢					الإجمالي	
														الحركة والنقل	المهنية والحرفية
														الفنون والعمارة	
					١									الورش والالات	
	١				١									الإجمالي	
٣	٤			٢	٣	١	١								مخ معاونة
٥٣ ذكور ٦٢ إناث (١١٥)												الاجمالي			

تفعيل وانشاء مجموعة من الوحدات بالكلية

المدير	الوحدة
أ.م.د/ أحمد حسن متولى	وحدة بيع المنتجات والخدمات
د/ نيرمين محمود شكرى	وحدة ضمان الجودة
د/ محمد عبد الفتاح زهرى	وحدة الأزمات والكوارث
د/ شريف جمال سعد	وحدة متابعة الخريجين
د/ محمد عبد الفتاح زهرى	وحدة التدريب والتنمية والتأهيل المستمر
أ.م.د/ دعاء سمير حزة	وحدة التعليم الإلكتروني
م.م/ أحمد عادل حماد	وحدة الخدمات الإلكترونية
أ.م.د/ أحمد حسن متولى	وحدة تطوير نظم تقويم الطلاب
د/ رانيا محمد بهاء الدين	وحدة الخدمات السياحية
أ/ مصطفى فتحى أحمد	وحدة الخدمات الرياضية

## أهم الانجازات العامة التي تم تنفيذها خلال العام المالي ٢٠١٧/٢٠١٦

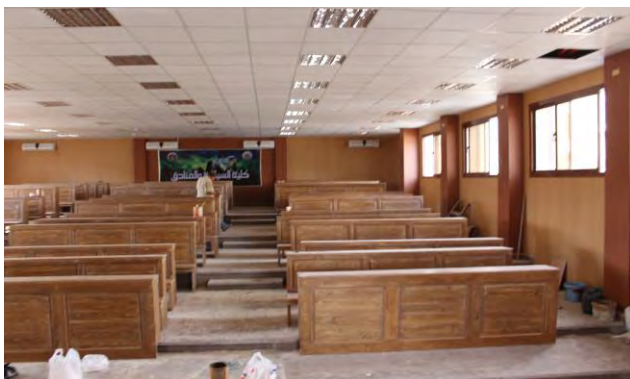
- الانتهاء من اجراءات تكهين الماكينات الخاصة بالشعبة الصناعية الخاصة بكلية التربية تمهيداً للاستفادة من الموقع الخاص بها .
- تنفيذ اعمال الانشاءات السنوية وترميم وصيانة وعمل عدد ٦ كترولات مزودة بأجهزة تكييف والبوابات الحديدية
- إزالة المخلفات الموجودة علي أرض الكلية والتي كان يمكن أن تكون السبب في حريق كبير لمجرد القاء سيجارة علي هذه الكميات من الخشب
- تصنيع عدد (٢) برجوله ( مظلة ) لاستراحات الطلاب حيث لم يكن بالكلية مكان لاستراحة الطلاب أو اقامة فاعليات وأنشطه فنية وثقافية ورياضية
- إخلاء واستلام مبنى دعم واتخاذ القرار مما يتيح امكانية جيدة للتوسع
- إستخدام الجرافات بالجهود الشخصية لنقل مخلفات الاسطح استعدادا لموسم الشتاء
- استخدام سباك بالجهود الشخصية مع سباك الكلية لتنظيف وصيانة جميع حمامات الكلية وتركيب بكل حمام عدد ٢ مرآه وزيادة عدد سلات القمامة
- تخصيص ضابط أمن للكلية.( مجلس كلية رقم (١٢٧) بتاريخ ٢٠١٦/٨/٢١ وبموافقة سعادة الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة
- جرد جميع العهد ونسبتها إلي أصحابها
- عمل عدد (٢) يافطة مضيئة بأسم الكلية .
- شراء بويات لدهانات الكلية .
- شراء فايبر للبويات الرئيسية .
- تشجير مدخل الكلية وتزيينه بالأشجار .
- عمل حديقة وزراعتها داخل الكلية .
- بيع مخلفات الخشب الخاصة بالمدرج وتنظيف المكان بالكلية .
- اخلاء السطوح الخاصة بمباني الكلية وتنظيفها من المخلفات .
- عمل كراسي خشبية لاستراحة الطلاب .
- عمل اسوار خشبية للحدائق لحمايتها .



- تنظيف الشوارع الجانبية حول المباني من المخلفات والقائها خارج الكلية.
- تركيب ماتور مياه ٣ حصان لدفع المياه وتزويده بخرطوم ٥ مترسعة بوصلة.
- استكمال اعمال المدرج الكبير.
- فك السلم الحديدي والاستفادة منه لعمل ٣ سلالم حديدية داخل الكلية.
- عمل السلم الخرساني .
- تنظيف وصيانة الحمامات داخل الكلية.
- صيانة كهرباء سور الكلية لاستكمال اضاءتها .
- الانتهاء من استلام مركز المعلومات لحساب الكلية وانهاء اجراءاته.
- ترميم مبني مركز المعلومات واستكمال الدهانات الخاصة به وتركيب المراوح داخل الغرف وتسكين السادة العاملين به.
- عمل شبابيك حديد لحماية الشبابيك الخشب .
- الاستفادة من المراوح التي خرجت من مدرج النادي وتركيبها بمركز المعلومات للجهاز الاداري .
- تزويد الكلية بأدوات كتابية وأدوات نظافة .
- تزويد الكلية بطفايات حريق .
- تزويد الكلية بعدد ١٠ أجهزة تكييف .
- تزويد الكلية بعدد ٣ ماكينات تصوير .
- تزويد الكلية بعدد ٢ فاكس .
- تزويد الكلية بأحبار طابعات .
- تزويد الكلية بأحبار ماكينات التصوير .
- تزويد الكلية بأدوات النجارة والسباكة .
- عمل أختام الخاصة بالامتحانات والتعليم المفتوح .
- سداد فواتير التليفونات .

- شحن كارت كهرباء بمبلغ ١٨ الف جنيهه للكلية.
- تغطية المؤتمر الدولي الأول بالكلية بسلف اجمالها ١٠٧ الف جنيهه .
- عمل ورش عمل مختلفة .
- الأنشطة الطلابية الخاصة برعاية الشباب.
- انتهاء الاجراءات الخاصة بطرح مزاد علني لتأجير شركه السياحه بالكلية من قبل الإدارة العامة للمشتريات والمخازن بالجامعة.
- انتهاء جميع الاجراءات الخاصة بالمزاد العلني بالهيئة العامة للخدمات الحكومية لبيع الكهنة.
- تزويد مدرج ٧ ومدرج ٥ والمطعم وقاعة مجلس الكلية بأجهزة تكييف .

## لقطات من بعض الاعمال التي تمت بالكلية



## لقطات من بعض فاعليات وانشطة الكلية

زيارة أ.د/ محمد حسن القناوي رئيس الجامعة  
و أ.د/ أشرف عبد الباسط نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم و الطلاب



ورشة أبدأ مشروعك الصغير  
بالتعاون مع المجلس الأعلى للمرأة



مشاركة كلية السياحة و الفنادق في يوم الفاعلين جامعة المنصورة العام الدراسي 2016/2017







## بعض الندوات الثقافية و العلمية بالعام الدراسي 2017/2016



## إجتماع مجلس الكلية بأعضاء هيئة التدريس و إتحاد الطلاب



## انجازات قطاع شؤون التعليم والطلاب

### المستلزمات والتسهيلات المقدمة للطلاب في مجال التعليم والبحث العلمي

في العام الجامعي ٢٠١٦/ ٢٠١٧

#### كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة

أجهزة الحاسب الآلي المتاحة	المكتبات		السعة	المعامل	السعة	القاعات	السعة	المدرجات
	عدد المقاعد	المساحة م <sup>٢</sup>						
٥٦	٤٠	٩٠	٣٠ طالب	معمل الكمبيوتر	١٠٠	قاعة ١	٣٠٠ طالب	مدرج ١
			٢٠ طالب	معمل الكمبيوتر	١٠٠	قاعة ٢	١٥٠ طالب	مدرج ٢
			٢٠ طالب	معمل الكمبيوتر	٨٠	قاعة ٣	٣٥٠ طالب	مدرج ٣
							١٠٠ طالب	مدرج ٤
							١٥٠ طالب	مدرج ٥
							٥٠ طالب	مدرج ٦
							٥٠ طالب	مدرج ٧

### بيان بأعداد الطلاب المقيدين بالفرق الدراسية المختلفة

خلال العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧

إجمالي	إجمالي القيد		رابعة		ثالثة		ثانية		أولى		شعبة
	طالبة	طالب	طالبة	طالب	طالبة	طالب	طالبة	طالب	طالبة	طالب	
١٧٦	٨٦	٩٠	١٥	٢٥	١٢	١٧	٤	٥	٥٥	٤٣	الإرشاد السياحي
٣٥٥	٢٠٣	١٥٢	٥٣	٣٥	٣٨	٤٠	٣٢	٢٨	٨٠	٤٩	الدراسات السياحية
٢٧٩	٦٠	٢١٩	١١	٣٧	١١	٣٣	٢	٤٢	٣٦	١٠٧	الدراسات الفندقية
٨١٠	٣٤٩	٤٦١	٧٩	٩٧	٦١	٩٠	٣٨	٧٥	١٧١	١٩٩	إجمالي القيد
٨١٠	٨١٠		١٧٦		١٥١		١١٣		٣٧٠		الإجمالي العام



## إحصائية نتائج للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ / الدور الأول

الشعبة	المتقدمون للامتحان								تقديرات النجاح										الدور الثاني				الراسيون				النتيجة			
	منتظم		من الخارج		حاضر		غائب		مجموع		م شرف	جج شرف	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	تخلف	باق	من الخارج	مفصول	ناجحون		دور ثاني		راسيون		نسبة النجاح	
	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث
الارشاد السياحي	١٥	٢٤	١	١٥	٢٤	١	١٥	٢٤	١	١٥	٢٤	١	١٥	٢٤	١	١٥	٢٤	١	١٥	٢٤	-	-	١٣	٢٠	١	٢	١	١	٨٤,٦٢%	
الدراسات السياحية	٥٢	٣٥	١	٥٢	٣٥	١	٥٢	٣٥	١	٥٢	٣٥	١	٥٢	٣٥	١	٥٢	٣٥	١	٥٢	٣٥	١	١	٢	٢	٢	٢	٣	٢	٢	٨٣,٩١%
الدراسات الفندقية	١١	٣٦	١	١١	٣٦	١	١١	٣٦	١	١١	٣٦	١	١١	٣٦	١	١١	٣٦	١	١١	٣٦	١	١	١٠	٣٤	١	١	١	١	٩٥,٦٥%	

## إنجازات قطاع شئون التعليم والطلاب على مستوى الجامعة

- حصول الكلية على المركز الأول على مستوى الجامعة خلال فعاليات الدورة الكشفية ال ٣٤ والإرشادية ال ٢٦ .
- حصول الكلية على المركز الثاني محاكاة خلال المهرجان السنوي الأول لاتحاد طلاب الجامعة .
- حصول الكلية على المركز الثالث خلال المهرجان المسرحي المقام بالإدارة العامة لرعاية الطلاب خلال الفصل الدراسي الثاني عن العرض المسرحي ( حفلة العشاء الأخير) .
- حصول الكلية على المركز الثالث سباحة خلال أنشطة دوري الجامعة للألعاب المختلفة .
- حصول الكلية على المركز الثالث للكرة الطائرة بنين خلال المهرجان السنوي الأول لاتحاد طلاب الجامعة .
- حصول الكلية على المركز الرابع في بطولة الشطرنج التي نظمتها إدارة النشاط الاجتماعي بالإدارة العامة لرعاية الطلاب خلال الفصل الدراسي الأول .
- جائزة أفضل مكياج عن العرض المسرحي ( ثورة الموتى ) خلال الفصل الدراسي الأول .
- جائزة أفضل ممثل عن العرض المسرحي ( ثورة الموتى ) خلال الفصل الدراسي الأول .
- جائزة أفضل موسيقى عن العرض المسرحي ( ثورة الموتى ) خلال الفصل الدراسي الأول .
- جائزة أفضل كيروغراف عن العرض المسرحي ( ثورة الموتى ) خلال الفصل الدراسي الأول .
- المشاركة خلال فعاليات كرنفال الجامعة .

### بالنسبة للمجتمع الخارجي :

- زيارة مستشفى ٥٧٣٥٧ بمدينة طنطا خلال الفصل الدراسي الأول والثاني .
- زيارة دار الأمل للمسنين خلال الفصل الدراسي الأول والثاني
- إقامة احتفالية يوم اليتيم بنادي النيل يوم الثلاثاء ١١ / ٤ / ٢٠١٧ بحضور الأستاذ الدكتور عميد الكلية والسادة الوكلاء وبعض أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية .
- المشاركة في الاحتفالية السنوية لمجموعة الكشفية من أجل الحياه بمكتبة مصر العامة وذلك يوم ١٨ / ٤ / ٢٠١٧ .

### داخل الكلية :

- إقامة دورة خماسيات كرة القدم خلال الفصل الدراسي الأول.
- إقامة دورة ثلاثيات كرة القدم خلال الفصل الدراسي الثاني.
- إقامة بطولة تنس طاولة خلال الفصلين الدراسيين الأول والثاني.
- إقامة بطولة شطرنج خلال الفصلين الدراسيين الأول والثاني .
- إقامة العديد من المسابقات الثقافية طوال العام.
- إقامة مهرجان يلا نعيش جواله.

• تسديد المصروفات الدراسية لعدد ٢٨ طالب وطالبة من الطلاب الغير قادرين.

• توفير دعم الكتاب الجامعي بالتعاون مع السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية للطلاب الغير قادرين.

### علي مستوى تحسين العملية التعليمية

- تحديث جميع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة العرض في المدرجات .
- تحديث كافة أجهزة الكمبيوتر في معامل قسم الحاسب الآلي .

### علي مستوى الأنشطة الطلابية :

#### الرياضي:

١. التدريب على كرة القدم في حرم الكلية.
٢. المشاركة في دوره كرة القدم الخماسية بإدارة العامة لرعاية الطلاب بالجامعة.
٣. دوره كرة قدم بين طلبه الكلية ٢٦ / ٣ / ٢٠١٧ .
٤. دوري خماسي كرة قدم من ٣ : ١٠ / ٤ / بمشاركة ٦٤ طالب بالكلية.
٥. اقامه ثلاثيات كرة القدم من يوم ٩ : ٢٤ / ٤ / ٢٠١٧ .

#### الفني:

١. تدريب وعرض لفريق المسرح في فناء الكلية.
٢. التدريب المستمر واليومي للعرض المسرحي الجديد .
٣. المشاركة بعدد من الطلبة في ندوه بالجامعة يحاضرها د/ مدحت العدل ونشوى الحوفي .
٤. تدريب على عرض اسكتشات من فريق المسرح لطلبه الكلية.
٥. التدريب على العرض المسرحي.
٦. العرض المسرحي لطلبه الكليه يوم ٢٢ / ٤ / ٢٠١٧ (حفله العشاء الأخير).
٧. استمرار مشاركة الطلبة برسم اللوحات الفنية .

#### الجوالة:

١. يوم خدمه عامه بالكلية لفريق الجوالة.
٢. مهرجان يلا نعيش جواله بالكلية يوم ٢٨ / ٣ / ٢٠١٧ (رسم على الزجاج . طهى خلوى . نحت على الرخام).
٣. مشاركته في الحفل السنوي المقام في قاعه المؤتمرات في مكتبه مصريوم الثلاثاء الموافق ١٨ / ٤ / ٢٠١٧ .

#### الثقافي:

١. ندوه كيفيه كتابه البحوث الطلابية و الابتكارات وفتح باب الحوار مع الطلاب بالكلية .
٢. ندوه معاضد الفساد يحاضرها الدكتور محمد الزهري بالكلية.
٣. زياره مدرسه الثانوية بنات للكلية للتعرف على أقسام الكلية.
٤. العرض الأسبوعي لمجله الحائط الثقافية.
٥. عمل مسابقه ثقافيه بحرم الكلية.

٦. دوري معلومات بين فرق الكلية يوم ٢٢/٣/٢٠١٧.

٧. استمرار تجديد المجلة الثقافية.

٨ - مسابقات بجوائز فوريه داخل حرم الكلية.

#### الاجتماعي:

١. زيارة لدار المسنين بالمنصورة ١٣/٣/٢٠١٧.

٢. زيارة لمستشفى الأطفال ٥٧٣٥٧ بطنطا ١٩/٣/٢٠١٧ بتجميع تبرعات من الطلبة ومشرفين لتقديم هدايا للأطفال بالمستشفى.

٣. رحله للفيوم والقاهرة يوم واحد كامل لطلبة الكلية يوم ٣٠/٣/٢٠١٧.

٤. الاحتفال بتكريم القائمين على المؤتمر الدولي السياحي الأول بحضور رئيس الجامعة والسادة النواب وعمداء الكليات.

٤. الاحتفال بيوم اليتيم بنادي النيل بمشاركه عدد من طلبة الكلية يوم ١١/٤/٢٠١٧ بتقديم وجبات فطار وغذاء للأطفال. فقرات الساحر والأراجوز وأغاني للأطفال ومشاركه الطلبة مع الأطفال في اللعب بالنادي.

#### الأسر الطلابية:

١. التدريب على الشطرنج.

٢. المشاركة في بطوله الشطرنج للأسر بالجامعة.

٣. مسابقه تنس طاولة بين طلبة الكلية ٢٦/٣/٢٠١٧.

٤. يوم رياضي ( كره طائره. تنس طاولة. مصارعه ذراعين. ألعاب صغير.

٥. مسابقه ذراعين ٢/٤/٢٠١٧ بمشاركه ٣٢ طالب بالكلية.

٦. مسابقه تنس طاولة ١/٤/٢٠١٧ بالكلية بمشاركه ١٦ طالب.

#### مشاركة الكلية في أسبوع شباب الكليات من ٩:١٦/٤/٢٠١٧

- مشاركة يومية في دورة خماسية كره قدم وتنس طاولة بالجامعة وكرة طائرة والحصول على المركز الرابع في كرة الطائرة (رياضي).
- مشاركة الأسر الطلابية بالمعرض الفني أمام المكتبة المركزية ( الأسر الطلابية).
- مشاركة النشاط الفني بمعرض الفني أمام كلية الهندسة قاعة سعيد عاشور ( الفني).
- مشاركة الطلبة بدوري المعلومات بكلية الهندسة بدوري النوايح ( الثقافي).
- مشاركة الطلبة في مسابقه الشطرنج مدخل ١١ بالجامعة ( اجتماعي).
- مشاركة الطالب حسن هاني في مسابقة أمير الشعراء بكلية الآداب قاعة المؤتمرات ( ثقافي).
- مشاركة الطالب أحمد سامي في دوره تدريبية لمراسل تليفزيوني بكلية الآداب ( ثقافي).
- المشاركة في مسابقة المحاكاة والحصول على المركز الثاني بها ( ثقافي).

## جانب من أنشطة الطلاب بالكلية







## إنجازات قطاع الدراسات العليا والبحوث

### ١- المؤتمرات

تم الانتهاء من المؤتمر العلمي الأول للكلية في الفترة من ٥-٦ مارس تحت عنوان "السياحة والآثار الفرص والتحديات".

### ٢- المجلة العلمية

تم الانتهاء من العدد الخاص بالمؤتمر وكذلك العدد الأول من المجلة وارسالهم للمطبوعة لإصدارهم بنهاية شهر يونيو، وتم إضافة المجلة الى موقع الكلية.

### ٣- لائحة الدراسات العليا

تم اعداد لائحة جديدة للدراسات العليا ورفعها لمجلس الدراسات العليا بالجامعة لمراجعتها تمهيدا لرفعها للمجلس الأعلى للجامعات .

### ٤- المصروفات الدراسية

تم تحصيل مبلغ ٢٢٥٩٤٧ مصروفات تسجيل وسداد رسوم متأخرة. مبلغ ١٥٠٠ جنيه استرليني ، ومبلغ ١٥٠٠ دولار.

### ٥- الندوات وورش العمل

- ندوة مستقبل الآثار في ظل تحديات ما بعد ٢٠١١ لعالمة الآثار مونيكا حنا ١٣-١١-٢٠١٦.





- ندوة سياحة المومياوات د. زينب حشيش ٢٠-١١-٢٠١٦.



- ندوة معامل التأثير العربي والحماية القانونية للملكية الفكرية أ.د/ محمود عبد العاطى & د/ شوقي صلاح ١٧-٥-٢٠١٧.



## ٦- الرسائل العلمية الممنوحة والمسجلة:

### اولا الممنوحة

تم منح عدد ٢٦ رسالة ماجستير، و٦ رسالة دكتوراه .

### ثانيا المسجلة

تم تسجيل ٤١ رسالة ماجستير، و٧ رسائل دكتوراه.

وتم تسهيل الدخول على الرسائل الممنوحة والمسجلة عن طريق موقع الكلية بإضافتها على موقع الكلية.

### ٧- الوافدين

- تم تشكيل وحدة للوافدين بالكلية
- منح عدد ٣ رسائل دكتوراه
- تسجيل رسالة ماجستير ورسالة دكتوراه.

### ٨- ضوابط التسجيل للماجستير والدكتوراه

تم وضع ضوابط للتسجيل للماجستير والدكتوراه وتحديد موعد للتسجيل كل ثلاث اشهر ويتم عرض الموضوعات على سيمينار مجمع للكلية للتأكد من صلاحية الموضوع والمأم الطالب به وتم اعلان هذه الضوابط على موقع الكلية في قطاع الدراسات العليا.

## بيان بأعداد الطلاب المقيدين بالدراسات العليا (الدبلوم)

خلال العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧

٢٠١٧-٢٠١٦		٢٠١٦-٢٠١٥		الكلية	م
وافد	مصرى	وافد	مصرى		
.	٥	.	١١	الدراسات السياحية	١
.	١٢	.	٢٠	الدراسات الفندقية	٢
.	.	.	.	الإرشاد السياحى	٣
.	١٧	.	٣١	الإجمالى	

## أعداد (تسجيل) - طلاب الماجستير

٢٠١٧-٢٠١٦		٢٠١٦-٢٠١٥		الكلية	م
وافد	مصرى	وافد	مصرى		
١	١٤	.	٢٥	الدراسات السياحية	١
.	١١	٣	٢٤	الدراسات الفندقية	٢
.	٥	.	٥	الإرشاد السياحى	٣
١	٣٠	٣	٥٤	الإجمالى	

## أعداد (تسجيل) - طلاب الدكتوراه

٢٠١٧-٢٠١٦				٢٠١٦-٢٠١٥				الكلية		م
واقف		مصرى		واقف		مصرى				
.	.	٤	٢	٢	.	٢	٢	الدراسات السياحية		١
.	.	٢	.	.	.	٢	٢	الدراسات الفندقية		٢
.	.	١	.	.	.	١	١	الإرشاد السياحى		٣
.	.	٧	٢	٢	.	٥	٥	الإجمالي		

## إحصائية نتيجة قسم الدراسات الفندقية للعام ٢٠١٧/٢٠١٦

الدبلوم - الدراسات الفندقية امتحان دور مايو لسنة ٢٠١٧

الدرجة والتخصص	المتقدمون للامتحان			تقديرات النجاح				الدور الثانى			الراسيون			النتيجة		
	مجموع	حاضر	غائب	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	أكثر من مادتين	راسب	مفصول	ناجحون	دور ثانى	غائبون	نسبة النجاح
دبلوم/الدراسات الفندقية	١٢	١٠	٢	٢	٢	١	-	٣	١	-	١	١	٥	٤	٢	٥٠%

الماجستير - الدراسات الفندقية امتحان دور يناير لسنة ٢٠١٧

الدرجة والتخصص	المتقدمون للامتحان			تقديرات النجاح				الدور الثانى			الراسيون			النتيجة		
	مجموع	حاضر	غائب	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	أكثر من مادتين	راسب	مفصول	ناجحون	دور ثانى	غائبون	نسبة النجاح
ماجستير/الدراسات الفندقية	٣٢	٣٢	-	-	-	-	-	٤	٣	١	-	-	-	٨	-	%

الدكتوراه - الدراسات الفندقية امتحان دور يناير لسنة ٢٠١٧

الدرجة والتخصص	المتقدمون للامتحان			تقديرات النجاح				الدور الثانى			الراسيون			النتيجة		
	مجموع	حاضر	غائب	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	أكثر من مادتين	راسب	مفصول	ناجحون	دور ثانى	غائبون	نسبة النجاح
دكتوراه/الدراسات الفندقية	٣	٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	%

## إحصائية نتيجة قسم الدراسات السياحية للعام ٢٠١٧/٢٠١٦

الدبلوم - الدراسات السياحية امتحان دور مايو لسنة ٢٠١٧

الدرجة والتخصص	المتقدمون للامتحان			تقديرات النجاح				الدور الثانى			الراسيون			النتيجة		
	مجموع	حاضر	غائب	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	أكثر من مادتين	راسب	مفصول	ناجحون	دور ثانى	غائبون	نسبة النجاح
دبلوم/الدراسات السياحية	٥	٥	-	٢	١	-	-	٢	-	-	-	-	٣	٢	-	٦٠%

### الماجستير - الدراسات السياحية امتحان دور يناير لسنة ٢٠١٧

الدرجة والتخصص			المتقدمون للامتحان			تقديرات النجاح			الدور الثاني			الراسيون			النتيجة		
مجموع	حاضر	غائب	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	أكثر من مادتين	راسب	مفصول	ناجحون	دور ثاني	غائبون	نسبة النجاح		
٣٥	٣٥	-	-	-	-	-	٣	-	٤	-	-	-	٧	-	%٠		

### الدكتوراه - الدراسات السياحية امتحان دور يناير لسنة ٢٠١٧

الدرجة والتخصص			المتقدمون للامتحان			تقديرات النجاح			الدور الثاني			الراسيون			النتيجة		
مجموع	حاضر	غائب	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	أكثر من مادتين	راسب	مفصول	ناجحون	دور ثاني	غائبون	نسبة النجاح		
٦	٦	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	%٠		

### إحصائية نتيجة قسم الإرشاد السياحي للعام ٢٠١٦/٢٠١٧

#### الماجستير - الإرشاد السياحي امتحان دور يناير لسنة ٢٠١٧

الدرجة والتخصص			المتقدمون للامتحان			تقديرات النجاح			الدور الثاني			الراسيون			النتيجة		
مجموع	حاضر	غائب	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	أكثر من مادتين	راسب	مفصول	ناجحون	دور ثاني	غائبون	نسبة النجاح		
٥	٥	-	-	-	-	-	-	-	٤	-	-	-	٤	-	%٠		

#### الدكتوراه - الإرشاد السياحي امتحان دور يناير لسنة ٢٠١٧

الدرجة والتخصص			المتقدمون للامتحان			تقديرات النجاح			الدور الثاني			الراسيون			النتيجة		
مجموع	حاضر	غائب	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	مادة	مادتين	أكثر من مادتين	راسب	مفصول	ناجحون	دور ثاني	غائبون	نسبة النجاح		
٢	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	%٠		

## العلاقات الثقافية والبحوث

### أهم الأعمال :

- بالنسبة لمؤتمر الكلية: قام القسم بعمل الاجراءات اللازمة للحصول على موافقة وزارة الخارجية على انعقاد المؤتمر السنوى للكلية .
- تم تنظيم ندوة ثقافية بعنوان : مستقبل الآثار في ظل التحديات ما بعد ٢٠١١ وذلك يوم الاحد ١٣ نوفمبر ٢٠١٦ ، وألقي الندوة الدكتورة / مونيكا حنا - عالمة الاثار وعضو اللجنة القومية للحفاظ على التراث .
- تم تنظيم ندوة ثقافية بعنوان : سياحة المومياوات وذلك يوم الأحد الموافق ٢٠ / ١١ / ٢٠١٦ ، و حاضر خلال الندوة الدكتورة/ زينب حشيش -خبير البيوأركيولوجى بوزارة الآثار المصرية .
- تم تنظيم ندوتين وذلك يوم الأربعاء الموافق ١٧ مايو: ندوة عن "معامل التأثير العربي" والتي ألقاها أ.د. محمود عبد العاطي - نائب رئيس أكاديمية العلوم الأفريقية بكينيا ورئيس قسم علوم المعلومات بمدينة زويل للعلوم والتكنولوجيا ومدير مشروع معامل التصنيف العربي ، كما تم أيضاً إلقاء ندوة عن "الحياة القانونية للملكية الفكرية" ، والتي ألقاها اللواء الدكتور شوقي صالح - الخبير الأمني وعضو هيئة التدريس بأكاديمية الشرطة. ٢٠١٧.

## المجلة العلمية (مجلة كلية السياحة والفنادق)

### مجلة محكمة نصف سنوية

#### • قواعد النشر بالمجلة

١. يشترط ألا يكون العمل المقدم للنشر قد سبق نشره ، سواء داخل المجلة أو في أى جهة أخرى . ويكتب الباحث تعهداً يفيد بعدم تقديمه للنشر في أى جهة أخرى أثناء التحكيم أو قبوله للنشر بالمجلة.
٢. تخضع الأعمال المقدمة للتحكيم العلمى السرى ، من قبل محكمين متخصصين في مجال العمل المقدم للنشر. وفقاً للنظام المتبع في المجلة. لا يجوز للمؤلف الاعتراض أو التظلم على نتيجة هذا التحكيم.
٣. تقدم الطلبات باسم السيد الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث ومدير تحرير المجلة.
٤. أن يكون البحث مطبوعاً على ورق (A4) بخط ١٤ (simplified Arabic) للغة العربية واللغات الأجنبية (Times New Roman) العناوين الرئيسة ١٦ خط عريض، الحواشى السفلية بحجم ١٢ ، تباعد الأسطر مفرد ، ومرفقا به ثلاث نسخ مع قرص CD عليه البحث Word.
٥. الهوامش أيمن وأيسر ٤,٢٥ سم أعلى وأسفل ٥,٥ سم.
٦. أن يرفق بالبحث أو الدراسة ملخصان باللغتين العربية والإنجليزية وكذلك كلمات مفتاحيه للبحث.
٧. أن تشتمل الصفحة الأولى من البحث على عنوان البحث كاملاً ، واسم الباحث أو الباحثين وصفته العلمية (باللغتين العربية والإنجليزية).
٨. أن يرفق بالطلب نبذة تعريفية بالباحث والمشاركين معه متضمنه : الاسم ، الدرجة العلمية ، التخصص الدقيق ، جهة العمل ، العنوان البريدى ( العادى والألكترونى ) ، رقم الهاتف والفاكس.
٩. أن يراعى الباحث قواعد البحث العلمى الأصيل ومنهجيته من توثيق وهوامش ومصادر ومراجع.
١٠. أن توثق الجداول والرسوم التوضيحية المستعارة وغيرها بالمصادر الأصلية.
١١. البحوث التى تشتمل على توزيعات جغرافية يفضل أن تنشر بالألوان – إذا رغب الباحث – وتكون على نفقته في مستلآت فقط.
١٢. لا ترد الأبحاث المقدمة إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر.
١٣. تحتفظ المجلة بجميع حقوق النشر للبحث بعد إجازته للنشر، ويلزم الباحث الحصول على موافقة كتابية مسبقة من إدارة المجلة في حالة رغبته في إعادة النشر ضمن كتب للباحث بشرط مرور سنة على تاريخ النشر بالمجلة والإشارة إلى المصدر ولا يجوز نشر البحث الذى تم إجازته بالمجلة في أى مجلة علمية أخرى أو مؤتمر ومن يخالف هذا يتعرض للمسائلة القانونية طبقاً لقانون حقوق النشر.
١٤. عرض ملخصات الرسائل العلمية الجامعية ( الماجستير – الدكتوراه): مع مراعاة أن يشتمل على ما يلى:

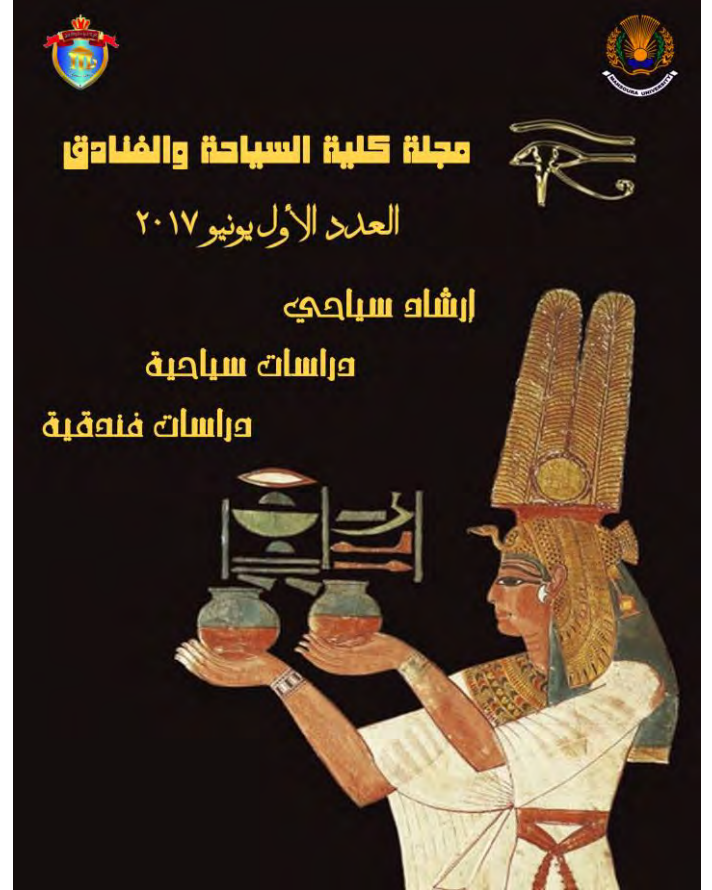
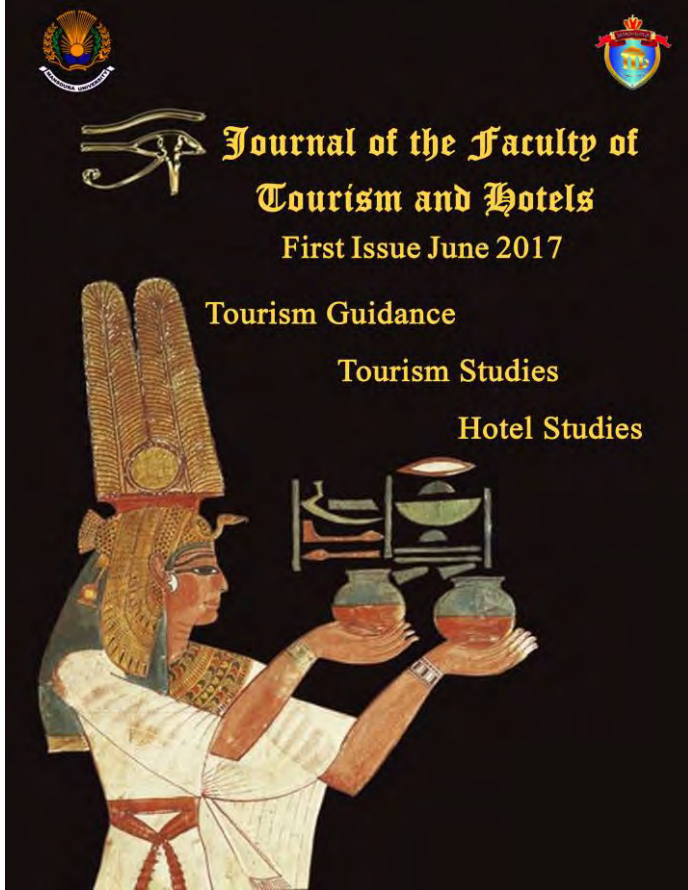
- مقدمة لبيان أهمية موضوع البحث.
- ملخصاً لمنهج البحث وفروضه وعينته وأدواته.
- خاتمة لأهم ما توصل إليه الباحث من نتائج وتوصيات.
- تشتمل الصفحة الأولى من الملخص على عنوان الرسالة كاملاً ، واسم الباحث ، واسم المشرف على الملخص (باللغتين العربية والإنجليزية) ، فضلاً عن عدد صفحات الرسالة والسنة.

#### ● إنجازات المجلة العلمية خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦

- قامت المجلة العلمية بإصدار أعداد واحد خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦ تضمنت ٥ أبحاث علمية .
- إعداد المجلد الخاص بأبحاث المؤتمر.

#### هيئة تحرير المجلة

الاسم	الوظيفة	الصفة
أ.د/ أمينة إبراهيم شلبي	عميد الكلية	رئيس التحرير
أ.د/ نهاد كمال الدين سيد	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث	نائب رئيس التحرير ومدير التحرير
د/رحاب محمود الشرنوبى	رئيس قسم الإرشاد السياحي	المشرف الفني
أ.د/ أحمد عثمان شلبي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	عضوًا
أ.د/ وائل محمود عزيز	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	عضوًا
أ.د/ وليد سيد أمين	رئيس قسم الدراسات السياحية	عضوًا
أ.د/ صبحي عطية يونس	أستاذ التاريخ وحضارة الشرق الأدنى القديم بكلية الآداب - جامعة المنصورة	عضوًا
أ.د/ محمد هاشم أبو طربوش	أستاذ ورئيس قسم الآثار الإسلامية بكلية الآداب - جامعة المنصورة	عضوًا
أ.د/ حسين عبد الرحيم عليوة	أستاذ التاريخ وعميد كلية الآداب الأسبق	عضوًا
أ/ محمد ناجي لطفي	رئيس قسم العلاقات الثقافية بالكلية	السكرتير الإداري
أ/هالة عبد الحميد عاصي	رئيس قسم الشؤون المالية بالكلية	المشرف المالي





مكتبة كلية/ السياحة والفنادق بالمنصورة

سنة الإنشاء: ٢٠٠٧

المساحة الإجمالية: ٩٠ م<sup>٢</sup>

مصادر المعلومات بالمكتبة

المواد السمعية والبصرية				الرسائل		الدوريات	الكتب		الوعاء
Video	Slides	Diskettes	CD	دكتوراه	ماجستير		أجنبية	عربية	
-	-	-	-	٥٠	٨٨	١٠٩	٦٥٣	٣٠٢٩	العدد

الخدمات

التصوير	متوسط المستعيرين	متوسط المترددين	المقاعد	قاعة المطالع	الخدمة
٦٥٠	١٠٦	٧٩٤	٤٣	٢٦	العدد

الخدمات الببليوجرافية والمرجعية

الموسوعات	دوائر المعرفة	القواميس	المستخلصات	الكشافات	قوائم بعناوين الكتب	الخدمة
٢	-	٣	-	٣	٢٦	العدد

المكتبة الرقمية

عدد الحالات التي قامت بها المكتبة

طباعة	نسخ إسطوانات	السح الضوئي	البحث في شبكة الإنترنت	الحالة
-	-	-	٨٧	العدد

المؤتمر العلمي الدولي الأول السياحة والآثار الفرص والتحديات

تحت رعاية أ.د/ خالد أحمد العناني "وزير الآثار" ، وأ.د/ محمد حسن القناوي "رئيس جامعة المنصورة" ، وأ.د/ أشرف محمد سويلم "نائب رئيس جامعة المنصورة للدراسات العليا والبحوث" ، نظمت كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة ، المؤتمر العلمي الدولي الأول، تحت عنوان "السياحة والآثار الفرص والتحديات" ، وذلك يومي الخامس والسادس من شهر مارس ٢٠١٧. وقد تضمن المؤتمر حضور نخبة من أساتذة السياحة والآثار من مصر وألمانيا وإسبانيا وفرنسا. تم تنظيم المؤتمر برئاسة أ.د/ أمينة إبراهيم شلبي "عميد كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة" ، وأ.د/ نهاد كمال الدين "نائب رئيس المؤتمر ووكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث" ، وأ.د/ وائل محمود عزيز "وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة" ، ود. محمد أحمد عبد اللطيف "منسق المؤتمر ورئيس قسم الإرشاد السياحي بالكلية".

وفي المؤتمر تم مناقشة العديد من الأبحاث العلمية المقدمة في مجالات السياحة والإرشاد والآثار والفنادق ، إضافةً إلى تنفيذ مسابقتي "الشيف المتميز" و"الميتردوتيل المتميز" على مستوى محافظة الدقهلية ، وذلك على هامش المؤتمر.

المشاركين في المؤتمر من المعهد الألماني

**Participants in the conference of the German Institute**

Function	name	Series
. At the University of Berlin and Professor of Antiquities Director of the German Institute in Cairo استاذ الآثار في جامعة برلين ومدير المعهد الألماني بالقاهرة	Prof. Dr. Stephan Seidlmayer أ.د./ ستيفان زيدلماير	1
Professor of Antiquities At the University of Berlin and Director of The German Mission.at Tell el-Fara'in/Buto استاذ الآثار في جامعة برلين ومدير البعثة الألمانية في تل الفراعين / بوتو	Prof. Dr. Ulrich Hartung أ.د. أولريش هارتونج	2
Professor of Antiquities and Researcher at the German in Berlin Institute استاذ في الآثار وباحث بالمعهد الألماني في برلين	Prof. Dr. Robert Schiestl د.روبرت شيستل (نمساوي الجنسية)	3
Lecturer at the University of Marburg محاضر في جامعة ماربورج	Dr. Andreas Ginau د.اندرياس جيناو	4
Assistant Professor of Antiquities At the University of Munich استاذ مساعد الآثار في جامعة ميونخ	Ass.Prof. Dr. Daniela Rosenow د.دانيلا روسينو	5
Assistant Professor of Antiquities , At the University of Wurzburg استاذة مساعد الآثار في جامعة فورسبورج	Dr. Eva Lange د.ايفا لانج	6



**The Faculty of Tourism and Hotels - Mansoura University**

**In co-operation with**

**The German Archaeological Institute**

**The 1st International Conference**

**Tourism and Antiquities Challenges and Opportunities**

**Under the Auspices of**

**Prof. Khaled Ahmed El-Enany**

Minister of Antiquities

**Prof. Mohamed Hassan Kenawy**

President of Mansoura University

**And leadership**

**Prof. Ashraf Mohamed Sweilam**

Vice -President for Postgraduate Studies and Research Affairs

**5 - 6 March 2017**

Conference Chair

**Prof. Amina Ibrahim Shalaby**

Dean of the Faculty

Conference Secretary-General

**Prof. Wael Mahmoud Aziz**

Vice-Dean for Community Service  
and Environmental Development

Conference Vice-Chair

**Prof. Nehad Kamal Al-Din**

Vice-Dean for Postgraduate Studies  
and Research Affairs

Conference Coordinator

**Dr. Mohamed Ahmed Abdel Latif**

Head of Tourism Guidance Department















## انجازات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- أولاً: الخطة الزمنية والجدول الزمني  
تم وضع خطة زمنية وجدول زمني لتنفيذ أنشطه وكاله شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالاشتراك مع أعضاء فريق العمل طبقا لمتطلبات الجودة والاعتماد للعام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٧م.
- ثانياً: بروتوكولات تعاون مع المؤسسات السياحية و الفندقية و التعليمية و الاجتماعية  
تم الاتفاق مبدئياً على عقد بروتوكولات تعاون مع العديد من المؤسسات السياحية و التعليمية و الاجتماعية و الاجتماعية تطبيقاً لمبدأ المشاركة المجتمعية و لخدمة العملية التعليمية لطلاب الكلية طبقاً للكشف التالي :
  - مجموعه بلبع للفنادق و القرى السياحية - جمهورية مصر العربية
  - مجموعه فنادق سفير - جمهورية مصر العربية
  - فندق الواحة بمحافظة الجيزة
  - فندق سقارة بالم كلوب - محافظة الجيزة
  - غرفة المنشآت الفندقية – الاتحاد المصري للغرف السياحية
  - غرفة المنشآت السياحية – الاتحاد المصري للغرف السياحية
  - غرفة العاديات و السلع السياحية – الاتحاد المصري للغرف السياحية
  - شركة بيرو أوف ايجيبت للسياحة
  - كلية السياحة و الآثار – جامعة الملك سعود – المملكة العربية السعودية
  - جمعيه البر و الوفاء بطلخا – محافظة الدقهلية
  - المعهد العالي للسياحة و الفنادق - بلطيم
  - معهد كنج مريوط العالي للسياحة و الفنادق – محافظة الإسكندرية
  - المعهد المصري العالي للسياحة و الفنادق القاهرة
- ثالثاً: إنشاء و تفعيل وحدات خدمية و إنتاجيه خاصة بوكالة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث تم إنشاء و تفعيل الوحدات التاليه :
  - وحدة الأزمات و الكوارث
  - وحدة الخدمات الرياضية
  - وحدة متابعة الخريجين
  - وحدة الخدمات السياحية ( شركة سياحة )
  - وحدة التدريب و تنمية الموارد البشرية
  - وحدة بيع المنتجات و الخدمات ( مطبخ + مطعم)
- رابعاً: مقترح إنشاء مراكز جديدة

تم تقديم مقترح إنشاء مركز تراث محافظة الدقهلية و الذي يعتبر بمثابة بيت خبره وطني في مجال تأصيل التراث و جارى بحث تبعيته كمركز مستقل لكلية السياحة و الفنادق أو مشاركته محافظة الدقهلية.

#### ● خامساً: مبادرات تنشيط السياحة الداخلية بمحافظة الدقهلية

تم الاتفاق مبدئياً مع قطاع تنشيط السياحة بمحافظة الدقهلية على إطلاق عدد (٥) مبادرات خاصة بتنشيط السياحة الداخلية لوضع محافظة الدقهلية على خريطة شركات السياحة كالتالي :

١ . مبادرة طوف و شوف – بيئة سياحية نظيفة بمحافظة الدقهلية

٢ . مبادرة أهلا وسهلا في محافظة الدقهلية

٣ . مبادرة مطاعم محليات صحية و نظيفة في محافظة الدقهلية

٤ . مبادرة لون مع المناطق السياحية في محافظة الدقهلية

٥ . مبادرة إدارة رشيدة في محافظة الدقهلية

هذا و قد تم عقد مبادرة مطاعم صحية و نظيفة في محافظة الدقهلية بكلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة بتاريخ ٢٨-١-٢٠١٧م حيث حضرها عدد ( ٢٦ ) مسئول تنفيذي و اشرافي من العاملين في الفنادق و المطاعم المختلفة بمدينة المنصورة حيث طالبوا بعقد المزيد من هذه المبادرات هذا و قد حاضر بالمبادرة الدكتور / محمد عبد الفتاح زهري أمين لجنه و كاله شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و عضوهيئه تدريس قسم الدراسات الفندقية بكلية السياحة و الفنادق – جامعة المنصورة .

#### ● سادساً: مراجعة تقارير

تم مراجعة تقرير المراجعة الداخلية لوحدة ضمان الجودة و تقييم الأداء بجامعة المنصورة لوحده الجودة بالكلية فيما يتعلق بمعيار المشاركة المجتمعية و بقيه معايير القدرة المؤسسية و الفاعلية التعليمية و تم رفع تقرير بذلك .

#### ● سابعاً: ورش العمل

1- تم عقد ورشه عمل أبدا مشروعك الصغير بتاريخ ٦-١١-٢٠١٦م برعاية ا.د / محمد حسن القناوي رئيس جامعة المنصورة و ا.د / زكى زيدان نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و ا.د / فرحه الشناوي نائب رئيس الجامعة السابق للدراسات العليا و البحوث و مقرر المجلس القومي للمراه بمحافظة الدقهلية و برياده ا.د / أمينه شلي عميد كلية السياحة و الفنادق و ا.د / وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة .

2- تم عقد ورشه عمل عن الارتقاء الوظيفي لأعضاء هيئه التدريس و العاملين بالكلية برعاية ا.د / محمد حسن القناوي رئيس جامعة المنصورة و ا.د / زكى زيدان نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و رياده ا.د / أمينه شلي عميد كلية السياحة و الفنادق و ا.د / وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة حيث حاضر بها د/ حسام الدين الهلالي بتاريخ ٢٠-١٢-٢٠١٦م

#### ● ثامناً: الندوات

تم عقد ندوه عن السياحة في جمهوريه مصر العربية في المدرسة الثانوية الجديدة للبنات بمدينة المنصورة بواسطة د/ محمد زهري أمين لجنه شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة بتاريخ ٢٢-١١-٢٠١٦م .

#### ● تاسعاً: لجان المشاركة المجتمعية

تم تشكيل لجان المشاركة المجتمعية كالتالي :

- لجنة السياحة والبيئة
- لجنة السياحة والآثار
- لجمه السياحة والمطاعم
- لجنة السياحة والفنادق
- لجنة السياحة ووكالات السفر
- لجنة السياحة والتعليم
- لجنة السياحة والإعلام

● عاشراً: المعارض

تم المشاركة في الاستعدادات الخاصة بإقامة معرض السوق السنوي لطلاب التكافل الاجتماعي والذي عقد بجامعة المنصورة في ١٣-١٢-٢٠١٦ م

● حادي عشر: المسابقات

● تم إقامة المسابقة السنوي الأولى للشيف المتميز على مستوى محافظة الدقهلية

كإحدى فعاليات المشاركة المجتمعية في المؤتمر العلمي الأول لكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة ٥-٦ مارس ٢٠١٦ م وتحكيم الجمعية المصرية للطهاة وفندق سقارة بالم كلوب - محافظة الجيزة هذا وقد انقسمت المسابقة إلى جزئيين :

الجزء الأول : على مستوى المؤسسات التعليمية وفاز بالمراكز الثلاث الأولى فرق كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

الجزء الثاني : على مستوى المؤسسات المهنية من فنادق و مطاعم وفاز بالمركز الأول مطعم بريمر والمركز الثاني مطعم كاسل والمركز الثالث مطعم استيك هاوس .







## المسابقة السنوية الأولى للشيفه المتميز على مستوى محافظة الدقهلية

### ٥ - ٦ مارس ٢٠١٧

في اطار المؤتمر العلمى الاول لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة ...  
تنظم كلية السياحة والفنادق المسابقة السنوية الأولى للشيفه المتميز على مستوى محافظة الدقهلية وفقا للواعد التالية :

**نظام المسابقة :**  
ترشح (الكلية ، المعهد ، المدرسة ، الفندق ، المطعم)المتسابقين بواقع عدد (٢) متسابقين كفريق طهوى(شيف/ مساعد) على أن يحضروا بكامل زى الطهاه الرسمى.

**أهداف المسابقة :**  
- نشر ثقافة فنون الطهى الفندقى بين الطلاب والمهنيين فى محافظة الدقهلية.  
- الاعلاء من قيمة العمل المهنى بمراكز إنتاج الطعام بالفنادق / المطاعم.  
- تحسين جودة العملية التعليمية فيما يتعلق بفنون الطهى الفندقى.  
- توطيد أواصر التعاون بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية السياحة والفنادق والمعاهد والمؤسسات السياحية والفندقية.  
- إنكفاء روح المنافسة بين الأكاديميين والمهنيين.

**مكان وتاريخ إنعقاد المسابقة :**  
كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة وذلك على هامش فاعليات المؤتمر السنوى العلمى الاول لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة  
٥ - ٦ مارس - ٢٠١٧م.

**الرعاه الرسميون :**  
- كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة.  
- الأكاديمية الدولية للتطوير والتنمية.  
- الاشتراك بالمسابقة مجانا بأسبقية الحجز مع مقرر المسابقة أ.م.د/أحمد حسن متولى - رئيس قسم الدراسات الفندقية بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة .

**مقرر المسابقة**  
أ.م.د/أحمد حسن متولى

**أمين عام المؤتمر**  
أ.د/ وائل محمود عزيز

**قواعد المسابقة :**

**قواعد عامة :**

- يجب ارتداء زى الشيفه الرسمى النظيف و المكوى و الحضور بوقت كافى قبل بدء المسابقة.
- المحافظة على جودة المعروض من الاطباق و عدم اجراء أى تعديلات بعد بدء عمل المحكمين .
- عدم استخدام مساحة أكبر من اللازم فى عرض الاطباق.
- استخدام المساحة المخصصة لعرض كل طبق.
- فروض المتنافسون فى المسابقة كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة فيما يختص بكافة حقوق الملكية فيما يتعلق باستغلال الحدث من تصوير فوتغرافى و فيديو...الخ.
- يحتفظ المنظمون بحق الغاء أى قسم من أقسام المسابقة أو تحديد عدد المشتركين بكل قسم أو تعديل أى شرط - كما لا يحق لاي طرف المطالبة بابة تعويضات.
- على المتسابق إحضار المواد الخام الخاصة بطبق المسابقة.

**قواعد تقييم الاطباق :**

- يقدم كل فريق طهوى( طبق اساسى ) لفرد واحد مع مراعاة عناصر تكوين الطبق /الاعداد الاحترافى للطبق وطريقة العرض والوصف الصحيح للطبق.

**قواعد مهنية :**

- تقديم الاطباق بطرق و افكار تتسم بالابتكار واستخدام الطرق المناسب فى طهى الطعام.
- يجب عدم تواجد صسورة الاطعمة بالاطباق كما يجب مراعاة اساليب التقطيع الطهويه المناسبة.
- يجب المحافظة على حواف الاطباق نظيفة.
- ضرورة تناسب حجم الطبق المقدم مع كميته الطعام وعدد الافراد.
- يجب ملء حاويات الصوص إلى نصفها والالتزام بالوقت المحدد لكل طبق.

**لجنة الحكم :**  
سيتم إنتقاء لجنة تحكيم على أعلى مستوى تشرف على اختيار وترتيب أفضل الأطباق الفائزة من حيث التكوين والابتكار والأصالة وهى مكونة من أشهر شيفات فنادق الخمس نجوم بمصر بالإضافة إلى أساتذته قسم الدراسات للفندقية بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة ورموز المجتمع المصرى .

**الجوائز :**  
سيتم منح جوائز نقدية قيمة مقدمة من الأكاديمية الدولية للتطوير والتنمية للفائز الأول والثانى والثالث. كما سيتم منح شهادات تقدير لجميع المتسابقين الذين اشتركوا بالمسابقة تكريماً لحضورهم.

## • تم إقامة المسابقة السنوية الأولى للمترودوتيل المتميز على مستوى محافظة الدقهلية

كإحدى فعاليات المشاركة المجتمعية في المؤتمر العلمي الأول لكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة ٦-٥ مارس ٢٠١٦م برعاية وتحكيم غرفه المنشآت السياحية – الاتحاد المصري للغرف السياحية والاكاديميه الدولية للتطوير والتنمية وكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة ووانقسمت المسابقة إلى جزأين :

**الجزء الأول:** على مستوى المؤسسات التعليمية وحصل على المركز الأول والمركز الثاني طلاب كلية السياحة و

الفنادق والمركز الثالث طلاب معهد أجا للسياحة

**الجزء الثاني:** على مستوى المؤسسات المهنية حيث فاز بالمركز الأول فندق جامعة المنصورة والمركز الثاني

مطعم بريمر والمركز الثالث مطعم إستيك هاوس .

### قواعده تقيع المنسابقين

يتم تقييم متسابقى تقديم الطعام والشراب في مطعم محاكاة فرنسي طبقا للمعايير التالية .

**المحور الأول ، عمليات الإستهلاك فى المطعم**

- تجهيز المطعم من المعدات والأدوات والأثاث ومحطة الخدمة .
- تجهيز الموائد من الصيني والزجاجيات والفضيات .
- تجهيز جميع مقروشات المطعم .

**المحور الثاني ، عمليات تشغيل المطعم**

- متابعة حجوزات العملاء وتنفيذها .
- اصطحاب العملاء إلى الموائد المحددة .
- أخذ الطلبات وممارسه فنون البيع الاقتراحى لقوائم طعام الاكارت مع الشرح للأطباق المختارة .
- خدمة الطعام والشراب على الطريقة المرشسية .
- التعامل مع مختلف المشاكل في قد تصدت مع العملاء اثناء تناول الطعام .

**المحور الثالث ، عمليات غلق المطعم**

- محاسبه العملاء .
- توديع العملاء .
- إخلاء موائد الطعام والشراب من جميع الأدوات .

**لجنة التحكيم**

سيتم إنتقاء لجنة تحكيم على أعلى مستوى تشرف على اختيار وترتيب أفضل المتسابقين من مديري الأغذية والمشروبات بالفنادق الكبرى بالإضافة إلى أساتذذ قسم الدراسات الفندقية بكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة .

**الجوائز**

سيتم منح جوائز قيمة مقدمة من فندق سقارة بالم كلوب للنازح الأول والثاني والثالث – كما سيتم منح شهادات تقدير لجميع المتسابقين الذين إشتراكوا بالمسابقة تكريما لهم .

مترودوتيل المنسابقين

مدير عام المترودوتيل

د/محمد صديق الفتحاح زهرى

أدروائل محمود صرورى

## المسابقة السنوية الأولى للمترودوتيل المتميز على مستوى محافظه الدقهلية ٦-٥ مارس

في إطار المؤتمر العلمي الأول لكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة تنظم كلية السياحة والفنادق المسابقة السنوية الأولى للمترودوتيل المتميز على مستوى محافظة الدقهلية وفقا للقواعد التالية .

**نظام المسابقة**

ترشح الكلية المعهد ، المدرسة ، الفندق ، المطعم ، المتسابقين بواقع عدد ١٢ متسابقا ، المترودوتيل ومساعد ، كمتريق تقديم الطعام والشراب على أن يحضروا بكامل زى المترودوتيل .

**إهداف المسابقة**

- نشر ثقافة فنون تقديم الطعام والشراب بين الطلاب والمهنيين في محافظة الدقهلية .
- الإعلاء من قيمة العمل المهني بمطاعم وفنادق محافظة الدقهلية .
- تحسين جودة العملية التعليمية فيما يتعلق بفنون تقديم الطعام والشراب .
- توطيد أواصر التعاون بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية السياحة والفنادق والمعاهد والمؤسسات السياحية والفندقية .
- إكفاء روح المنافسة بين الأكاديميين والمهنيين .

**مكان و تاريخ إنعقاد المسابقة**

كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة وذلك على هامش فعاليات المؤتمر السنوي العلمي الأول لكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة .

٥ - ٦ مارس ٢٠١٧ .

**الرعاة الرسميين**

- كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة .
- فندق سقارة بالم كلوب .

**الإشتراك بالمسابقة**

الإشتراك بالمسابقة مجانا باسابقية الحجز مع مقرر المسابقة د / محمد عبد الفتاح زهرى أمين لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة – كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة ، موبایل ، ٠١١٧٧٧٥٢١ .

**قواعده المسابقة**

**قواعده عامة**

- ارتداء زى المترودوتيل الرسمي النظيف والكوي والحضور بوقت كافي قبل بدء المسابقة .
- المحافظة على شكل الموائد في مراحل تطورها الختاشة وما عليها من معدات وأدوات وعدم إجراء أي تعديلات بعد بدء عمل الحكمين .
- استخدام المساحة المخصصة بالمطعم لتنفيذ عمليات تقديم الطعام والشراب .
- استخدام قوائم طعام الاكارت في فنون البيع الاقتراحى والشرح لتسلسل الطلبات .
- استخدام طريقته الخدمة المرشسية في تقديم الطعام والشراب .
- استخدام الطرق الصحيحة لأزالة الجيرساج .
- تفويض المتنافسون في المسابقة كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة فيما يتعلق باستغلال الحدث من تصوير فوتوغرافى وفيديو... الخ .
- احتفاظا المنظمون بحق الغاء أى قسم من أقسام المسابقة أو تعديل عدد المشتركين أو تعديل أى شرط – كما لا يحق لأى طرف المطالبة بأية تعويضات .







مشاركة أ.د/ وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة كمحكم أساسي في فعاليات لجان

### تحكيم المؤتمر الأول للمبادرات الطلابية بجامعة المنصورة

حيث اختتمت فعاليات المؤتمر الأول للمبادرات الطلابية بالجامعات المصرية «أنت الحل» الأحد ٢٦ مارس ٢٠١٧، والذي تنظمه جامعة المنصورة بالتعاون مع جمعية من أجل مصر، تحت رعاية السيد الأستاذ الدكتور / خالد عبد الغفار- وزير التعليم العالي والبحث العلمي، والسيد الأستاذ الدكتور/ محمد حسن الفناوي رئيس الجامعة وتنظيم الدكتور/ أحمد العدل مسنول التواصل الطلابي ورئيس المؤتمر، أ.م.د/ محمد الدسوقي مقرر المؤتمر.

بحضور السيد الأستاذ الدكتور / أشرف محمد عبد الباسط - نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب، الاعلامي/ جمال الشاعر، الأستاذ الدكتور / سمير ابو الفتوح - أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة ، الأستاذ / حازم نصر- نائب رئيس تحرير الأخبار، الأستاذ / مجدي كمال - المخرج بقناة الحياة.

شارك بالمؤتمر ٣٠ مبادرة من ١٦ جامعة مصرية، القاهرة، الإسكندرية، الأزهر، بنها، عين شمس، الفيوم، دمياط، المنيا، حلوان، قناة السويس، سوهاج، المنوفية، السويس، كفر الشيخ، بورسعيد، معهد مصر العالي للهندسة والتكنولوجيا.

وأعلنت اللجنة العليا المنظمة للمؤتمر نتائج المراكز الأولى: في المجال الصحي والبيئي حصلت جامعة السويدس على المركز الأول في مبادرة بعنوان " حياتنا بالألوان"، وفي المجال الاقتصادي والسياسي حصل معهد المنصورة العالي للهندسة والتكنولوجيا " المنصورة كوليديج" على المركز الأول في مبادرة بعنوان " دمج المحاصيل الزراعية بمنطقة الدلتا، في المجال الاجتماعي المرأة والطفل حصلت جامعة أسوان على المركز الأول في مبادرة بعنوان " أنا موجود، وفي المجال التعليمي حصل الطلاب السوريون على المركز الأول مبادرة بعنوان " رابطة الطلاب السوريين " يتسلمها الطالب / سليمان مبارك، وفي المجال الهندسي والتكنولوجي حصلت جامعة بورسعيد على المركز في مبادرة بعنوان " حياة آمنة"

كما أعلن في ختام المؤتمر عن التوصيات الآتية:-

### أولاً: في المجال الصحي والبيئي

الاستفادة من المبادرات المقدمة وعمل قاعدة بيانات تضم الطلاب أصحاب الأفكار المبدعة واستخدامها في حملات التوعية ضد الأمراض المستوطنة مثل فيروس سى وبى ومرض فقد المناعة المكتسبة الايدز.

### ثانياً: في المجال الاقتصادي والسياسي

تشكيل مجلس طلابي من الجامعات المصرية لمحاكاة جامعة الدول العربية للنظر في المشكلات التي تمس مصر والأمة العربية بأرائهم ومساعدة صانعي القرار في حل تلك المشكلات.

### ثالثاً: في المجال الاجتماعي المرأة والطفل

توفير الإمكانات المادية والمعنوية لطلاب الجامعات للمشاركة في خدمة البيئة وتنمية المجتمع من خلال إيجاد حلول للمشكلات التي تواجه المجتمع خاصة مشكلات التي تخص المرأة والطفل مثل مشكلة التوحد وتشجيع الطلاب على العمل التطوعي الخيري.

### رابعاً: المجال التعليمي

تعميم فكرة جامعة المنصورة في تشكيل فريق من الطلاب معاونين لرؤساء الجامعات يكون لهم ممثل في المجلس الأعلى للجامعات للمشاركة في اتخاذ القرارات.

### خامساً: المجال الهندسي والتكنولوجي

تبني صغار الباحثين من الطلاب وتقديم كافة التسهيلات حتى تتحول أفكارهم لمشروعات تخدم الصناعة الوطنية مما يعود بالنفع على الاقتصاد المصري.

وأخيراً التوصية بعقد مؤتمر المبادرات الطلابية في شهر مارس من كل عام للاستفادة من طاقة الشباب وتعميق مفهوم الهوية المصرية لديهم ورفع روح الانتماء.

- تم الإعلان عن المسابقة البحثية السياحية ذات الجوائز المالية القيمة والتي يقدمها قطاع التدريب والبحوث بوزارة السياحة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧ م مع بيان بكيفية الاشتراك بها.

### ثاني عشر: الدورات التدريبية

في إطار خدمة المجتمع والمشاركة المجتمعية تم الاتفاق و بطلب من قطاع هيئه تنشيط السياحة بمحافظة الدقهلية على عقد عدد (٣) دورات لعدد (٢٠) متدرب من العاملين بمحافظة الدقهلية لتنمية مهاراتهم في العمل بمختلف القطاعات بالمحافظة في التخصصات التالية :

1- الإتيكيت والعلاقات العامة

2- أسس ضيافة المكاتب

3- الاستقبال للعاملين

هذا وتم تنفيذ الدورة الأولى بنجاح بتاريخ ٢٦/١٢/٢٠١٦ وقام بالتدريب بها أ.د/أمينه إبراهيم شلي - عميد الكلية وأ.د/ وائل محمود عزيز- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة و د/ شريف جمال - مدرس الدراسات الفندقية و د/محمد زهري - مدرس الدراسات الفندقية.

كما تم عقد الدورة الثانية والثالثة بنجاح بتاريخ ١٠/١/٢٠١٧ حيث قام بالتدريب بها أ.د/ وائل محمود عزيز وأ.م.د/ أحمد حسن و د/ محمد زهري و د/ شريف جمال.

### ثالث عشر: الاجتماعات الخارجية بمحافظة الدقهلية

حضور أ.د/ وائل محمود عزيز وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة لاجتماع هيئة تنشيط السياحة بمحافظة الدقهلية بتاريخ ٢/١/٢٠١٧ حيث تم الاتفاق على التوصيات التالية :

- عقد بروتوكول تعاون بين كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة والهيئة الإقليمية

لتنشيط السياحة بمحافظة الدقهلية وذلك بهدف تنشيط السياحة الداخلية بالمحافظة.

- المشاركة في تنفيذ مبادرات كليه السياحة والفنادق لتنشيط السياحة الداخلية .

- تنفيذ مشروع تنمية الحرف والصناعات اليدوية وتنمية مهارات العاملين بها .

- إنشاء مركز التراث الخاص بمحافظة الدقهلية .

- تنشيط سياحة المهرجانات والمؤتمرات بمحافظة الدقهلية .

- تنفيذ مهرجان السياحة والتسوق بمحافظة الدقهلية .

## مركز الخدمة العامة للإستشارات السياحية والفندقية

مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية هو وحدة ذات طابع خاص تابعة لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة. له استقلاله الفني والمالي والإداري طبقاً لقرار مجلس الجامعة بجلسته رقم ٤١٤ بتاريخ ٢٠٠٨/٨/٣٠، وطبقاً لأحكام المادة رقم ٣٠٧ من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢.

### شعار المركز:



### رؤية المركز:

أن يكون مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية نموذجاً لنقل الخبرات الأكاديمية والاستشارات الفنية إلى المجتمع المحلي والإقليمي.

### رسالة المركز:

يقوم مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة بالمساهمة في تلبية احتياجات سوق العمل السياحي والفندقي والإرتقاء بمستوي الخدمة المقدمة به وذلك من خلال تنظيم العديد من الدورات التدريبية ذات الصلة بالمجال وتوطيد أواصر الصلة مع الجهات المعنية في المجتمع

الخارجي وكذلك تقديم الاستشارات وإعداد دراسات الجدوي للمشروعات السياحية  
والفندقية المختلفة.

### أهداف المركز :

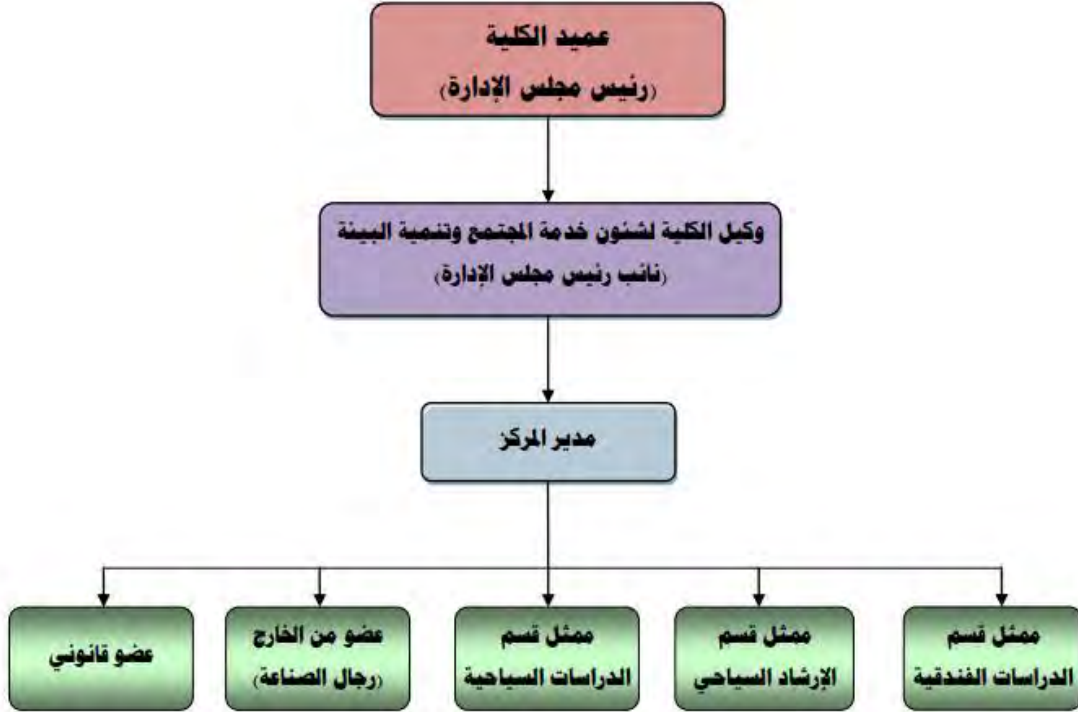
- ١- معاونة الجامعة في القيام برسالتها في مجال الربط بين العلم وتنمية المجتمع.
- ٢- النهوض بمستوى الخدمات السياحية التي تقدمها شركات ووكالات السياحة والسفر والارتفاع بمستواها وتطويرها لكي تتلائم ومتطلبات الحركة السياحية الدولية.
- ٣- العناية بالعنصر البشري بالتدريب في مجال السياحة عن طريق التأهيل العلمي والمهني لملاحقة التطورات الهائلة في هذا المجال.
- ٤- العمل على تنمية الوعي السياحي لدى أفراد المجتمع.
- ٥- المساعدة في تحقيق الاتجاه العالمي نحو التخصص في مجال العمل السياحي لما يتحقق عنه من مزايا وفوائد عديدة في رفع الكفاءة الفنية والانتاجية للعاملين.
- ٦- اجراء البحوث العلمية والعملية الهادفة إلى حل المشاكل الواقعية التي يواجهها النشاط السياحي والفندقي.
- ٧- الاسهام في تدريب افراد المجتمع على استخدام الاساليب العلمية والفنية الحديثة لرفع كفاءة العاملين في هذا المجال.
- ٨- توثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الجامعات الاخرى والهيئات العلمية على الصعيد العربي والعالمى في المجال السياحي والفندقي والارشاد السياحي.
- ٩- المساهمة في تنفيذ المشروعات السياحية والفندقية والارشاد السياحي.
- ١٠- القيام بالاعمال الانتاجية في المجال الفندقي والسياحي وتقديم الاستشارات الفنية في هذين المجالين.
- ١١- تنظيم دورات تدريبية في مجالات عمل المركز.

### الهيكل الإداري للمركز:

يتولي مجلس إدارة مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية إدارة

شئونه وفقاً للوائح المنظمة لهذا الشأن والتي تنص علي أن يتكون مجلس الإدارة علي

النحو التالي:



### إنجازات وأنشطة المركز:

- قام مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية بإبرام مجموعة من التعاقدات مع بعض معاهد ومراكز السياحة والفنادق داخل محافظة الدقهلية (مركز ILLI للسياحة والفنادق - مركز أجا التخصصي للسياحة والفنادق) لعمل دورات تدريبية لمدة عامين يحصل المتدرب من خلالها علي شهادة اجتياز دورة تدريبية في مجال الدراسات الفندقية .
- قام المركز بعقد مجموعة من الدورات التدريبية في مجال السياحة والفنادق لطالب الكلية ومنها:
- دورة حجز وتسعير تذاكر الطيران Air Ticketing and Reservation وذلك خلال الفترة من (١) أكتوبر ٢٠١٢ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٢) .
- دورة إدارة المكاتب الأمامية Front Office Management .

- دورة متخصصة في مجال صحة وسلامة الأغذية Food Safety and Hygiene.
- دورات تدريبية متخصصة في اللغات الأجنبية ( الإنجليزية - الفرنسية - الإيطالية).
- مجموعة من الدورات التدريبية في مجال التنمية البشرية وتطوير الذات :
  - مهارات الإتصال والتواصل الفعال.
  - التميز الوظيفي .
  - إدارة الوقت.
  - العمل الجماعي.
  - إدارة ضغوط العمل ..... وغيرها



# برنامج تدريبيية متخصصة في مجال إدارة الضيافة (الفنادق)





إذا كنت من عشاق السفر والترحال بين أرجاء العالم

إذا كنت ممن يسعون للعمل في مجال الضيافة الجوية

**ها نحن نضع بين أيديك أقوى البرامج التدريبية في مجال الضيافة الجوية**

## **Flight Attendant Course**

### أهداف البرنامج :

يهدف هذا البرنامج إلى إمداد المتدرب بكافة المعلومات والمهارات اللازمة لشغل وظيفة المضيف الجوي .

### شروط الالتحاق بالبرنامج :

- السن لا يزيد عن ٢٥ عام
- إجادة اللغة الإنجليزية
- التقديم متاح للجنسين (أناث – ذكور)
- اجتياز المقابلة الشخصية

### مدة البرنامج:

شهرين (يوميين/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يوميياً .



## محتوي البرنامج التدريبي :

An Introduction to

- مقدمة عامة عن مهنة الضيافة الجوية

**Flight attendant profession**

- كيف يمكنك أن تكون مضيفاً متميزاً Professional Attendant Flight

- قواعد النظافة الشخصية Personal hygiene standards

- مهارات الإتصال والتواصل الفعال مع الركاب

**Effective Communication Skills with Passengers**

- كيفية التعامل مع شكاوي الركاب Handling Passengers Complaints

- إجراءات السلامة والطوارئ Safety and Emergency Procedures

- كيفية التعامل مع حالات الطوارئ الطبية Handling Medical Emergency

- كيفية التعامل مع المواد الخطرة Handling Dangerous Goods

- تموين الطائرات بالأغذية والمشروبات In – flight Catering

- خدمة الأغذية والمشروبات علي متن الطائرة

**Food and Beverage Service (First Class Service - Economy Class**

**(Service**

- دور طاقم الضيافة الجوية أثناء عمليات الإقلاع والهبوط

**Role of flight attendant during takeoff and landing**

- Check-in Duties
- Seating Passengers
- Carry-on Baggage
- Briefing of Passengers
- Evacuation Process
- Post Evacuation



- كيفية الحصول علي الوظيفة واجتياز المقابلة الشخصية

### Getting a Job and Passing the Personal Interview

- مصطلحات هامة في مجال الضيافة الجوية In- flight Terminology



إذا كنت ممن يبحثون عن مهنة دولية في شتي بقاع العالم

إذا كنت من الباحثين عن العمل في مجال خدمة الأغذية والمشروبات

**فها نحن دائماً ما نسعي إلي تقديم الأفضل ..... الأحدث**

## Food and Beverage Service Course

### أهداف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلي تأهيل المتدرب إلي العمل في مجال خدمة الأغذية والمشروبات بكافة مؤسسات الضيافة (الفنادق - المطاعم - الكافيات - القري والمنتجعات السياحية) داخل وخارج جمهورية مصر العربية.

### مدة البرنامج:

شهر واحد (٣ أيام/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً.

### محتوي البرنامج التدريبي:

- مقدمة عامة عن صناعة خدمات الأغذية والمشروبات

An Introduction to Food Service Industry

- ماهية الخدمة الفندقية Hotel Service Concept

- أنواع المطاعم Types of Restaurants

- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي للعاملين بالمطعم

## Restaurant Organization Chart and Employees Job Description

### - التحضيرات الأولية للمطعم Restaurant Mise-en-place

• تنسيق الموائد Organizing Table

• فرش مفرش المائدة الرئيسي Laying Table Cloth

• ترتيب وضع الفضييات علي مائدة العمل

### Laying Silverware on Guest Table

• تطبيقات فوط الخدمة Napkin Folding

- فن خدمة العملاء Art of Food Service

• تلقي الحجوزات Taking Reservation

• الإستقبال والترحيب بالعملاء Receiving and Greeting Guests

• إجلاس العميل وتقديم قائمة الطعام

### Seating Guests and Presenting Menu

• تلقي طلبات العملاء Taking Guest Orders

• خدمة الطلبات علي المائدة (طرق خدمة المائدة) Table Service

- الإتيكيت والبروتوكول في الخدمة Etiquette and Protocol in Service

- تدريب عملي Practical Training



# برنامج صحة وسلامة الغذاء



## أهداف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلي تزويد المتدرب بقواعد وممارسات صحة وسلامة الغذاء في مؤسسات الضيافة خلال مراحل دورة الغذاء المختلفة (بداية من مرحلة الشراء حتي عملية الخدمة).

## مدة البرنامج:

شهر واحد ( ٣ أيام/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً .

## محتوي البرنامج التدريبي:

- مقدمة عامة عن الصحة والسلامة الغذائية

### An Introduction to Food Safety and Hygiene

- القوانين والتشريعات الصحية الغذائية التي تنظم تداول الأغذية والمشروبات

### Food Laws and Legislations

- المعايير الصحية لإستلام وتخزين المواد الغذائية

### Health Standards during Food Receiving and Storage

- المعايير الصحية أثناء عملية إنتاج الطعام Health Standards during Food Production

### Health Standards during Food Service - المعايير الصحية أثناء عملية خدمة الطعام

- نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (الهاسب Hazard Analysis and Critical Control)

## برنامج الإشراف الداخلي



Points (HACCP)

### أهداف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلي تزويد المتدرب بالمهارات والمعارف الأساسية للتأهيل للعمل بأحد أهم الأقسام الرئيسية داخل الفندق (قسم الإشراف الداخلي. Housekeeping).

### مدة البرنامج:

شهر واحد ( ٣ أيام/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً .

### محتوي البرنامج التدريبي:

- مقدمة عامة عن إدارة الإشراف الداخلي

## An Introduction to Housekeeping Department

Housekeeping - الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي للعاملين بإدارة الإشراف الداخلي

### Organization Chart and Employees Job Description

Cleaning Detergents - المواد المستخدمة في عمليات التنظيف بالفنادق

Room Cleaning and Organizing - تنظيف وترتيب الغرف

• التلميع وإزالة الغبار Polishing and Dusting

• تنظيف أرضية الغرفة Cleaning of the Floor

• تنظيف الحمام Bath Room Cleaning

• تجهيز السرير Bed Preparation

- تنظيف الأماكن العامة Public Area Cleaning

• تنظيف الممرات Corridor Cleaning

• تنظيف بهو الفندق Lobby Cleaning

• تنظيف الحمامات العامة Public Restroom Cleaning

- فحص الغرفة وكتابة تقرير الغرفة Inspection Room and Reporting

- أعمال المغسلة Laundry Service

- كيفية التعامل مع شكاوي النزلاء Handling Guest Complaints

- دور إدارة الإشراف الداخلي في الحفاظ علي أمن الفندق

## The role of The Housekeeping Department in Hotel Security





برنامج تدريبيية متخصصة في مجال أعمال شركات السياحة

## Airlines Reservation System



# Airlines Reservation



للباحثين عن التميز في مجال أعمال شركات  
السياحة ووكالات السفر

## Airline Reservation Course

أهداف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلى إمداد المتدربين بكل ما هو جديد في مجال أعمال شركات



# AMADEUS

السياحة ووكالات السفر.

### مدة البرنامج:

ثلاثة أشهر (يومين/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً.

### محتوي البرنامج التدريبي:

يتم تقديم البرنامج في أربعة مستويات كالتالي:

- Level One: Airline Reservations
- Level Two: Ticketing (1)
- Level Three: Ticketing (2)
- Level Four: Introduction to AMADEUS GDS

- تم تنظيم دورة لغة إسبانية بمركز الخدمة العامة للإستشارات السياحية والفندقية بالكلية ، وتتكون هذه الدورة من (٧) مستويات مكثفة للغة الإسبانية ، وقد تم طباعة كتابه لمقرر المستوى الأول الذي تم تدريسه بالفعل في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ .

ويقوم بتدريس هذه الدورة م.م / أحمد عادل حماد – المدرس المساعد بقسم الدراسات السياحية بكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة .



## وسائل الاتصال بالمركز

**العنوان:** مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية - كلية السياحة والفنادق

(١) شارع الثانوية من شارع الجلاء - المنصورة

**البريد الإلكتروني:** [Fthmrahmed@yahoo.com](mailto:Fthmrahmed@yahoo.com)

**الموقع الإلكتروني:** <http://thfac.mans.edu.eg/index.php?lang=ar>

**رقم التليفون:** ٠٥٠٢٢١٨١٣٨

**فاكس:** ٠٥٠٢٢١٧٨٩٣

**الهاتف المحمول:** ٠١٠٢٥٤٠٧٦٧٥

انشطة لجنة المشتريات بالكلية بالمنصورة (٢٠١٦/ ٢٠١٧)

العملية	م
شراء فايبر للبيوابة من شركة سيبرتون	١
شراء دهانات من شركة ياقوت	٢
شراء لفة خرطوم من شركة علاء ياقوت	٣
شراء أختام وسرله من شركة الاصيل	٤
شراء أجهزة كمبيوتر من شركة فيوتشر للتوريدات	٥
شراء أحبار ماكينة تصوير من شركة العربي للتجارة	٦
شراء أدوات نجارة من شركة علاء ياقوت	٧
شراء أختام للتعليم المفتوح من شركة زكوغراف الوطنى	٨
ملو حبارة طابعة من مركز أم القرى	٩
صيانة لماكينة صوت وداتا شوبكلية الهندسة	١٠
عمل بنرات ولوحات مضيئة للكلية من شركة ارت كلر للخدمات الاعلانية	١١
عمل بنرات ودعوات شخصية لندوة بالكلية من مكتبة القصرى	١٢
شراء أدوات ومستلزمات سباكة من شركة طارق السعيد دويدار	١٣
شراء عدد ٢ فاكس من الهيئة العربية للتصنيع	١٤
شراء خشب سويد لعمل مظلات بالكلية من شركة ساندراد عادل داود	١٥
شراء عدد ٣ آلة تصوير من شركة توشيبا العربى	١٦
شراء تونر ريكو للالة التصوير من المجموعة التجارية	١٧
شراء طوابع من مكتب بريد الجامعة	١٨
تشجير وتزيين مدخل الكلية من مشتل الجامعة	١٩
سداد فواتير التليفون	٢٠
طباعة ورق للعميد ووكيل الكلية بمطبعة الجامعة	٢١
عمل وجبات افطار وسحور لافراد الامن بالكلية من المدينة الجامعية	٢٢
شراء أدوات ومستلزمات سباكة وفك السلم الحديدى	٢٣



