



﴿ وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

[ سورة التوبة: ١٠٥ ]

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
5	نبذة عن مبنى الكلية
6	إدارة الجامعة
7	إدارة الكلية
8	كلمة الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية
9	الرؤية – الرسالة - الأهداف
10	السمات التنافسية للكلية ودورها في المجتمع
11	البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية
١٦	تشكيل مجلس الكلية ٢٠١٩/٢٠١٨
١٩	الأقسام العلمية
٢٥	الموقع الالكتروني لكلية السياحة والفنادق
٢٩	أهم الانجازات العامة التي تم تنفيذها خلال العام المالي ٢٠١٩/٢٠١٨
٣٤	لقطات من بعض فاعليات وانشطة الكلية
٦٨	إنجازات وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية
٧٣	إنجازات قطاع شئون التعليم والطلاب
٧٩	إنجازات قطاع الدراسات العليا والبحوث
٨٢	المجلة العلمية (مجلة كلية السياحة والفنادق)
٨٨	إنجازات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٩١	مركز الخدمة العامة للإستشارات السياحية والفندقية



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## نبذة عن مبنى الكلية

### مبنى كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة

حاليا مبنى عميد الكلية – قديما استراحة ناظر المدرسة الثانوية العسكرية

تم تسجيل هذا المبنى مؤخراً ضمن قائمة المباني ذات التراث المعماري المتميز بمحافظة الدقهلية طبقاً للقانون ١٤٤ لسنة ٢٠٠٦ برقم (٣٧) كشف حصري غرب المنصورة .

ومنذ عام ١٩٦٢ م أصبح هذا المبنى مقراً لكلية الطب والتي كانت النواة الأولى لجامعة المنصورة حيث صدر القرار الجمهوري رقم ١٦٤٧ بإنشاء الكلية كفرع لكلية الطب جامعة القاهرة حيث بدأت الدراسة بالكلية في هذا المبنى في نفس العام ثم أنشئت جامعة شرق الدلتا بالقانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ وتم تعديل المسمى إلي جامعة المنصورة سنة ١٩٧٣ .

ومن هنا اكتسب هذا المبنى قيمة تاريخية لإرتباطه بإنشاء جامعة المنصورة ، وقد كان المرحوم الأستاذ الدكتور / إبراهيم أبو النجا المرشح الوحيد لإنشاء هذه الكلية ، وبالفعل وقع إختياره علي هذا المبنى ليكون مقراً لكلية طب المنصورة . وبدأ مشاوراته مع وزارة التربية والتعليم للحصول علي المدرسة الثانوية العسكرية بأكملها لتكون مقراً لكلية الطب الجديدة ، ولكنه لم يحصل سوي علي مطابخ المدرسة وإستراحة ناظر المدرسة .

ومنذ ذلك التاريخ أصبح هذا المبنى مقراً لأي كلية جديدة يصدر لها قراراً جمهورياً بإنشائها وتوالت الكليات علي هذا المبنى ومنها : كلية العلوم ، كلية التربية ، كلية التربية الرياضية ، كلية الطب البيطري ، وأخيراً كلية السياحة والفنادق منذ عام ٢٠٠٦ وحتى الآن .

كان هذا المبنى في الأصل أرض فضاء يملكها الدكتور علي بك القريني من أعيان المنصورة واجهتها شرقية حدها الشرقي شارع المدارس ، وحدها الغربي شارع البدالي ، وحدها القبلي ملعب مدرسة الصنائع ، وحدها البحري شارع فؤاد ، وذلك في الفترة من سنة ١٩٣٤ حتى سنة ١٩٤٨ من واقع سجلات عوائد الملكية المحفوظة بدار المحفوظات العمومية بالقلعة بالقاهرة .

ومنذ عام ١٩٤٨ أنشئت مدرستين نموذجيتين أحدهما شرقية ، والأخرى غربية ، وتشمل دورين : الأولى المدرسة النموذجية للبنين ، والمدرسة الثانية ملحقة للمعلمات النموذجية وكلاهما يتبعان وزارة المعارف العمومية .

أما منذ عام ١٩٦٢ م وحتى الآن أصبح هذا المبنى بجميع ملحقاته يتبع جامعة المنصورة .

## إدارة الجامعة



أ.د / أشرف محمد عبد الباسط

رئيس الجامعة

ونائب رئيس الجامعة

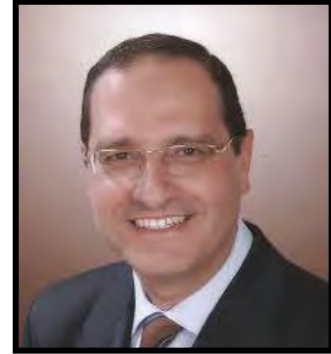
لشئون التعليم والطلاب



أ.د/ محمود محمد المليجي

نائب رئيس الجامعة لشئون

خدمة المجتمع وتنمية البيئة

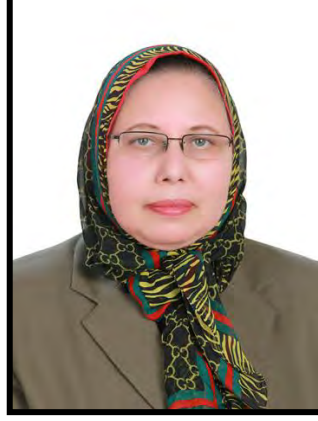


أ.د / أشرف محمد سويلم محمد

نائب رئيس الجامعة

للدراستات العليا والبحوث

## إدارة الكلية



أ.د / أمينة ابراهيم شلبي

عميد الكلية



أ.د / محمد أحمد عبد اللطيف

وكيل الكلية

لخدمة المجتمع وتنمية البيئة



أ.د / أحمد عثمان شلبي

وكيل الكلية

لشئون التعليم والطلاب



أ.د / نهاد كمال الدين

وكيل الكلية

لشئون الدراسات العليا والبحوث

## كلمة الأستاذ الدكتور / عميد الكلية



تشرف أسرة كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة بتقديم تقرير عن أهم ما تم إنجازه بالكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ والذي يعكس كم من الجهد والإخلاص والإبداع في العمل لكل أعضاء أسرة الكلية من الوكلاء ، ورؤساء الأقسام ، وأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والإداريين ، والخدمات المعاونة على مدار عام حافل بالإنجازات والعمل الجماعي في أسرة واحدة تجمعهم روح الود والمحبة، مما انعكس على تحسن الخدمة التعليمية المقدمة لأبنائنا الطلاب والذين كان لهم دور متميز في جميع أنشطة وفاعليات كليتهم.

تهدي جميعاً الجهد المبذول على مدار العام والذي تمت ترجمته إلى إنجازات في جميع قطاعات الكلية من شئون تعليم وطلاب، ودراسات عليا، وخدمة مجتمع وتنمية البيئة إلى إدارة الجامعة المتميزة والتي كانت الداعم الأول للكلية وعلى رأسها معالي أ.د/ أشرف محمد عبد الباسط - رئيس الجامعة، وأ.د/ أشرف محمد سويلم – نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث، وأ.د/ محمود محمد المليجي – نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. وفي النهاية تحية ود وإعزاز لكل يد إمتدت لتغرس وتبني وتُعلَى البنيان في مصرنا الحبيبة .....

أ.د/ أمينة إبراهيم شلبي

## رؤية الكلية

تحقق كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة الريادة تعليمياً و بحثياً و مجتمعياً في علوم السياحة المختلفة محلياً.

## رسالة الكلية

تلتزم كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة بتطوير برامجها التعليمية و البحثية لتأهيل الخريجين للمنافسة في سوق العمل و توظيف المشاركة المجتمعية لتنمية الموارد البشرية و التمويل الذاتي للكلية و تقديم الاستشارات السياحية والفندقية.

## أهداف الكلية

تعمل كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة على تحقيق الأهداف التالية :-

- (١) تطوير برامج الكلية بما يواكب سوق العمل .
- (٢) الارتقاء بمنظومة البحث العلمي و الدراسات العليا كماً و كيفاً.
- (٣) تطوير نظم تقويم الطلاب بما يتناسب مع الاتجاهات الحديثة.
- (٤) تطوير المنظومة الإدارية و الفنية بما يحقق رؤية الكلية و رسالتها.
- (٥) تنمية الموارد البشرية و الذاتية ( التمويل ) للكلية بما يتناسب مع رؤية الكلية و رسالتها.
- (٦) التوسع في المشاركة المجتمعية مع تفعيل الخدمات و الأنشطة المرتبطة بالكلية.
- (٧) إرساء نظم الجودة بالكلية.



## السمات التنافسية للكلية ودورها في المجتمع :

تبرز الإستراتيجية بوضوح دور الكلية المتميز في المجتمع المحيط حيث تمثلت تلك السمات في النقاط الآتية:

١. كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة هي الكلية الوحيدة في مجال التخصص (السياحة - الفنادق – الإرشاد السياحي) الموجودة بأقليم الدلتا.
٢. تتوافر بالكلية معامل تعليمية للطلاب مجهزة بأحدث الأجهزة والمعدات (المطبخ التعليمي – المطعم التعليمي – المتحف).
٣. يمكن للطالب أن يقوم بالتدريب العملي علي كافة الخدمات الفندقية علي مدار السنة من خلال فندق جامعة المنصورة.
٤. يتوافر بالكلية عدد (٢) معمل كمبيوتر مجهزة بأحدث الأجهزة ومزود بعدد (٤٥ جهاز) مرتبطة جميعها بشبكة الأنترنت.
٥. يتوافر بالكلية معمل كمبيوتر خاص بطلبة قسم الدراسات الفندقية مجهزة (١٥ جهاز) ومزود ببرنامج الOpera والذي يعتبر أحدث البرامج الموجودة بالفنادق حالياً في إدارة المكاتب الأمامية .
٦. تمنح الكلية درجات (الدبلوم – الماجستير – الدكتوراة) في جميع التخصصات.
٧. تمت الموافقة علي برنامج الدبلوم المهني والدبلوم المتقدم في مجالي السياحة والطيران وإدارة الفنادق بنظام التعليم الإلكتروني المدمج.
٨. تتوافر بالكلية وحدة ذات طابع خاص (مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية) يقوم بعمل دورات تدريبية في مجال التخصص بأسعار رمزية لطلبة وخريجي الكلية وذلك لتأهيلهم بشكل فعال لسوق العمل السياحي والفندقي.
٩. تقوم الكلية بتوفير فرص التدريب الميداني لكافة طلابها خلال سنوات الدراسة بأرقى الفنادق والمنتجعات السياحية وكذلك شركات السياحة .
١٠. تقوم الكلية بتوفير العديد من فرص العمل داخل مصر وخارجها لخريجي الكلية من خلال مكتب متابعة الخريجين .
١١. يتم الإستعانة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب شعبة الدراسات الفندقية خلال المناسبات الهامة التي تستضيفها جامعة المنصورة .

## البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية

### أولاً: المرحلة الجامعية الأولى:

- بكالوريوس الدراسات الفندقية.
- بكالوريوس الإرشاد السياحي.
- بكالوريوس الدراسات السياحية.
- العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية في مرحلة البكالوريوس : ثلاث برامج.
- عدد البرامج المطبقة بالفعل : ثلاث برامج.

### ثانياً: مرحلة الدراسات العليا:

- تم اعتماد لائحة جديدة للدراسات العليا بالكلية بالقرار الوزاري رقم 4991 بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠١٨
- وقد بدأت الدراسة بها في الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٨/٢٠١٩ وهي علي النحو التالي:
- دبلوم دراسات عليا (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية).
- ماجستير (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي).
- دكتوراه (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي).
- الدبلوم المهني في الإعلام وتوثيق التراث لقسم الارشاد السياحي بالتعاون مع قسم الاعلام بكلية الآداب / جامعة المنصورة برنامج نوعي ( في مرحلة الاعتماد)
- الدبلوم المهني في تشغيل الفنادق الصحية كلية السياحة والفنادق /قسم الدراسات الفندقية كلية التمريض\_ جامعة المنصورة – برنامج نوعي ( موافقة مجلس جامعة رقم ٥٥٩) بتاريخ ٢٠١٩/١١/٢٠
- برنامج التسويق السياحي ( بكالوريوس – ماجستير – دكتوراه ) برنامج نوعي - موافقة مجلس كلية ١٧٠ بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١٢
- العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية : تسعة برامج.
- عدد البرامج المطبقة بالفعل: ثمانية برامج.

• التعلم المدمج :

تم الحصول علي موافقة لجنة القطاع وجاري الإعداد لفتح كلاً من :

أولاً: الدبلوم المهني

١. الدبلوم المهني في أعمال شركات السياحة.

**Travel Agencies Business Professional Diploma (TABPD)**

٢. الدبلوم المهني في أعمال شركات الطيران.

**Airlines Business Professional Diploma (ABPD)**

٣. الدبلوم المهني في إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية.

**Hotel and Resort Management Professional Diploma (HRMPD)**

ثانياً: الدبلوم المهني المتقدم

٤. الدبلوم المهني المتقدم في إدارة شركات السياحة.

**Travel Agencies Management Advanced Professional Diploma (TAMAD)**

٥. الدبلوم المهني المتقدم في إدارة شركات الطيران.

**Airlines Management Advanced Professional Diploma (AMAD)**

٦. الدبلوم المهني المتقدم في إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية.

**Hotel and Resort Management Advanced Professional Diploma (HRMAPD)**

٧. مرحلة البكالوريوس شعبة دراسات فندقية باللغة الإنجليزية.

**Hotel and Resort Management Advanced Professional Diploma (HRMAPD)**

## الرؤية:

التميز في التطوير المهني للعاملين والراغبين في العمل في شركات السياحة والطيران والفنادق والمنتجعات السياحية.

## الرسالة:

يسعى برنامج الدبلوم المهني في أعمال شركات السياحة وأعمال شركات الطيران وإدارة الفنادق والمنتجعات السياحية بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة إلى تغيير المسار المهني للأفراد وثقل مهارات العاملين في شركات السياحة وشركات الطيران والفنادق والمنتجعات السياحية. والمساهمة في تنمية المجتمع المحيط.

سوق العمل المستهدف من الدبلوم المهني في أعمال شركات السياحة والمهني المتقدم في إدارة شركات

## السياحة:

### • وكالات السفر والسياحة

- تنظيم البرامج السياحية بأقسام السياحة الخارجية الداخلية والدينية.

- حجز وبيع تذاكر الطيران.

- الأنشطة التشغيلية وتشمل قيادة الجولات السياحية وعمليات الانتقال والتسكين.

- التسويق والترويج وبيع البرامج والخدمات السياحية.

- تنظيم المؤتمرات والأحداث الخاصة.

- العلاقات العامة.

- إدارة شركات السياحة ووكالات السفر.

سوق العمل المستهدف من الدبلوم المهني في أعمال شركات الطيران والمهني المتقدم في إدارة شركات

## الطيران:

### • شركات الطيران

- حجز وبيع تذاكر الطيران.

- تسويق خدمات الطيران.

- خدمة العملاء.

- إدارة شركات الطيران.

## ● المطارات

- العمل بفروع شركات السياحة.

- العمل بفروع شركات الطيران.

- العمل في مجال العلاقات العامة

## أهداف البرنامج:

يهدف الدبلوم المهني في "أعمال شركات السياحة و"أعمال شركات الطيران" و"إدارة الفنادق

والمنتجعات السياحية" بنظام التعليم الإلكتروني المدمج، إلى الآتي:

١. تغيير المسار المهني للأفراد.

٢. مساهمة الجامعة في تنمية المجتمع المحيط بها.

٣. تزويد الطلاب والعاملين في مجال السياحة والفنادق بالآتي:

- المعارف والمعلومات للعلوم الأساسية والمرتبطة بالخدمات السياحية والفندقية.

- المهارات الذهنية والمهنية والعامة المؤهلة للعمل في شركات السياحة وشركات الطيران وإدارة الفنادق والمنتجعات

السياحية.

- أحدث التطورات في مجال السياحة والفنادق، والتكنولوجيا الجديدة المستخدمة في مجال شركات السياحة

وشركات الطيران والفنادق والمنتجعات السياحية، وبناء القدرات والمهارات اللازمة التي تؤهلهم للمنافسة في سوق

العمل والوفاء بمتطلبات واحتياجات الصناعة.

- أخلاقيات العمل في مجال السياحة.

يعتمد التعليم الإلكتروني المدمج على حرية الطالب في اختيار المقررات الدراسية مما يحقق المرونة وتحقيق

التعليم الذاتي، والتعليم عن بعد، من خلال اعتماد الطالب على قدراته؛ مستعيناً ببعض الوسائل التي تتناسب مع

هذا النوع من التعلم، ومنها:

- شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)، وشبكة معلومات الجامعة.

- الفيديو كونفرانس.

- التدريب الميداني.

- المراجع والمقررات الإلكترونية.

### الدرجة العلمية:

تمنح جامعة المنصورة بناءً على اقتراح مجلس كلية السياحة والفنادق الطالب درجة الدبلوم المهني بنظام التعليم الإلكتروني المدمج لمدة عامين بعد استيفاء الساعات المقررة للتخرج؛ في أحد البرامج التالية :

١. الدبلوم المهني في أعمال شركات السياحة والطيران.

٢. الدبلوم المهني في إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية.

### وسائل الاتصال بالمؤسسة :

- العنوان البريدي: ١ شارع الثانوية من شارع الجلاء – المنصورة
- البريد الإلكتروني : [thfac@mans.edu.eg](mailto:thfac@mans.edu.eg)
- الموقع الإلكتروني : <http://thfac.mans.edu.eg/index.php?lang=ar>
- رقم التليفون: ٠٥.٢٢١٨١٣٨
- فاكس : ٠٥.٢٢١٧٨٩٣

تشكيل مجلس الكلية ٢٠١٨ / ٢٠١٩

عميد الكلية	أ.د / أمينه إبراهيم شلبي	1
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د/ أحمد عثمان شلبي	2
وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	أ.د/ نهاد كمال الدين سيد أحمد	3
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف	4
رئيس قسم الدراسات السياحية	أ.د/ دعاء سمير حزه	5
المشرف علي قسم الدراسات الفندقية	أ.م.د/ محمد عبد الفتاح زهري	6
رئيس قسم الإرشاد السياحي	أ.د / محمد أحمد عبد اللطيف	7
أستاذ بقسم الدراسات الفندقية (عن الأساتذة)	أ.د/ وائل محمود عزيز	٨
أستاذ مساعد بقسم الإرشاد السياحي ( عن الاساتذه المساعدين )	أ.م.د رحاب محمود الشرنوبى	٩
أستاذ مساعد بقسم الإرشاد السياحي (مديروحدة الجودة)	أ.م.د/ نيرمين محمود شكري	١٠
مدرس بقسم الدراسات السياحية ( عن المدرسين )	د/ أحمد عادل حماد	١١
أستاذ التاريخ وعميد كلية الآداب الأسبق (عضو من الخارج)	أ.د/ حسين عبد الرحيم حسين عليوة	١٣
رئيس غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة بالدلتا سابقا	د/ إبراهيم محمد عبد القادر الشيخ	١٤

بيان بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم

بالكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨

متفرغ	معاونو هيئة التدريس			أعضاء هيئة التدريس				٢٠١٩/٢٠١٨
	الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	
-	٦	٣	٣	٥	٢	١	٢	الدراسات السياحية
-	٧	٢	٥	٥	١	٣	١	الدراسات الفندقية
-	٧	٣	٤	٧	٤	٢	١	الإرشاد السياحي
-	٢٠	٨	١٢	١٧	٧	٦	٤	الإجمالي

أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم الموجودين بالخارج

بالكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨

الإجمالي	بعثة			نوع الأجازة				العام الجامعي
	إشراف مشترك	خارجية	داخلية	مهمة علمية	مرافق	خاصة	إعارة	
٤	-	-	-	-	١	٢	١	الإجمالي لعام ٢٠١٩/٢٠١٨



بيان بأعداد العاملين (كادر عام) موزعين على المجموعات الوظيفية

والمجموعات النوعية والدرجات حتى ٢٠١٩/٦/٣٠

الإجمالي	الدرجات										الإدارة العليا				المجموعة النوعية	المجموعة الوظيفية	
	خامسة وسادسة		رابعة		ثالثة		ثانية		أولى		كبير أخصائيين		مدير عام				
	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ			
9	3					3	2	4	1	1				1		تنمية إدارية	التخصصية
1	2						1		1	1						التمويل والمحاسبة	
8	2					4	1	4						1		التعليم	
2						1				1						التغذية والتدبير المنزلي	
																الهندسة	
6	7					3	2	1	5	1				1		الخدمات الاجتماعية	
1						1										الوثائق والمكتبات	
																الفنون	
	1								1							الزراعة	
3						2				1						الإحصاء والحاسبات	
2	1					1		1			1					الاعلام	
2	3					2	3									وظائف الأمن	
																الإجمالي	
17	5			2	1	8	4	3		2				2		المكتبية	المكتبية
	4				4											وظائف الأمن	
																الإجمالي	
4	7			1		2	7	1								الهندسة المساعدة	الفنية
2	5					2	3		2							الفنون والعمارة	
2	3				1	2	2									الزراعة والتغذية	
																الإجمالي	
																الحركة والنقل	المهنية والحرفية
																الفنون والعمارة	
	1				1											الورش والآلات	
																الإجمالي	
4	5	3	4		1	1											خ. معاونة
49 ذكور 61 إناث (110)															الإجمالي		

## الأقسام العلمية

### قسم الدراسات السياحية

يهدف قسم الدراسات السياحية إلى تخريج طلاب ملمين بالمعارف والمهارات المطلوبة لسوق العمل السياحي المحلي والإقليمي، وتؤهل البرامج الأكاديمية المختلفة التي يتيحها القسم للعمل في مختلف أقسام الشركات السياحية، وشركات الطيران، وأعمال المطارات، بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من الوظائف العامة التي تتناسب مع مهارات خريجي القسم مثل وظائف العلاقات العامة، والتسويق، وخدمة العملاء، والدعاية والإعلان. ويحرص القسم على أن يكتسب خريجه القدرة على التفاعل مع التطورات الحديثة في صناعة السياحة، ومهارات التعليم الذاتي المستمر التي تجعله قادرا على مواكبة كل جديد في مجال تخصصه، كما يهتم القسم إهتماما كبيرا بغرز القيم السلوكية والأخلاقيات المهنية في طلابه. وبجانب المقررات النظرية، يهتم القسم والرحلات العلمية لطلابه على مدى سنوات الدراسة. وقد أهتم القسم كذلك بتوثيق التعاون مع قطاع السياحة والسفر والنقل الجوي في المجال الأكاديمي، وتؤهل البرامج الأكاديمية المختلفة التي يتيحها القسم للعمل في مختلف أقسام الشركات السياحية، وشركات الطيران، وأعمال المطارات، بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من الوظائف العامة التي تتناسب مع مهارات خريجي القسم مثل وظائف العلاقات العامة، والتسويق، وخدمة العملاء، والدعاية والإعلان. ويحرص القسم على أن يكتسب خريجه القدرة على التفاعل مع التطورات الحديثة في صناعة السياحة، ومهارات التعليم الذاتي المستمر التي تجعله قادرا على مواكبة كل جديد في مجال تخصصه، كما يهتم القسم إهتماما كبيرا بغرز القيم السلوكية والأخلاقيات المهنية في طلابه. وبجانب المقررات النظرية، يهتم القسم بالجانب العملي، حيث تشمل برامج مرحلة البكالوريوس على تدريب صيفي في كل عام دراسي، كما ينظم القسم العديد من الزيارات الميدانية والرحلات العلمية لطلابه على مدى سنوات الدراسة.

رئيس القسم : أ.د/ دعاء سمير حزه – أستاذ



أعضاء هيئة التدريس بقسم الدراسات السياحية

م	الإسم	المسمي الوظيفي
1	أ.د/ دعاء سمير محمد حزه	أستاذ
2	أ.م.د/ رانيا محمد بهاء الدين بدرالدين	أستاذ مساعد
3	د/ شيماء أبو خنجر محمد عبد الله	مدرس
4	د/ أحمد عادل محمود محمد حماد	مدرس
5	أ/ آية أحمد أحمد عبد المجيد مصطفى	مدرس مساعد
6	أ/ إسراء أحمد أحمد عبد المجيد مصطفى	مدرس مساعد
7	أ/ ريهام ممدوح محمد عبد المقصود	مدرس مساعد
8	أ/ أروي أحمد علي عبد الغني البراشي	معيد
9	أ/ بسمة محمد فرج	معيد
10	أ/ يماني مصطفى عبد الفضيل محمد	معيد
11	أ/ آية محمد محمد حامد	معيد

## قسم الدراسات الفندقية

يهدف قسم الدراسات الفندقية إلى تخريج طلاب قادرين على الإنخراط المباشر في سوق العمل الفندقى بمختلف أقسامه، مع التركيز على تأهيل الطالب بما يمكنه من الإنتقال إلى المستوى الإشرافى فى صناعة الضيافة فى غضون فترة زمنية قصيرة، حيث يولى القسم إهتماما كبيرا بالجانب العملى والتطبيقى من خلال الفندق والمطبخ التعليمى بالكلية، بالإضافة إلى التدريب الصيفى الموأكب لسنوات الدراسة، ومشروع التخرج، الذى يكسب الطلاب القدرة على تنفيذ المشروعات الفندقية من النواحى التخطيطية والإدارية والمالية والتسويقية.

وذلك من خلال إدراك وتحليل وتطبيق الكثير من المعارف المتعلقة بصناعة الفندقية والضيافة ومنها:

- المعارف والمفاهيم الاساسية للعمل فى مجال الفنادق محليا ودوليا.
- القوانين والتشريعات الحاكمة لصناعة الضيافة فى مصر والعالم.
- المهارات المهنية للعمل فى أقسام الفندق المختلفة مثل قطاع الأغذية والمشروبات وقطاع الغرف والتسويق الفندقى.
- المهارات الإدارية اللازمة للعمل بمجال إدارة الفنادق.
- محاسبة الفنادق.
- الإقتصاد الفندقى.
- إدارة وتشغيل المطاعم.
- إدارة الموارد البشرية فى الفنادق.
- إدارة الجودة فى صناعة الضيافة.

قائم بعمل رئيس القسم : أ.م.د/ محمد عبد الفتاح زهري- أستاذ مساعد



أعضاء هيئة التدريس بقسم الدراسات الفندقية

م	الإسم	المسمي الوظيفي
1	أ.د/ وائل محمود عزيز	أستاذ
2	أ.م.د/ أحمد حسن متولي محمد	أستاذ مساعد
3	أ.م.د/ شريف جمال سعد سليمان	أستاذ مساعد
4	د/ فريدة مصطفى إبراهيم العدوي	مدرس
5	أ/ أمنية طارق الدريني حسين سلام	مدرس مساعد
6	أ/ أحمد أنور السعيد عباس عبد الله	مدرس مساعد
7	أ/ أحمد صالح صالح أبو العينين	مدرس مساعد
8	أ/ شيماء علي فوزي محمد علي	مدرس مساعد
9	أ/ محمد أحمد محمود السعيد	معيد
10	أ/ جمال إبراهيم محمد جادو	معيد
11	أ/ محمد علاء إبراهيم السيد	معيد
12	أ/ محمود نعيم عباس موسى	معيد

## قسم الإرشاد السياحي

يهدف قسم الإرشاد السياحي إلى تخريج طلاب ملمين بالمعارف المختلفة المرتبطة بتاريخ مصر وأثارها وحضارتها عبر العصور، وكذلك بالمعارف السياحية الاساسية التي تتيح له القدرة على العمل في صناعة السياحة، والتعامل مع السائحين. ويهتم القسم إهتماما كبيرا بالتأهيل اللغوى للطلاب، حيث يفرد في برامج الأكاديمية مساحة كبيرة لمقررات اللغات الأجنبية، كما يقدم برامج بثلاث لغات اساسية هي الإنجليزية والفرنسية والالمانية، بالإضافة إلى إتاحتها الفرصة للطلاب للتأهيل اللغوى في عدد من اللغات الأخرى. وتؤهل البرامج الأكاديمية التي يتيحها القسم للعمل في مجال الإرشاد السياحي بصورة اساسية، كما تتيح المهارات اللغوية والمعرفية التي إكتسبها الطالب في أثناء دراسته العمل في مجموعة متنوعة من المجالات مثل صناعة السياحة عامة، والتسويق، والدعاية والإعلان، وشركات الإتصالات (خدمة العملاء). ويهتم القسم بالتأهيل العملى للطلاب، حيث تشتمل برامج الأكاديمية على العديد من الرحلات العلمية لمختلف المواقع السياحية في مصر، كما يركز القسم على إكساب الطالب المهارات التي يحتاجها في حياته المهنية، مثل مهارات الخطاب العام، ومهارات القيادة والتنظيم. وسعيا من القسم إلى التعاون مع الجامعات الدولية في مجال طرح البرامج الأكاديمية المشتركة.

**رئيس القسم: أ. د/ محمد أحمد عبد اللطيف**



## أعضاء هيئة التدريس بقسم الإرشاد السياحي

المسعي الوظيفي	الإسم	م
أستاذ	أ.د / محمد أحمد عبد اللطيف إبراهيم	1
أستاذ مساعد	أ.م.د/ نيرمين محمود شكري أحمد	2
مدرس	د/ متي عز علي السيد البكر	3
مدرس	د/ كريم أحمد عبد الفتاح علي	4
مدرس	د/ محمود سيد عبد الله محمود	5
مدرس	د/ سارة علي فتحي علي حمايل	6
مدرس مساعد	أ/ علي حسن حسن محمد عيد	7
مدرس مساعد	أ/ رشا شعبان عبد الهادي أبوالمجد	8
مدرس مساعد	أ/ جهاد عبد الوهاب شلبي نجم حجاج	9
معيد	أ/ هانم إبراهيم صالح عبد المجيد	10
معيد	أ/ غدير محمود عبد الباقي	11
معيد	أ/ حنان علي محمود عبد العزيز	١٢
معيد	أ/ أحمد عبد الوارث محمد غانم	١٣
معيد	أ/ خلود حسني يونس	١٤

## الموقع الالكتروني لكلية السياحة والفنادق

إيماناً من الكلية بأهمية تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، والخدمات الإلكترونية ، قامت الكلية بإطلاق موقعها الجديد على الشبكة العالمية للمعلومات من خلال موقع جامعة المنصورة .

وراعت الكلية في موقعها الجديد أن يشتمل على ما يهم القارئ العادي والطلاب والباحثين وكذا أعضاء هيئة التدريس بالكلية ، حيث يشتمل الموقع على أبواب متعددة تتضمن :

١ . الصفحة الرئيسية : حيث يتم الاعلان عن آخر الأخبار والأحداث التي تحدث بالكلية والتي تهتم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وغيرها.

٢ . عن الكلية (نشأة الكلية، أهداف الكلية ، إدارة الكلية، أعضاء مجلس الكلية ، الاتصال بالكلية) يتم تحديث الصفحات في حالة حدوث أي تعديل على البيانات.

٣ . الأقسام الإدارية بالكلية حيث يتم تحديث بيانات العاملين بالكلية وفرعها بصفة دورية.

٤ . الأقسام العلمية حيث يتم تحديث بيانات السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية وفرعها.

- تم انشاء صفحة رسمية علي الفيس بوك تتابع أخبار الكلية والجامعة يوماً بيوم
- تم تحديث موقع الكلية الرسمي باللغة العربية واللغة الانجليزية لتابعة المستحدثات يوماً بيوم باللغتين
- تم ادراج علي الموقع الرسمي :

— صفحة خاصة بمؤتمرات الكلية

— صفحة خاصة بمجلة الكلية

— ادراج الايميالات لاعضاء هيئة التدريس

— ادراج المركز المصري للملكية الفكرية

— ادراج مركز تطوير الاداء الجامعي



- ادراج بنك المعرفة
- ادراج الدخول علي مواقع الابحاث العلمية العالمية
- ادراج كيفية التسجيل علي Google Scholar

٥. مكتبة الكلية.

٦. الخدمات الطلابية ( الشعب الدراسية ، نظام الدراسة والامتحانات، التدريب الميداني، المكافآت والجوائز الدراسية ، إجراءات تجنيد الطلاب ، الاعتذار عن عدم دخول الامتحانات ، وقف القيد ، نظام تأديب الطلاب ، الجداول الدراسية) وأيضا يتم رفع الجداول الدراسية للكلية في الترم الأول والترم الثاني قبل بدء الدراسة بالكلية وكذلك جداول الامتحانات بجميع المراحل ( الماجستير- الدراسات العليا – التعليم المفتوح).

٧. الدرجات العلمية والمقررات (نشأة وتطور الدراسات العليا ، الدبلوم الخاص، الماجستير، الدكتوراه).

٨. أنشطة الكلية حيث يتم تحديث البيانات بها من قسم رعاية الشباب.

٩. المراكز الخاصة (مركز الخدمة العامة للإستشارات السياحية والفندقية ، وحدة ضمان الجودة، وحدة التعليم الإلكتروني، برنامج التعليم المفتوح). حيث يتم تحديث البيانات الخاصة بكل مركز عند حدوث أي تغيير.

١٠. هذا بالاضافة للموقع باللغة الانجليزية .

The screenshot shows the website for the Faculty of Tourism and Hotels at Mansoura University. The header includes the university's name in Arabic and English, a search bar, and a navigation menu with links to Home, About the Faculty, Academic Life, Administrative Sectors, Students and Graduates, Staff, and Centers and Units. The main content area features a large photograph of a group of people in formal attire, some holding certificates, in front of a building decorated with balloons. Below the photograph are three columns: 'GOALS' with an image of an ancient Egyptian temple, 'MISSION' with an image of a coral reef, and 'VISION' with an image of a modern building at night. Each column has a brief description of its respective goal, mission, or vision.

تم إنشاء صفحة للكلية على موقع التواصل الاجتماعي فيس بوك بعنوان :

الصفحة الرسمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

الصفحة الرسمية لكلية  
السياحة والفنادق - جامعة  
المنصورة

Create Page @username

Home

About

Photos

Videos

Posts

Community

Services

Liked Following Share

Send Message

Create Live Event Offer Job

Write a post...

Photo/Video Feeling/Activ... Check in

Chat (15)

انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

ويمكن الدخول على موقع الكلية من خلال موقع جامعة المنصورة أو من خلال الرابط التالي مباشرة :

[/http://thfac.mans.edu.eg](http://thfac.mans.edu.eg)

English تسجيل الدخول شكاوى ومقترحات اتصل بنا جامعة المنصورة

الكلية السياحية والفنادق  
جامعة المنصورة

الرئيسية عن الكلية الحياة الأكاديمية القطاعات الإدارية المحلة العلمية هيئة الترميم الطلاب والخريجين المراكز والوحدات اتصل بنا

الاهداف الرسالة الرؤية



تنظيم دورات تدريبية عامة ومخصصة للطلاب والباحثين والمهنيين في الصناعة من داخل الجامعة وخارجها... المزيد

تقود كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة بتوفير خدمات تعليمية وبحثية وتدريبية متميزة للدارسين.....المزيد

تسعى الكلية لأن تكون الرائدة محليا وإقليميا في مجال التعليم السياحي والفندقي، كما تتمتع في ... المزيد

## أهم الانجازات العامة التي تم تنفيذها خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩

### أعمال عامة

١- بيع ماكينات النسيج بمبنى الجمالون للتصنيع الحربي لصالح الجامعة واستغلاله مؤقتاً كمقر للجان

الامتحانية.



٢- تغيير كابل الكهرباء العام المغذي للكلية بمبلغ ٤٥٢٠٠ ج.



٣- تجديد حمامات الطلبة بمبلغ ١١٢٠٠٠ ج.

٤- طرح عملية شراء وتركيب وتشغيل منظومة كاميرات مراقبة بمبلغ ١٢٢٠٠٠ مائة واثنان وعشرون الفاً ج .

٥- شراء أجهزة كمبيوتر وطابعات بمبلغ ١٦٧٩٠٠ ج.

٦- شراء شاشة سامسونج ٤٣ بوصة لتجهيز غرفة الوافدين.

٧- تصنيع ودهان ٢ طاولة بوحدة الورش بكلية الهندسة خاصة بحجرة الوافدين .

٨- تجديد مسجد الطلاب بالكلية بالجهود الذاتية.

٩- استكمال تغيير بلاط الارضيات بفناء الكلية.



١٠- ازالة سقف حجرة ملاصقة لواجهة الكلية واعادة تغطيتها للحفاظ علي المظهر الحضاري للواجهه.

١١- عمل صناديق للمقترحات والشكاوي وذلك لمعرفة نواحي القصور ومعالجتها بأسرع وقت ممكن.

١٢- نظافة شاملة لجميع الحمامات والأماكن العامة بالكلية .

١٣- صيانة جميع طفايات الحريق الموجود بالكلية.

١٤- تكملة الأماكن الناقصة بالطفايات.

١٥- تجديد اللوحة الرئيسية بالكلية.

١٦- تجديد الماكيت المضى للكلية .

١٧- عمل ملصقات جديدة لتعليمات الأمن بالنسبة للقاعات والمكاتب والمخازن . ( إهداء من ضابط أمن

الكلية عقيد محمد عوض ).

١٨- ملاحظة : تم تمويل أعمال الاستقبال من خلال تبرع د / أمينة شلي بمبلغ ١٥٠٠٠ خمسة عشر ألف جنيها

بالاضافة للوحات أبواب لجميع وحدات الكلية بمبلغ ٥٠٠٠ خمسة آلاف جنيها اهداء من أ.د حسين محمد

حجاج وقد تم تلقي خطاب شكرا من معالي أ.د اشرف عبد الباسط رئيس الجامعة .

انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

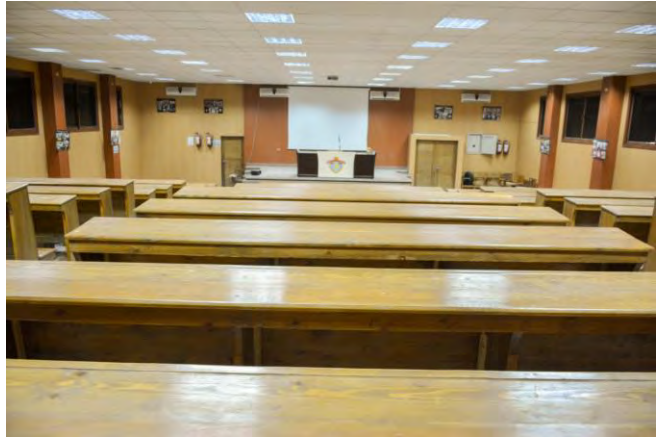
## ماتم انجازه لاستقبال العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩

### أولاً: الدهانات

١٩- دهان المداخل المؤدية إلى المدرجات والمعامل.



٢٠- دهان طاولة ومكان المحاضر مدرج ٢٠٦.



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

٢١- دهان مدرج ٦ ، ٧ حوائط وشبابيك وأبواب.



٢٢- لصق استيكارات لصناديق القمامة لحسن المظهر العام .

### ثانياً: الصيانة

٢٣- إصلاح وتركيب لمبات وترنيزات لجميع اللمبات بالمدرجات والمعامل والغرف والمداخل والمخارج الموجودة بالكلية.

٢٤- عمل براويز خاصة بالجداول والتعليمات لكل مدرج خشب وزجاج .



٢٥- إصلاح وصيانة أجهزة العرض (Data Show) .

٢٦- إصلاح وصيانة أجهزة التكييف بالمدرجات والمعامل .

٢٧- إصلاح وصيانة ماكينات الصوت والسماعات.

٢٨- إصلاح وصيانة المراوح.

٢٩- إصلاح حمامات الطلبة والطالبات من أعمال كهرباء وسباكة.

٣٠- عمل لوحات إرشادية لسهولة السير للأماكن المختلفة بالكلية.

## ثالثا: الحدائق

٣١- عمل تقليم للنخيل الموجود بمدخل الكلية وأسوارها.



٣٢- تقليم وتنسيق الأشجار والزرع بالحديقة.

٣٣- زراعة بعض أنواع الأشجار والزهور.



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩



## لقطات من بعض فاعليات وانشطة الكلية

المؤتمر الدولي الثاني لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

"التسويق السياحي لمنطقة الدلتا"

(٤ - ٥ مارس ٢٠١٩)

**تحت رعاية**

**د إيناس عبد الدايم**  
وزير الثقافة

**أ.د أشرف محمد سويلم**  
نائب رئيس جامعة المنصورة  
للدراستات العليا والبحوث

**أ.د خالد عبد الغفار**  
وزير التعليم العالي

**أ.د أشرف محمد عبد الباسط**  
رئيس جامعة المنصورة

**المؤتمر الدولي الثاني**  
لكلية السياحة والفنادق  
جامعة المنصورة  
بالنعاون مع المعهد الايطالي للأثار

**التسويق السياحي**  
**منطقة الدلتا**

**٤-٥ مارس ٢٠١٩**  
دار الأوبرا المصرية . المسرح الصغير

**نائب رئيس المؤتمر**  
أ.د/ نهاد كمال الدين شعبان  
وكيل كلية السياحة والفنادق للدراسات العليا والبحوث

**مقرر المؤتمر**  
أ.م.د / محمد عبدالفتاح زهري  
أستاذ مساعد بقسم الدراسات الفندقية

**رئيس المؤتمر**  
أ.د/ أمينة إبراهيم شلبي  
عميد كلية السياحة والفنادق

**أمين المؤتمر**  
أ.د محمد احمد عبداللطيف  
وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

**الرعاة**

INSTITUTO ITALIANO DI CULTURA  
وزارة الثقافة  
وزارة التعليم العالي  
جامعة المنصورة  
محافظة الدقهلية  
دقهليّة GOVERNORATE  
مبارزة القمار المنصورة  
مبارزة القمار المنصورة  
مبارزة القمار المنصورة  
مبارزة القمار المنصورة

انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## كواليس تجهيزات المؤتمر الدولي الثاني لكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة



## قاعة كبار الزوار من المؤتمر الدولي الثاني لكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## الجلسة الافتتاحية للمؤتمر الدولي الثاني لكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة

### دار الاوبرا المصرية



### ندوة حوارية - دار الاوبرا المصرية



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## تكريمات المؤتمر الدولي الثاني لكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة



## المعارض المصاحبة للمؤتمر-دار الأوبرا المصرية



## حفلة دار الأوبرا المصرية



## الجلسات العلمية في اليوم الثاني للمؤتمر











## فاعليات إستقبال الطلاب الجدد بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة







جانب من استقبال كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة لجامعي القاهرة وطنطا في الملتقى الأول للطلاب الوافدين بالجامعات المصرية



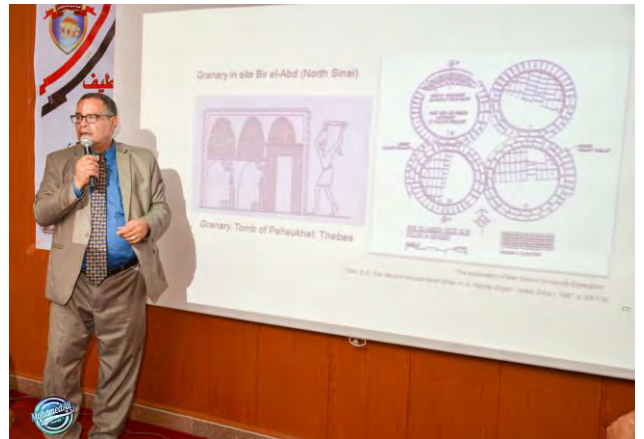
انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٩/٢٠١٨





انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## احتفال كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة بالذكرى ٤٥ لنصر أكتوبر ١٩٧٣





انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٩/٢٠١٨



تكریم أ.د. أشرف عبد الباسط للدكتورة/ عادلة رجب وندوة : مستقبل وفرص العمل السياحي في مصر



## حفل تكريم أبناء الكلية للسفر للاعارة



## اليوم الفندقي الأول



**أ.د/ أشرف محمد عبد الباسط**  
رئيس الجامعة

**أ.د/ أمينة إبراهيم شلبي**  
عميد الكلية

**أ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف**  
وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

**أ.د/ أحمد عثمان شلبي**  
وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب

**أ.م.د/ محمد عبد الفتاح زهري**  
رئيس قسم الدراسات الفندقية

**أ.د/ محمود محمد المليجي**  
نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

**تمت رعاية**  
**وريادة**  
**وتمت إشراف**

**اليوم الفندقي الأول**  
ينظم قسم الدراسات الفندقية بالكلية

**مسابقة أفضل طبق**  
**مسابقة أفضل كتاب فندقي**  
**ندوة: المطاعم الخضراء كإتجاه حديث**  
**ورشة عمل: الأخطاء الشائعة في مشاريع التخرج**

**أبريل 2019**

**الدراسات الفندقية**  
**كلية السياحة والفنادق**



## إفطار رمضان وتكريم ختام الأنشطة



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩







انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٩/٢٠١٨

## مشاركة كلية السياحة والفنادق في الندوة المنعقدة بكلية الحقوق حول التعديلات الدستورية الجديدة



## العرض المسرحي "تحت المجهر" كلية السياحة والفنادق



**الفنيون**  
 موسيقي: أحمد الحكيم  
 تصدير عازف: محمد حجازي - ندى البغدادى  
 قصير: ريكورس: أحمد نص - فاطمة شاموش  
 تنفيذ: كوكب: أسرار رمضان  
 مهند السيد - محمد غام - حسين اليللى  
 استعراضات: أحمد الجوركي  
 مخرج منفذ: مريم الطويلي - شيما المصري

**جامعة المنصورة**  
**كلية السياحة والفنادق**  
**وإدارة الطلاب**

**فريق المسرح**  
 يقدم  
**تحت المجهر**  
 تأليف: هادي هادي  
 إخراج: أحمد نص

**إبطال خلف الستار**  
 محمد مجدى  
 احمد منص  
 محمد جلاله  
 ندى البغدادى  
**تنفيذ موسيقيا**  
 محمد بلدى

**اهداء**  
 الى  
 النان أحمد عبد الباقى

**محمود الواعى**  
 محمد عادل  
 احمد علا الدين  
 امين عادل

**كلمة الفريق**  
 نحن فداءنا اجرامنا داخل قصص  
 من بلادنا اول كل منا ان يسبح الاض  
 لوجدنا طريق المخرج

**كلمة المخرج**  
 انظر المخرجين تاديه من الجبال  
 ويخبر اليك بانها كل من على الارض  
 وظل واستبدل . . . فظننا ان  
 حتى سمعنا صوت طيرى !!؟؟

انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩





ندوة " حفائز جامعة هاواي بتل تي الأمديد الأثري "



## من أنشطة رعاية الطلاب بالكلية





انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٩/٢٠١٨

## احتفال كلية السياحة والفنادق بيوم اليتيم



## جولة الكلية



## حملة التبرع بالدم بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## تيم هنقدر



## مبادرة اعرف تاريخ بلدك



## الاحتفال بيوم الأرض



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## مشاركة الكلية في الاستفتاء



## زيارة للحرف اليدوية للطلاب



## رحلة لقسم الارشاد السياحي للقاهرة



## الانتخابات الطلابية



تكریم أ / فخري عبد السلام - أمين الكلية علي مجهوداته

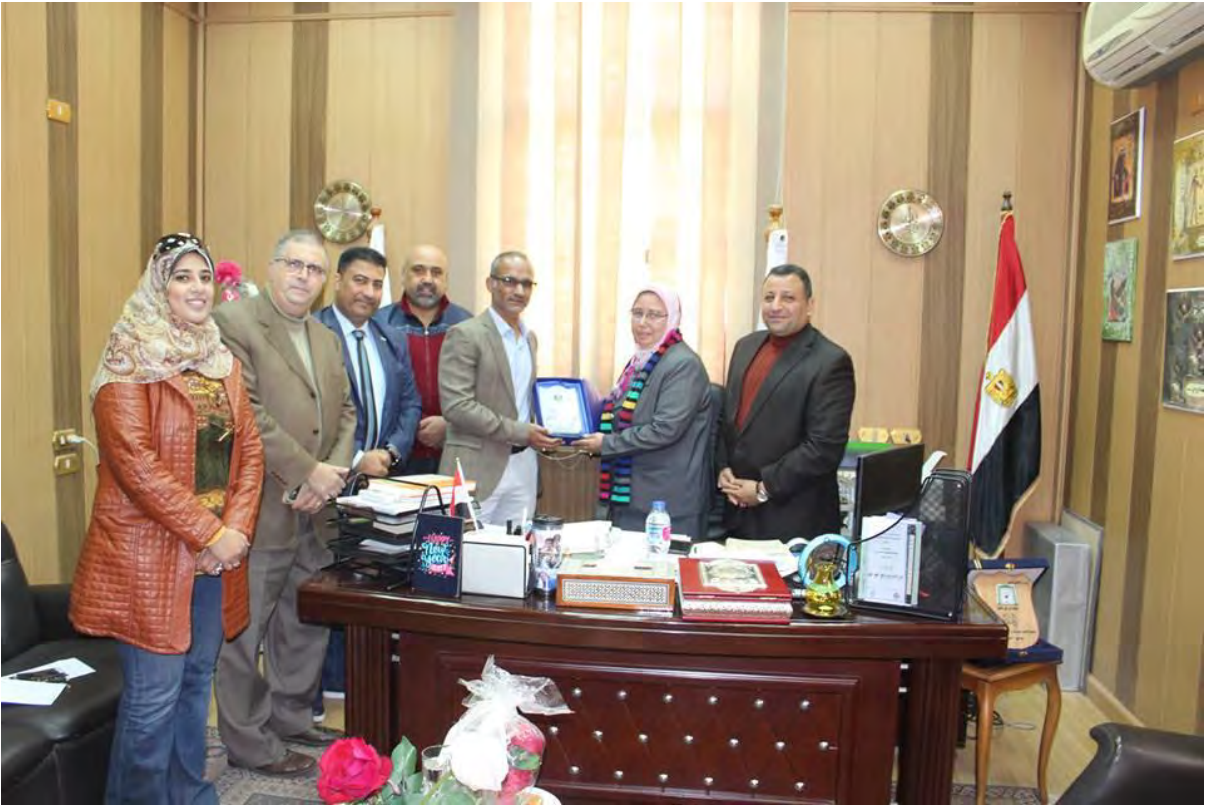


انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

تكریم من كلية الآثار جامعة سامراء للكلية



شكر ودرع للكلية من السفير العراقي





## ندوة دور المصريين بالخارج في دعم مصر



## ندوة خليك إيجابي وإستخدم حقا



## مع مسئول حملة ١٠٠ مليون صحة



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## مناقشة رسالة ماجستير بالكلية



## تخريج الدفعة العاشرة



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## ندوة تحليل برديات جزيرة الفنتاين والتعريف بمنح منظمة AGYA بجامعة المنصورة





**الليلة المحمدية احتفالاً بمولد النبى الشريف بكلية السياحة والفنادق بجامعة المنصورة**

**المنصورة**





## صالون مصر الثقافي والفنادق والسياحة بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

## كلية السياحة والفنادق تنظم ندوة عيشها صح لا الإدمان ضمن فعاليات مبادرة إبداعك

### أقوى من المخدرات



### فريق هنقد من كلية السياحة والفنادق ومهمة تنظيم فاعلية افتتاح معرض الكتاب



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٩/٢٠١٨

فريق أهل النيل من كلية السياحة والفنادق ومهمة تنظيم فاعلية د زاهي حواس عن أسرار الفراعنة



ورشة عمل بعنوان "هوهي والحياة الزوجية"



**مبادرة دعم الشباب المقبلين علي الزواج**

**أ.د/ أشرف محمد عبد الباسط** رئيس الجامعة  
**أ.د/ محمود محمد المليجي** نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

**هوهي والحياة الزوجية**

**أ.د/ حسام الملاي** دكتوراه في علم الاجتماع وخبير تنمية بشرية  
**أ.د/ أمينة إبراهيم شلبي** عضو المجلس القومي للمرأة بالدقهلية

**في ضيافة**

**أ.د/ أحمد عثمان شلبي** عميد الكلية  
**أ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف** وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب  
**أ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف** رئيس قسم الإرشاد السياحي بالكلية

الأدوية عامة للطلاب والطالبات  
 وذلك يوم الثلاثاء الموافق 29 أكتوبر 2019 في تمام الساعة 11 - بمقر الكلية

انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩



## لأول مرة انعقاد مجلس الدراسات العليا والبحوث بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة



انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٩/٢٠١٨

## إنجازات وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية

### أبرز الانجازات :

١. الإنتهاء من صياغة الخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠١٨/٢٠١١ بعد مراجعتها داخلياً وخارجياً تمهيداً لإعتمادها في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/٧/١٤ بمشيئة الله.
٢. إعادة توزيع ملفات المعايير علي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
٣. اقامة عدد من الورش لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكيفية توصيف البرامج والمقررات وصياغة الاهداف – وكيفية وضع الخطة الاستراتيجية للكلية ( أ.د / إبراهيم الزهيري - نائب وحدة ضمان الجودة بجامعة حلوان ومراجع معتمد بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٤ - أ.د أماني غبور - رئيس لجنة وضع الخطة الاستراتيجية بالجامعة بتاريخ ٢٠١٨/٩/٣٠.
٤. عمل لافتات لجميع أبواب غرف الكلية .
٥. وضع خطة استراتيجية جديدة للكلية ٢٠١٨-٢٠٢٢ وهي الآن في طور الانتهاء .
٦. توصيف البرامج المقدمة في الثلاثة أقسام ومراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية وقرارها واعتمادها من مجلس الكلية .
٧. توصيف جميع المقررات داخل البرامج في الثلاثة أقسام ومراجعتها من لجنة المراجعة الداخلية وقرارها واعتمادها من مجلس الكلية .
٨. تم تكليف اثنان من الهيئة المعاونه للانتهاء من ادخال توصيف البرامج والمقررات المعتمده علي شبكة الفارابي حيث لم يكن للبرامج ومقررات الكلية اي بيانات علي الفارابي.

٩. جاري تحديث جميع البيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس ( السير الذاتية ) علي الموقع المخصص

لبيانات أعضاء هيئة التدريس علي موقع الجامعة .

### الانجازات بالتفصيل

- تم عمل تقرير عن محتوى ملفات معايير الجودة وتم رفع التقرير لمجلس إدارة الجودة لإستكمال النواقص.
- تم مراجعة تقرير زيارة الجودة الأخيرة وكذا التقرير الذي قام بعمله السيد الأستاذ الدكتور / وائل محمو عزيز أستاذ الدراسات الفندقية بالكية عن آمال الجودة في الفترة المنصرمة وتم عمل مراجعة على التقريرين وتم رفعه إلى مجلس إدارة الجودة ومجلس الكلية لإعتماده وذلك لإستكمال النواقص والملاحظات التي جاءت فيه.
- قامت السيدة الأستاذ الدكتور / عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة الجودة بتوجيه خطاب لمركز التقنية بالجامعة للحصول على كلمات الدخول للسادة أعضاء هيئة التدريس وذلك لتفعيل تحديث السيرة الذاتية لسيادتهم على نظام البيانات الأكاديمية للسادة أعضاء هيئة التدريس وكذا تفعيل ال Google Scholar وأيضاً لإدخال توصيفات مقرراتهم الدراسية وتقاريرها على نظام الفارابي للجودة، وتفعيل البريد الإلكتروني الخاص بسيادتهم على موقع الجامعة وذلك بناء على طلب تقدم به السيد الدكتور مدير وحدة ضمان الجودة.
- نظمت وحدة ضمان الجودة ورشتي عمل للسادة أعضاء هيئة التدريس لشرح كيفية عمل توصيفات البرامج والمقررات العلمية و هما :-

• ورشة عمل عن التخطيط الاستراتيجي حاضرت فيها ا.د/ أماني السيد غبور - استاذ التخطيط

التربوي بكلية التربية النوعية – جامعة المنصورة.

• ورشة عمل عن توصيف البرامج و المقررات حاضر فيها ا.د/ ابراهيم عباس الزهيري - استاذ التربية

المقارنة والإدارة التعليمية ونائب مدير مركز الجودة بجامعة حلوان.

• قامت لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني التابعة لوحدة الجودة بمراجعة توصيف البرامج العلمية وعمل

التعديلات المطلوبة قبل اعتمادها من مجالس الأقسام ومجلس الكلية.

- قامت وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية بعمل صفحة رسمية علي موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك باسم "الصفحة الرسمية لوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة و الفنادق"، وذلك لتسهيل التواصل مع الطلبة و الشركاء المحليين وكذا استلام المقترحات والشكاوى وإعلام مهور المستفيدين من خدمات وحدة ضمان الجودة بأي جديد.
- قامت السيدة الأستاذة الدكتور / عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة الوحدة بإهداء شعار لوحدة ضمان الجودة وهو المستخدم على جميع المخاطبات الرسمية للوحدة.
- قام مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والإعتماد بتشكيل لجنة لمراجعة الخطة الإستراتيجية الجديدة للكلية ووضع خطة إستراتيجية جديدة.
- قامت لجنة الخطة الإستراتيجية التابعة لوحدة ضمان الجودة بعقد عدة إجتماعات وذلك بحضور خيرة الخطة الاستراتيجية السيدة الاستاذة الدكتور / أماني غبور حيث تمت المناقشة المبدئية لوضع تصور لرؤية و رسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية و تحديثهم.
- قامت السيدة الدكتورة / مدير وحدة ضمان الجودة بعقد عدة إجتماعات مع طلبة الكلية والسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذا العاملين في الكلية وذلك لاطلاعهم على مقترح الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية للكلية قبل اعتمادهم في مجلس الكلية.
- تقدمت السيدة الدكتورة / مدير وحدة ضمان الجودة بمقترح كامل للخطة الإستراتيجية للكلية والتي تمت مراجعتها من قبل مراجعين خارجيين وكذا عرضها على الطلبة والسادة العاملين بالكلية والسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وذلك قبل اعتمادها من مجلس الكلية.
- تقدمت السيدة الدكتورة / مدير وحدة ضمان الجودة بمقترح لائحة جديدة لوحدة ضمان الجودة والإعتماد وتمت مراجعتها وإعتمادها من مجلس الكلية.

• تم إستحداث بعض اللجان التابعة لوحدة ضمان الجودة وهي :

–لجنة وضع الاستبيانات وقياسات الرأي وتحليلها .

–لجنة التقييم و المتابعة .

–لجنة لعمل تقرير ختامي عن الخطة الاستراتيجية الماضية.

• تم تكليف السيدة الدكتورة مدير وحدة ضمان الجودة بتنسيق زيارة فريق المتابعة الداخلية للجودة والذي زار

الكلية في أول العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩.

• تم عمل تقرير عن الموارد البشرية والإمكانات المادية للكلية وذلك وفقاً للدليل الإرشادي لمعايير المساحات

والموارد البشرية والتجهيزات والمواصفات العامة للمباني والمرافق لمؤسسات التعليم العالي Norms Planning

.Guideline

• جرى عمل التوصيف الوظيفي لجميع العاملين بالكلية.

• تم تلقي تدريب لعدد من مديري ملفات معايير الجودة حول كيفية وضع الإمتحانات الاليكترونية لتناسب مع

مخرجات التعلم ال ILOs وذلك بوحدة ضمان الجودة والإعتماد بالجامعة.

• تم تكليف السيدة الدكتورة مدير وحدة ضمان الجودة ومعاونها بتنسيق ملف جائزة التميز الحكومي.

• تم إستحداث صندوقين لمقترحات والشكاوى تابعين لوحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية.

• تم متابعة عمل دليل جديد للطلاب جرى تنفيذه.

• قامت وحدة ضمان الجودة والإعتماد بمتابعة وضع قسم شئون الطلبة لشروط التقديم والمتطلبات للتقديم

بالنسبة للطلبة الجدد في مكان ظاهر في الكلية تيسيراً على الطلبة.

• تم عمل استبيانات لقياس رضا كلاً من : طلاب البكالوريوس والطلاب عموماً في الكلية وكذا استبيانات اخرى

لطلاب الدراسات العليا والعاملين بالكلية (الموظفين) وأيضاً لأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم وذلك لاستطلاع

رأيهم فيما تقدمه الكلية لهم من خدمات والتعرف على أي مقترحات من شأنها أن تطور العمل بالكلية.

انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٨/٢٠١٩

- جارى تحليل هذه الإستبيانات بواسطة وحدة الأستبيانات وقياسات الرأي التابعة لوحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية.

## اللوائح الدراسية

١. لائحة الدراسات العليا ( دبلومة – ماجستير – دكتوراه ) تم اقرارها القرار الوزاري ٤٩٩١ بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠١٨ وتم بدء الدراسة بها الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٨/٢٠١٩.
٢. إقرارلائحة دبلومات الدبلوم المهني المتقدم في إدارة شركات السياحة - الدبلوم المهني المتقدم في إدارة شركات الطيران - الدبلوم المهني المتقدم في إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية في لجنة القطاع بتاريخ ١٦/٣/٢٠١٨ وفي طريقها للاقرار من لجنة المجلس الاعلي للجامعات .
٣. جاري العمل علي وضع لائحة مرحلة البكالوريوس ( باللغة العربية – اللغة الانجليزية ) لتصبح قابلة للعرض علي اللجان المتخصصة في بداية العام الدراسي القادم ٢٠١٩/٢٠٢٠ بمشيئة الله .

## إنجازات قطاع شؤون التعليم والطلاب في العام الجامعي ٢٠١٨ / ٢٠١٩

### المستلزمات والتسهيلات المقدمة للطلاب في مجال التعليم والبحث العلمي

#### كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة

أجهزة الحاسب الآلي المتاحة	المكتبات		السعة	المعامل	السعة	القاعات	السعة	المدرجات
	عدد المقاعد	المساحة م <sup>٢</sup>						
٥٦	٤٠	٩٠	٣٠ طالب	معمل الكمبيوتر	١٠٠	قاعة ١	٣٠٠ طالب	مدرج ١
			٢٠ طالب	معمل الكمبيوتر	١٠٠	قاعة ٢	١٥٠ طالب	مدرج ٢
			٢٠ طالب	معمل الكمبيوتر	٨٠	قاعة ٣	٣٥٠ طالب	مدرج ٣
							١٠٠ طالب	مدرج ٤
							١٥٠ طالب	مدرج ٥
							٥٠ طالب	مدرج ٦
							٥٠ طالب	مدرج ٧

### بيان بأعداد الطلاب المقيدين بالفرق الدراسية المختلفة

#### خلال العام الجامعي ٢٠١٨ / ٢٠١٩

إجمالي	إجمالي القيد		رابعة		ثالثة		ثانية		أولى		شعبة
	طالب	طالبة	طالب	طالبة	طالب	طالبة	طالب	طالبة	طالب	طالبة	
٢٠١	١٢١	٨٠	٧	٤	١٧	٤٤	٢٧	٣١	٢٩	٤٢	الإرشاد السياحي
٥٤٨	٣٤٧	٢٠١	٢٢	٣٥	٤٥	٧٩	٥٠	١٠١	١٣٢	٨٤	الدراسات السياحية
٤٧١	١٠٠	٣٧١	٦٦	٢	٥٩	١٤٩	١٠٤	٣٥	٣٧	١٧١	الدراسات الفندقية
١٢٢٠	١٢٢٠		١٠٧		٢٧٠		٣٤٨		٤٩٥		الإجمالي العام

## إنجازات قطاع شؤون التعليم والطلاب

### أ.د / أحمد عثمان شلبي – وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب

- زيادة أعداد المقبولين بالكلية مع ارتفاع الحد الأدنى للقبول

٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٦	
٤٩٥	٤٥٢	٣٧٠	اجمالي أعداد الطلبة المقبولين

- تشكيل لجنة وضع لائحة جديدة لمرحلة البكالوريوس حيث أن الكلية بدأت بلائحة كلية السياحة والفنادق جامعة قناة السويس ومازالت من ٢٠٠٧
- إقرارلائحة دبلومات الدبلوم المهني المتقدم في إدارة شركات السياحة – الدبلوم المهني المتقدم في إدارة شركات الطيران – الدبلوم المهني المتقدم في إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية في لجنة القطاع بتاريخ ٢٠١٨/٣/١٦ وفي طريقها للاقرار من لجنة المجلس الاعلي للجامعات .
- الاعتماد الكامل علي أبناء الكلية في تشكيل الكنترولات وتدريبهم علي أعمال الكنترول حيث لم تكن لديهم اي خبره في هذا المجال وكانت الكلية تستعين بأعضاء هيئة تدريس من الكليات الاخرى .
- تجهيز عدد ٥ كنترولات جديدة وتزويدها بتكيبفات واجهزة كمبيوتر .
- انتظام العملية التعليمية والجداول بصورة كبيره لم تكن متوفره من قبل .

### ماتم انجازه ٢٠١٩-٢٠١٨ ( الفصل الدراسي الاول / الثاني حتي شهر إبريل الحالي ) في الانشطة الطلابية

١. الاستعداد لحفل استقبال الطلاب الجدد من كل الأنشطة ( جواله . ثقافي . أعمال فنيه . غناء . عزف . اجتماعي . العاب صغيره ) من ٩/٢٣ : ١٠/٤ / ٢٠١٨
٢. حفل استقبال الطلاب الجدد في قاعه المؤتمرات بتجهيز القاعة بالزينة و تنظيم الطلاب و فرقه العزف و الغناء وفي حرم الكلية بالأنشطة الطلابية:
٣. الجواله (الطبي الخليوي . الرسم على الزجاج . أغاني كشفيه . حفله سمر).



٤. الثقافي ( مسابقات ثقافيه بجوائز فوريه .الإعلان عن المكتبة بالكلية).
  ٥. مسابقات شطرنج و ذراعين و تنس طاولة .
  ٦. فني ( معرض للوح الفنية .و المشاركة برسومات فوري).
  ٧. مسابقات ألعاب صغيره.
  ٨. المشاركة في خماسي كره القدم بملاعب القرية الأولمبية بين الكليات
  ٩. تشكيل فريق المسرح بالكلية
  ١٠. المشاركة ب ١٠ طلاب في ندوه ٦ أكتوبر بمدرج د/ أبو النجا بكلية الطب يوم ١١/١٠/٢٠١٨ .
  ١١. المشاركة في طاوور عرض بكرنفال الجامعة عن حرب أكتوبر يوم ٢٢/١٠/٢٠١٨
  ١٢. المشاركة في مسابقه الرسم بعملين فنيين من الكلية بعنوان حرب أكتوبر بالاداره العامة لرعاية الطلاب.
  ١٣. ندوه عن حرب أكتوبر بقاعه المؤتمرات بالكلية يحاضرها:
  - ا.د/محمد عبد المقصود الأمين السابق للمجلس الأعلى للآثار و العضو الحالي بلجنة الآثار بالمجلس الأعلى للثقافة
  - المستشار/ فوزي محمد سامي نائب مدير مؤسسه الحرب بأكاديمية ناصر العسكرية
- وذلك بحضور السادة عميد الكلية ووكلاء الكلية و عدد كبير من اساتذه الكلية، وقام طلاب الكلية بعرض عسكري أمام الضيوف و تصميم ماكيت دبابه و طائرتين و ممر صحفي في حرم الكليه
١٤. التدريب على المهارات الكشفية استعدادا للمشاركة في الدورة الكشفية.
  ١٥. دوره مصغره لكره الطائرة بالكلية يوم ٣٠/١٠/٢٠١٨ .
  ١٦. ندوه عن التدخين والإدمان بالكلية يوم ٣١/١٠ بحضور ا.د/أحمد عثمان شلبي وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
  ١٧. دوري تنس طاولة بالكلية ٥/١١/٢٠١٨
  ١٨. دوري مصغر كره طائره ٥/١١/٢٠١٨
  ١٩. المشاركة في مسابقه اللياقة البدنية و حصول الطالب محمد جمال محمد عبد الرحمن المركز السادس على مستوى الجامعة .

٢٠. المشاركة في مسابقه الثقافيه للأسر الطلابيه بفريق من الكلية من ١١/٦ : ١١/٨/٨/٢٠١٨ بالا داره العامه
- لرعاية الطلاب بالجامعة
٢١. مسابقات ألعاب صغيره بالكلية ( نط الحبل . شد الحبل . الزبادي ) ٢٠١٨/١٠/١٤
٢٢. مسابقه ثقافيه بالكلية بين ٥ فرق بالكلية تم فوز فريق ٤ و ٥ و التصفيه بينهم
- يوم ٢٠١٨/١١/١٩ و فوز فريق ٥ و تسليم جوائز ماليه قيمه بحضور أ.د/ أمينه شلبي عميد الكلية.
٢٣. دوري كره طائره مصغره بالكلية يوم ٢٠١٨/١١/١٩.
٢٤. استمرار فريق الجواله طوال الشهر.
٢٥. دوره ألعاب صغيره بالكلية ( شد الحبل . كراسي الموسيقية . و البالونات ) ٢٠١٨/١١/٢١
٢٦. دوره كره قدم خماسي من ٢٥ / ١١ : ٢٥ / ١٢ / ٣ / ٢٠١٨ في ملاعب الترتان بالقرية الأولمبية
٢٧. المشاركة في الدورة الكشفيه و الارشاديه من ٢٣ / ١١ : ٢٩ / ١١ / و قد فاز فريق الكلية بالمركز الثاني
- بكرنفال الجواله و درع ألدوره الكشفيه و الارشاديه
٢٨. استمرار تدريب المسرح بالكلية.
٢٩. نهائي دوري كره القدم و تم توزيع الجوائز و الكأس على الفريق الفائز يوم ٢٠١٨/١٢/٣ بحضور د. أمينه شلبي عميد الكلية و أ.د / نهاد كمال الدين وكيل الكلية للدراسات العليا .
٣٠. دوري تنس طاوله و توزيع جوائز ماليه على الطلاب الفائزين ٢٠١٨/١٢/٣
٣١. زيارة دار المسنين يوم ٢٠١٨/١٢/٥
٣٢. المنتدى الفني الأدبي الثاني ( شعر . غناء . عزف ) بالكلية يوم ٢٠١٨/١٢/١٠ و تم ذلك بحضور د. أمينه شلبي عميد الكلية و أ.د / أحمد عثمان شلبي وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب و أ.د / نهاد كمال الدين وكيل الكلية للدراسات العليا و أ.د / محمد أحمد عبد اللطيف وكيل الكلية لخدمه المجتمع و تنميه البيئة
٣٣. العرض المسرحي تحت المجهر ٢٠١٨/١٢/١٥ بمدرج كليه حقوق
٣٤. استضافه الأسر الطلابيه بالكلية و حضور عدد كبير من الطلاب من الكليات المختلفه يوم ١٩ / ١٢
- ٢٠١٨ / و تم تنفيذ العديد من المسابقات ( ثقافيه . تنس طاوله . مصارعه ذراعين . شطرنج . شد الحبل )
- و عرض العديد من المواهب ( غناء . شعر ... ) من طلاب الكلية و الكليات الأخرى.

٣٥. استقبال الطلاب الوافدين لجامعه طنطا و جامعه القاهرة بعدد ١١٠ من الطلبة من مختلف الجنسيات و قد كان الاستقبال في خيمة بحرم الجامعة يوم كامل مع تقديم الفقرات الشعبية بالتنوره و الحصان و المزمار و رقصات بالفلاحي و النوبي و تقديم الفاكه الطازجة و البطاطا و الذرة و الأرز بلبن. حضر الأستاذ الدكتور / أشرف عبد الباسط رئيس الجامعة و الأستاذة الدكتور / أمينه شلبي عميد الكلية و السادة وكلاء الكلية .

٣٦. متابعه الطلاب الوافدين و مصاحبتهم فو مشاركتهم بجميع الأنشطة الرياضية و الثقافية و الفنية .

٣٧. مشاركته الطلبة في تنظيم حفل الختام لملتقى الوافدين و ذلك من ١/٢٦ : ١٩/١/٣٠ .

٣٨. المشاركة في فعاليات ٨٠٠ سنه منصوره من ٢/١٦ : ١٩/٢/٢٠ .

٣٩. مشاركته الطالب عمر فاروق شهاب في سباق ١٠٠ متر في فعاليات المنصوره ٨٠٠ .

٤٠. مشاركته ٤ من الطلاب في سباق الدراجات و فاز الطالب مايكل عادل عوض بالمركز السابع .

٤١. مشاركته في فعاليات كره القدم الخماسي في ٨٠٠ سنه منصوره .

٤٢. المشاركة في فعاليات بطوله الشطرنج بعدد ٤ من الطلاب .

٤٣. المشاركة في الماراتون بعدد ٤ من الطلاب

٤٤. المشاركة في طابور العرض بعدد ٣٠ طالب و طالبه بشخصيات تاريخيه ( لويس التاسع . شجره الدر.....) و

عرض صور لأهم الشخصيات العامة و التاريخيه بالمنصوره و فازت كليه السياحه و الفنادق بالمركز

الثاني في طابور العرض.

٤٥. المشاركة في دوري الشباب و الرياضة من ٢/ ٢٥ : ٢٧/٢/١٩ .

٤٦. كره الطائرة بعدد ١٠ طلاب

٤٧. تنس طاولة بعدد ٦ طلاب

٤٨. الملاكمة

٤٩. كره قدم بعدد ٨ طلاب

٥٠. يوم الأحد الموافق ٣/١٠ مشاركته الطالبة حلا أحمد مسعد بقلية الزراعة في مهرجان الأسر الطلابية.

٥١. الاثنين ٣/١١ مشاركته طالبان في بطوله الكاراتيه في دوري الجامعة للألعاب الفردية و فوز الطالب (عمرو

محمد) ببطولة الكاراتيه بالمركز الثالث على مستوى الجامعة و دخوله منتخب الجامعة

٥٢. المشاركة في الدورة الفنية للجوالة بالجامعة بعدد من طلاب الجوالة بكلية طب أسنان
٥٣. المشاركة في كرنفال الأسر الطلابية يوم ٣/١٢ في المسابقة الثقافية . مسابقه تنس الطاولة . الغناء و الشعر .
٥٤. فوز فريق الكلية على كليه الزراعة في دوري الجامعة بهدفين مقابل لا شيء. يوم ١٢ /٣/ ٢٠١٩.
٥٥. المشاركة في المعرض و طابور العرض في كرنفال الأسر الطلابيه يوم ٢٠١٩/٣/١٩
٥٦. المشاركة في مسابقه السباحة بدوري الجامعة و فوز الطالب مهاب أبو بكر بالمركز الثاني.
٥٧. تنفيذ دوري تنس طاولة بالكلية و استلام جوائز ماليه فوريه يوم ٢٠١٩/٣/٢٠
٥٨. تم عمل مسابقه ثقافيه في حرم الكلية بجوائز ماليه فورية يوم ٢٤ /٣/ ٢٠١٩ .
٥٩. تم عمل أمسية شعرية يوم ٢٥ /٣/ ٢٠١٩ بحرم الكلية شارك بها العديد من الطلاب مع استلام جوائز ماليه فورية.
٦٠. مهرجان الألعاب الصغيرة بالكلية ( مصارعه ذراعين . شد الحبل . الزبادي . الدقيق . البالونات ....) و تسليم جوائز ماليه فورية.
٦١. فوز فريق الكلية لكرة القدم بالمركز الثالث على مستوى الجامعة في دوري الأسر الطلابية يوم ٢٨ /٣/ ٢٠١٩ .
٦٢. تنظيم ندوه ( مستقبل و فرص العمل السياحي في مصر ) بالكلية يحاضرها أ.د / عادل محمد رجب أستاذ الاقتصاد بكلية السياسة و الاقتصاد و نائب وزير السياحة.
٦٣. تنظيم دوري النوايح بين ٨ فرق من الكلية بالكلية و فوز فريق الفرسان بالمركز الأول و فريق العصابة بالمركز الثاني و تسليم جوائز ماليه للفريقين يوم ٢ /٤/ ٢٠١٩
٦٤. مشاركته فريق الجوالة في مهرجان الأسمار الأول لعشائر الجوالة و تكريم الطالب محمد رمضان بالجوال المثالي و فوز فريق الجوالة بالمركز الثالث في المهرجان.
٦٥. تنظيم دوري كره القدم بين فرق الكلية في ملاعب الترتان بالقرية الأولمبية ٨ :١٦ /٤
٦٦. تنظيم يوم اليتيم بحرم الكلية يوم ٤ /٩ و قد تم استقبال ٣٥ طفل و تقديم العديد من الفقرات مثل الأراجوز و الساحر و فقره العرائس و الكراسي الموسيقية و التنوره و تقديم وجبات الغداء و الهدايا للأطفال بمشاركته العديد من طلاب الكلية.

## إنجازات قطاع الدراسات العليا والبحوث

### أ.د/ نهاد كمال الدين سيد أحمد – وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

أعوام ٢٠١٦/٢٠١٧-٢٠١٧/٢٠١٨-٢٠١٨/٢٠١٩

#### ١. أولاً فيما يتعلق بالوافدين

#### أعداد الوافدين ( ماجستير ودكتوراه )

الدرجة	٢٠١٦/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٩	ملاحظات
ماجستير	-	9	٢٤	(١٠ مسجلين + ١٤ ممنوحين)
دكتوراه	١	13	٢٤	(١٧ مسجلين + ٧ ممنوحين)
المجموع	١	٢٢	٤٨	

#### التجهيزات المقدمة لهم

- تم إعداد حجرة مجهزة خاصة بالوافدين
- تم تشكيل وحدة للوافدين بالكلية

#### ٢. ثانياً إنشاء لائحة دراسات عليا جديدة

إقرار والعمل بلائحة الدراسات العليا بالكلية ((الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي)). وتشمل

- دبلوم دراسات عليا (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية - الإرشاد السياحي).
- ماجستير (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي).
- دكتوراه (الدراسات السياحية – الدراسات الفندقية – الإرشاد السياحي).

### ٣. ثالثاً المؤتمرات

- ملتقى شباب الباحثين الدولي الأول لكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة في الفترة من ١٢-١٣ أبريل ٢٠١٨ تحت عنوان "التراث الحضاري ومستقبل السياحة في مصر".
- المؤتمر العلمي الدولي الثاني للتسويق السياحي لمنطقة الدلتا بالتعاون مع المعهد الايطالي للثايربدار الاوبرا المصرية ٤-٥ مارس ٢٠١٩

### ٤. فيما يتعلق بإدارة الدراسات العليا

١. تم وضع أليات ونظام للعمل بين الاقسام وادارة الدراسات العليا
٢. تم تحصيل جميع المبالغ المتأخرة بالنسبة لمصاريف الطلاب والتي وصلت الي مدة سابقة احيانا وصلت الي خمسة سنوات.

## العلاقات الثقافية والبحوث

### أهم الاعمال :

#### علاقات ثقافية

- سفر اثنان من الهيئة المعاونة للتبادل العلمي والثقافي الي جامعة ترنوبا ببلغاريا لمدة فصل دراسي كامل

#### ندوات وورش عمل

- ورشة عمل لجامعة توينجن الألمانية عن أعمال واكتشافات البعثة الألمانية في مصر " حفائر البعثة الألمانية" وقد حاضر فيها كريستيان لايتس ٢٠١٨/٤/٢٢ يوم الأحد ٢٠١٨/٤/٢٢
- إعداد احتفالية مصر الطمانينة والسلام بجامعة المنصورة بمناسبة مرور ٨٠٠ عام على حضور الفرنسيين في مصر ٢٠١٨/٣/١٦.
- ندوة " الملكات الفرعنة دراما الحب والسلطة" بالتعاون مع مركز زاهي حواس للمصريات لعرض كتاب " ملكات الفرعنة " دراما الحب والسلطة، وذلك باستضافة الدكتور الحسين عبد البصير مدير متحف الآثار بمكتبة الإسكندرية والمشرف العام على مركز زاهي حواس للمصريات التابع لمكتبة الإسكندرية وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٨/٣/٢١.

• قواعد النشر بالمجلة

١. يشترط ألا يكون العمل المقدم للنشر قد سبق نشره ، سواء داخل المجلة أو في أى جهة أخرى . ويكتب الباحث تعهداً يفيد بعدم تقديمه للنشر في أى جهة أخرى أثناء التحكيم أو قبوله للنشر بالمجلة.
٢. تخضع الأعمال المقدمة للتحكيم العلمى السرى ، من قبل محكمين متخصصين في مجال العمل المقدم للنشر. وفقاً للنظام المتبع في المجلة. لا يجوز للمؤلف الاعتراض أو التظلم على نتيجة هذا التحكيم.
٣. تقدم الطلبات باسم السيد الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث ومدير تحرير المجلة.
٤. أن يكون البحث مطبوعاً على ورق (A4) بخط ١٤ (simplified Arabic) للغة العربية واللغات الأجنبية ( Times New Roman) العناوين الرئيسية ١٦ خط عريض، الحواشى السفلية بحجم ١٢، تباعد الأسطر مفرد ، ومرفقا به ثلاث نسخ مع قرص CD عليه البحث Word.
٥. الهوامش أيمن وأيسر ٤,٢٥ سم أعلى وأسفل ٥,٥ سم.
٦. أن يرفق بالبحث أو الدراسة ملخصان باللغتين العربية والإنجليزية وكذلك كلمات مفتاحيه للبحث.
٧. أن تشتمل الصفحة الأولى من البحث على عنوان البحث كاملاً ، واسم الباحث أو الباحثين وصفته العلمية (باللغتين العربية والإنجليزية).
٨. أن يرفق بالطلب نبذة تعريفية بالباحث والمشاركين معه متضمنه : الاسم ، الدرجة العلمية ، التخصص الدقيق ، جهة العمل ، العنوان البريدى ( العادى والألكترونى ) ، رقم الهاتف والفاكس.
٩. أن يراعى الباحث قواعد البحث العلمى الأصيل ومنهجيته من توثيق وهوامش ومصادر ومراجع.
١٠. أن توثق الجداول والرسوم التوضيحية المستعارة وغيرها بالمصادر الأصلية.
١١. البحوث التى تشتمل على توزيعات جغرافية يفضل أن تنشر بالألوان – إذا رغب الباحث – وتكون على نفقته في مستلآت فقط.
١٢. لا ترد الأبحاث المقدمة إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر.



١٣. تحتفظ المجلة بجميع حقوق النشر للبحث بعد إجازته للنشر، ويلزم الباحث الحصول على موافقة كتابية مسبقاً من إدارة المجلة في حالة رغبته في إعادة النشر ضمن كتب للباحث بشرط مرور سنة على تاريخ النشر بالمجلة والإشارة إلى المصدر ولا يجوز نشر البحث الذي تم إجازته بالمجلة في أي مجلة علمية أخرى أو مؤتمرومن يخالف هذا يتعرض للمسائلة القانونية طبقاً لقانون حقوق النشر.

١٤. عرض ملخصات الرسائل العلمية الجامعية ( الماجستير – الدكتوراه): مع مراعاة أن يشتمل على ما يلي:

- مقدمة لبيان أهمية موضوع البحث.
- ملخصاً لمنهج البحث وفروضه وعينته وأدواته.
- خاتمة لأهم ما توصل إليه الباحث من نتائج وتوصيات.
- تشتمل الصفحة الأولى من الملخص على عنوان الرسالة كاملاً ، واسم الباحث ، واسم المشرف على الملخص (باللغتين العربية والإنجليزية) ، فضلاً عن عدد صفحات الرسالة والسنة.

#### انجازات المجلة العلمية خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩

(إنشاء مجلة محكمة نصف سنوية باسم الكلية )

- انشاء موقع الكتروني للمجلة
- حصولها علي ترقيم دولي وباركود
- تم إضافة محكمين أجانب .
- إعداد العدد الثالث يونيو ٢٠١٨ .
- تم طباعة العدد الثالث يونيو ٢٠١٨ .
- إعداد العدد الرابع ديسمبر ٢٠١٨ .
- طباعة كتاب المؤتمر العلمي الأول.
- إعداد كتاب الملتقى الخاص بشباب الباحثين الدولي الأول.
- الحصول علي معامل التأثير العربي.

## هيئة تحرير المجلة

الاسم	الوظيفة	الصفة
أ.د/ أمينة إبراهيم شلي	عميد الكلية	رئيس التحرير
أ.د/ نهاد كمال الدين سيد	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث	نائب رئيس التحرير ومدير التحرير
أ.م.د/رانيا محمد بهاء الدين	أستاذ مساعد بقسم الدراسات السياحية	المشرف الفني
أ.د/ أحمد عثمان شلي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	عضوًا
أ.د/ وائل محمود عزيز	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	عضوًا
أ.د/ وليد سيد أمين	رئيس قسم الدراسات السياحية	عضوًا
أ.د/ صبحي عطية يونس	أستاذ التاريخ وحضارة الشرق الأدنى القديم بكلية الآداب – جامعة المنصورة	عضوًا
أ.د/ محمد هاشم أبو طربوش	أستاذ ورئيس قسم الآثار الإسلامية بكلية الآداب – جامعة المنصورة	عضوًا
أ.د/ حسين عبد الرحيم عليوة	أستاذ التاريخ وعميد كلية الآداب الأسبق	عضوًا
أ/ محمد ناجي لطفي	رئيس قسم العلاقات الثقافية بالكلية	السكرتير الإداري
أ/هالة عبد الحميد عاصي	رئيس قسم الشؤون المالية بالكلية	المشرف المالي

مصادر المعلومات بالمكتبة

المواد السمعية والبصرية				الرسائل		الدوريات	الكتب		الوعاء
Video	Slides	Diskettes	CD	دكتوراه	ماجستير		أجنبية	عربية	
-	-	-	٢	٥٦	١٠٧	١١٠	٧٢١	٣١٣٦	العدد

الخدمات

التصوير	متوسط المستعيرين	متوسط المتردين	المقاعد	قاعة المطالعة	الخدمة
٦٢٨	٢٣٢	١٢٥٧	٤٣	٢	العدد

الخدمات الببليوجرافية والمرجعية

الموسوعات	دوائر المعرفة	القواميس	المستخلصات	الكشافات	قوائم عناوين الكتب	الخدمة
٢	-	٨	-	٣	٢٦	العدد

المكتبة الرقمية

عدد الحالات التي قامت بها المكتبة

طباعة	نسخ إسطوانات	السح الضوئي	البحث في شبكة الإنترنت	الحالة
-	-	-	١٥٧	العدد

## ● انجازات مكتبة الكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩

- عمل ملفات التعريفية لجميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية و تم تسليم CD بالخاصة بهم
- تدريب أعضاء هيئة التدريس علي كيفية إدخال أبحاثهم ونقلها.
- فتح حساب للباحثين على بنك المعرفة .
- الدخول على قواعد البيانات للاطلاع على جميع مقتنيات جامعات مصر و غيرها من خدمات.
- تم تزويد المكتبة بالأجهزة التالية:
  ١. عشر خطوط نت متصلين بالنت الخارجي.
  ٢. جهاز إسكانر.
  ٣. ماكينة تصوير.
- بلغ إيرادات ماكينة تصوير الخاصة بالمكتبة و خدمات المكتبة الرقمية مبلغ قدره ((١٢٢٥ جنية )) ضمن صندوق الخدمات التعليمية الذي بصددته تحسين خدماتها للباحثين.
- بالتعاون مع مركز التقنية بتحويل حساب على لجهاز كمبيوتر بأجر إلى حساب على مجاني ليصبح عدد أجهزة التي بها الحساب على مجانا اثنان إلى جانب غيرها من الحساب على التي هي بأجر لخدمة المكتبة الرقمية التي تم أمداد المكتبة بهم السنة الماضية.
- نقل جهاز تكييف الى المكتبة الرقمية.
- قاعدة بيانات لامتحانات السابقة الخاصة بطلاب الأربع فرق بالكلية بجميع اقسامهم و موادهم خدمة جديدة تقدمها المكتبة للطلاب عن طريق التصوير الورقي و سحبها سكانر او على CD
- تزويد قسم خاص للمكتبة على الموقع الخاص بالكلية بكل جديد الذي تمت إضافته السنة الماضية
- تم تزويد طباعة لخدمة الباحثين بالمكتبة الرقمية على خلاف الطباعة الخاصة بأعمال المكتبة من تصوير قوائم و إستيكر للكتب و غيرها من أعمال .

- تم تزويد المكتبة بقسم خاص للكتب الالكترونية مهداه من د/ كريم عبد الفتاح
- فتح مكتبة جديدة لمشاريع الطلاب الفرقة الرابعة لخدمة الطلاب
- الحصول على شهادة تقديرية من الأستاذ الدكتور / أشرف سويلم نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات
- العليا والبحوث لمديرة المكتبة أ داليا المرسي.

## إنجازات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة

### أ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف – وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

١. تفعيل دور لجنة السلامة والصحة المهنية بعد إعادة تشكيلها طبقاً لللائحة وإعتمادها من مجلس الكلية .
٢. التنسيق مع السيد اللواء / حسام حموده رئيس حى غرب المنصورة لأعمال النظافة المستمرة في محيط الكلية ورفع المخلفات بصفة دورية ، بتاريخ ٢٧ / ٨ / ٢٠١٨ م .
٣. المشاركة في إستعدادات الكلية للزيارة التفقدية للجنة برئاسة أ.م.د/ أمير شعلان لمتابعة الكليات والوقوف على حالتها إستعداداً لبدء العام الدراسى الجديد فى الفترة من ٤-٨ سبتمبر ٢٠١٨ م .
٤. المشاركة فى فعاليات السوق الخيري فى الفصل الدراسى الأول والثانى تحت إشراف السيد أ.د./ نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وذلك لمساعدة الطلاب الغير قادرين بالتنسيق مع قطاع شئون الطلاب .
٥. الإشراف على فريق الكلية لإستقبال ومرافقة وفد جامعة القاهرة وجامعة طنطا وذلك فى إطار الملتقى الأول للطلاب الوافدين على مستوى الجامعات المصرية والذي تم عقده فى رحاب جامعة المنصورة فى الفترة من ٢٦ – ٣٠ يناير ٢٠١٩ م .
٦. ندوة دور المصريين فى الخارج فى دعم مصر المهندس / مصطفى عبدالله على مدير تحرير الأهرام ومدير مكتب اتحاد الإذاعة والتلفزيون المصري فى النمسا وشرق أوروبا والمستشار الإعلامى .٢٠١٨/٨/١٢
٧. ندوة مشروع بانوراما تاريخ مصر العسكرى البوابة الشرقية لمصر السيد أ.د/ محمد عبد المقصود الأمين العام السابق للمجلس الأعلى للأثار ٢٣/١٠/٢٠١٨ .

٨. ورشة أعمال الحماية المدنية ومكافحة الحرائق السيد العقيد / محمد عوض قائد حرس الكلية  
٢٠١٨/٩/٢٩.

٩. مستقبل وفرص العمل السياحي في مصر أ.د/ عادل رجب أستاذ الاقتصاد بكلية الاقتصاد  
والعلوم السياسية – جامعة ٣١ مارس ٢٠١٩.

١٠. رحلة وزيارة ورش الحرف اليدوية والصناعات التقليدية بالقاهرة حيث قام فريق خدمة المجتمع  
وتنمية البيئة بالكلية برئاسة السيد أ.د / محمد أحمد عبد اللطيف وكيل الكلية يوم الجمعة ١٦  
نوفمبر ٢٠١٨ بزيارة ورش الحرف اليدوية والصناعات التقليدية في المناطق الأثرية بالقاهرة  
القديمة .

١١. تنشيط زيارات طلاب المدارس بالمنصورة لزيادة الوعي الأثرى والسياحي والفندقي :

– مدرسة شجرة الدربينات ( مجموعة اولى ) ٢٠١٨/٩/٣٠

– مدرسة شجرة الدربينات ٢٠١٨/١٠/١٦

– مدرسة أم المؤمنين الثانوية بنات ٢٠١٨/١١/١٩

– مدرسة الشهيد أحمد حسن غنيم ٢٠١٨/١١/١٩

– مدرسة الشهيد خالد الطوخي ٢٠١٨/١١/٢١

– مدرسة شجرة الدربينات ٢٠١٨/١٢/٢

– مدرسة علي محمود طه الابتدائية ١٠١٨/١٢/١٠

– مدرسة شجرة الدربينات ٢٠١٩/٢/١٨

– مدرسة الفردوس ٢٠١٩/٣/١١

١٢. زيارة مسؤلى حملة ١٠٠ مليون صحة للتوعية بالقضاء على فيروس سى - تم عقد زيارة من مسؤلى

الصحة يوم الاثنين الموافق ٢٠١٩/٢/١٨ لبحث الترتيبات الخاصة بالحملة وتمت المقابلة مع أ.د/

أمينة إبراهيم شلى – عميد الكليه، وأ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف- وكيل الكلية لشؤون خدمة

انجازات كلية السياحة والفنادق ٢٠١٩/٢٠١٨

المجتمع وتنمية البيئة ، وأ/ فخرى عبدالسلام السعيد – أمين الكلية وتم تقديم كافة التسهيلات المطلوبة للحمله والتي بدأت من ٢٠١٩/٣/١ وحتى ٢٠١٩/٤/٣٠ من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الثالثة عصراً.

١٣. كما تم عمل ندوه تعريفية خاصة بالحملة يوم الخميس ٢٠١٩/٢/٢٨ الساعة ١١ صباحاً بمقر الكلية.

١٤. تم عمل دورات تدريبية لتنمية مهارات العاملين بقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتي تتضمن الآتي:

- العمل على تحسين مستوى أداء وتطوير العمل بمكتب وكيل الكلية واللجان والوحدات التابعة له مع متابعة دورية لأداء العمل الإداري بالمكتب واللجان والوحدات التابع لها للتأكد من رفع المستوى وارتقاؤه للدرجة المطلوبة.
  - تم ترشيح عدد ( ٣٠ ) طالب للمشاركة في الأسبوع البيئي لجامعة المنصورة.
  - تم عمل لوحات إرشادية داخل الكلية وتم تكليف كل من د/ أحمد عادل حماد وم.م/ أحمد صالح أبو العنين وتم بالفعل تصميم لوحات إرشادية وإعداد بيانات مختصرة عن ( شركة السياحة / المطعم والمطبخ التعليمي / المتحف التعليمي / رعاية الشباب / وحدة ضمان الجودة / المكتبة / المعامل التعليمية ) وجارى طباعتها.
١٥. البدء في التنسيق والتجهيز لإصدار مجلة الخريجين بكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة.



## مركز الخدمة العامة للإستشارات السياحية والفندقية

مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية هو وحدة ذات طابع خاص تابعة لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة. له استقلاله الفني والمالي والإداري طبقاً لقرار مجلس الجامعة بجلسته رقم ٤١٤ بتاريخ ٢٠٠٨/٨/٣٠، وطبقاً لأحكام المادة رقم ٣٠٧ من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢.

### شعار المركز:



### رؤية المركز:

أن يكون مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية نموذجاً لنقل الخبرات الأكاديمية والاستشارات الفنية إلي المجتمع المحلي والإقليمي.

### رسالة المركز:

يقوم مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة بالمساهمة في تلبية إحتياجات سوق العمل السياحي والفندقي والإرتقاء بمستوي الخدمة المقدمة

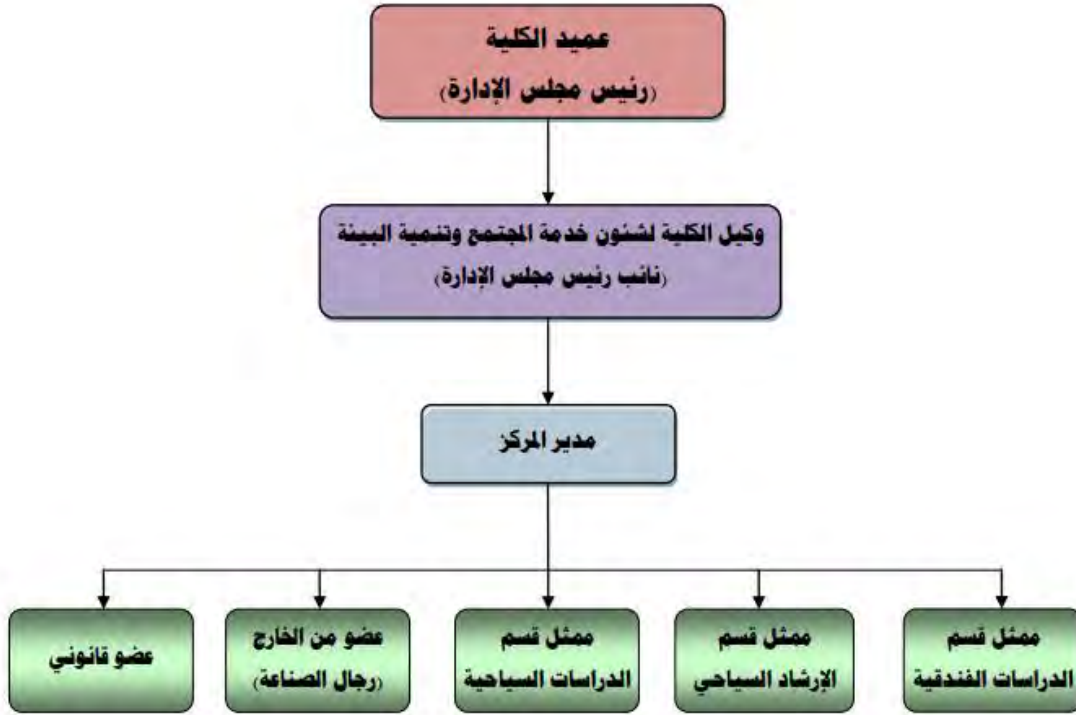
به وذلك من خلال تنظيم العديد من الدورات التدريبية ذات الصلة بالمجال وتوطيد أواصر الصلة مع الجهات المعنية في المجتمع الخارجي وكذلك تقديم الاستشارات وإعداد دراسات الجدوي للمشروعات السياحية والفندقية المختلفة.

### أهداف المركز:

- ١- معاونة الجامعة في القيام برسالتها في مجال الربط بين العلم وتنمية المجتمع.
- ٢- النهوض بمستوى الخدمات السياحية التي تقدمها شركات ووكالات السياحة والسفر والارتفاع بمستواها وتطويرها لكي تتلائم ومتطلبات الحركة السياحية الدولية.
- ٣- العناية بالعنصر البشري بالتدريب في مجال السياحة عن طريق التأهيل العلمي والمهني لملاحقة التطورات الهائلة في هذا المجال.
- ٤- العمل على تنمية الوعي السياحي لدى أفراد المجتمع.
- ٥- المساعدة في تحقيق الاتجاه العالمي نحو التخصص في مجال العمل السياحي لما يتحقق عنه من مزايا وفوائد عديدة في رفع الكفاءة الفنية والانتاجية للعاملين.
- ٦- اجراء البحوث العلمية والعملية الهادفة إلى حل المشاكل الواقعية التي يواجهها النشاط السياحي والفندقي.
- ٧- الاسهام في تدريب افراد المجتمع على استخدام الاساليب العلمية والفنية الحديثة لرفع كفاءة العاملين في هذا المجال.
- ٨- توثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الجامعات الاخرى والهيئات العلمية على الصعيد العربي والعالمي في المجال السياحي والفندقي والارشاد السياحي.
- ٩- المساهمة في تنفيذ المشروعات السياحية والفندقية والارشاد السياحي.
- ١٠- القيام بالاعمال الانتاجية في المجال الفندقي والسياحي وتقديم الاستشارات الفنية في هذين المجالين.
- ١١- تنظيم دورات تدريبية في مجالات عمل المركز.

## الهيكل الإداري للمركز:

يتولي مجلس إدارة مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية إدارة شؤونه وفقاً للوائح المنظمة لهذا الشأن والتي تنص علي أن يتكون مجلس الإدارة علي النحو التالي:



## إنجازات وأنشطة المركز:

- قام مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية بإبرام مجموعة من التعاقدات مع بعض معاهد ومراكز السياحة والفنادق داخل محافظة الدقهلية (مركز ILLI للسياحة والفنادق - مركز أجا التخصصي للسياحة والفنادق) لعمَل دورات تدريبية لمدة عامين يحصل المتدرب من خلالها علي شهادة إجتياز دورة تدريبية في مجال الدراسات الفندقية .
- تم عقد برنامج تدريبي لعدد (٧٢) متدرب في مجال (إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية) خلال الفترة من ٢٠١٨/٩/١١ وحتى ٢٠١٨/١٠/١٠ بإجمالي إيرادات بلغت (٧٢ x ٢٠٠) = ١٤٤٠٠ ج.

- تم عقد برنامج تدريبي لعدد (٢١٥) في مجال (إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية) خلال الفترة من ٢٠١٨/١٠/٢٧ وحتى ٢٠١٨/١٢/١ بإجمالي إيرادات بلغت (٢١٥ x ٢٠٠) = ٤٣٠٠٠ ج.

- تم توقيع بروتوكول تعاون مع كلاً من:

- المعهد النموذجي للدراسات التكنولوجية المتطورة الكائن في ٥ شارع مدينة حسن محمد - خلف أسواق الشريف فيصل - الجيزة.
- المركز التكنولوجي للحاسبات ونظم المعلومات واللغات الكائن في ٤٠ شارع الترعة المعادي - القاهرة.
- المركز العلمي للغات الكائن في ٢٨ شارع السحاب متفرع من شارع أحمد كامل - الجيزة.
- مركز عين شمس للدراسات التكنولوجية المتخصصة للحاسب الآلي والسياحة والفنادق والكائن في ٥٧ شارع ماهر بدوي - الف مسكن - عين شمس - القاهرة.
- مركز الشرق الأوسط للغات والكائن في ١٩ شارع المنصورة من شارع المحروسة - العجوزة - الجيزة.

- وبناءً على هذا البروتوكول جاري تنفيذ عدد (٢) برنامج تدريبي وهما علي النحو التالي:

- برنامج إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية (مكثف) لعدد (٢٥٠) متدرب باجمالي إيرادات بلغت

(٢٥٠) متدرب x ٤٧٥ ج = ١١٨٧٥٠ ج (تم تحصيل حتى الان ٦٠% من المبلغ وهو ٧١٢٥٠ ج)

- برنامج إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية (متقدم) لعدد (٢٥٠) متدرب باجمالي إيرادات بلغت

(٢٥٠) متدرب x ٤٧٥ ج = ١١٨٧٥٠ ج (تم تحصيل حتى الان ٦٠% من المبلغ وهو ٧١٢٥٠ ج)

- حصيلة مركز الخدمة العامة من المادة العلمية (نسبة ٢٠% من إجمالي إيرادات الكتب) هو ١٤٤٠٠ ج

(١٦ كتاب x ٤٥٠٠ ج x ٢٠%) = ١٤٤٠٠ ج

- تقديم مجموعة من الدورات بمستوياتها المختلفة في اللغة الألمانية واللغة الإسبانية واللغة الهيرولوفية.

# برامج تدريبية متخصصة في مجال إدارة الضيافة (الفنادق)





إذا كنت من عشاق السفر والترحال بين أرجاء العالم

إذا كنت ممن يسعون للعمل في مجال الضيافة الجوية

**ها نحن نضع بين أيديك أقوى البرامج التدريبية في مجال الضيافة الجوية**

## **Flight Attendant Course**

### **أهداف البرنامج :**

يهدف هذا البرنامج إلي إمداد المتدرب بكافة المعلومات والمهارات اللازمة لشغل وظيفة المضيف الجوي .

### **شروط الالتحاق بالبرنامج :**

- السن لا يزيد عن ٢٥ عام
- إجادة اللغة الإنجليزية
- التقديم متاح للجنسين (أناث – ذكور)
- اجتياز المقابلة الشخصية

### **مدة البرنامج:**

شهرين (يومين/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً .

## محتوي البرنامج التدريبي :

- مقدمة عامة عن مهنة الضيافة الجوية

**An Introduction to Flight attendant profession**

**Professional Attendant Flight**

- كيف يمكنك أن تكون مضيفاً متميزاً

**Personal hygiene standards**

- قواعد النظافة الشخصية

- مهارات الإتصال والتواصل الفعال مع الركاب

**Effective Communication Skills with Passengers**

**Handling Passengers Complaints**

- كيفية التعامل مع شكاوي الركاب

**Safety and Emergency Procedures**

- إجراءات السلامة والطوارئ

**Handling Medical Emergency**

- كيفية التعامل مع حالات الطوارئ الطبية

**Handling Dangerous Good**

- كيفية التعامل مع المواد الخطرة

**In – flight Catering**

- تموين الطائرات بالأغذية والمشروبات

- خدمة الأغذية والمشروبات علي متن الطائرة

**Food and Beverage Service (First Class Service - Economy Class Service)**

- دور طاقم الضيافة الجوية أثناء عمليات الإقلاع والهبوط

**Role of flight attendant during takeoff and landing**

- Check-in Duties
- Seating Passengers
- Carry-on Baggage
- Briefing of Passengers
- Evacuation Process
- Post Evacuation





إذا كنت ممن يبحثون عن مهنة دولية في شتي بقاع العالم

إذا كنت من الباحثين عن العمل في مجال خدمة الأغذية والمشروبات

**فها نحن دائماً ما نسعي إلي تقديم الأفضل ..... الأحدث**

## Food and Beverage Service Course

- كيفية الحصول علي الوظيفة واجتياز المقابلة الشخصية

Getting a Job and Passing the Personal Interview

In- flight Terminology

- مصطلحات هامة في مجال الضيافة الجوية

### أهداف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلي تأهيل المتدرب إلي العمل في مجال خدمة الأغذية والمشروبات بكافة مؤسسات الضيافة (الفنادق - المطاعم - الكافيهات - القري والمنتجعات السياحية) داخل وخارج جمهورية مصر العربية.

### مدة البرنامج:

شهر واحد ( ٣ أيام/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً.

### محتوي البرنامج التدريبي :

- مقدمة عامة عن صناعة خدمات الأغذية والمشروبات



## An Introduction to Food Service Industry

Hotel Service Concept

- ماهية الخدمة الفندقية

Types of Restaurants

- أنواع المطاعم

- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي للعاملين بالمطعم

## Restaurant Organization Chart and Employees Job Description

Restaurant Mise-en-place

- التحضيرات الأولية للمطعم

Organizing Table

• تنسيق الموائد

Laying Table Cloth

• فرش مفرش المائدة الرئيسي

• ترتيب وضع الفضيات علي مائدة العميل

## Laying Silverware on Guest Table

Napkin Folding

• تطبيقات فوط الخدمة

## Art of Food Service

- فن خدمة العملاء

Taking Reservation

• تلقي الحجوزات

Receiving and Greeting Guests

• الإستقبال والترحيب بالعملاء

• إجلاس العميل وتقديم قائمة الطعام

## Seating Guests and Presenting Menu

Taking Guest Orders

• تلقي طلبات العملاء

Table Service

• خدمة الطلبات علي المائدة (طرق خدمة المائدة)

- الإتيكيت والبروتوكول في الخدمة

## Etiquette and Protocol in Service

• تدريب عملي Practical Training



## برنامج صحة وسلامة الضيافة



### أهداف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلي تزويد المتدرب بقواعد وممارسات صحة وسلامة الغذاء في مؤسسات الضيافة خلال مراحل دورة الغذاء المختلفة (بداية من مرحلة الشراء حتي عملية الخدمة).

### مدة البرنامج:

شهر واحد ( ٣ أيام/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً.

### محتوي البرنامج التدريبي:

- مقدمة عامة عن الصحة والسلامة الغذائية

#### An Introduction to Food Safety and Hygiene

- القوانين والتشريعات الصحية الغذائية التي تنظم تداول الأغذية والمشروبات

#### Food Laws and Legislations

- المعايير الصحية لإستلام وتخزين المواد الغذائية

## Health Standards during Food Receiving and Storage

• المعايير الصحية أثناء عملية إنتاج الطعام Health Standards during Food Production

- المعايير الصحية أثناء عملية خدمة الطعام Health Standards during Food Service

- نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (الهاسب Hazard Analysis and Critical Control Points) (HACCP).

## برنامج الإشراف الداخلي



### أهداف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلي تزويد المتدرب بالمهارات والمعارف الأساسية للتأهيل للعمل بأحد أهم الأقسام الرئيسية داخل الفندق (قسم الإشراف الداخلي. Housekeeping).

### مدة البرنامج:

شهر واحد ( ٣ أيام/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً.

### محتوي البرنامج التدريبي:

- مقدمة عامة عن إدارة الإشراف الداخلي

## An Introduction to Housekeeping Department

- الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي للعاملين بإدارة الإشراف الداخلي

## Housekeeping Organization Chart and Employees Job Description

- المواد المستخدمة في عمليات التنظيف بالفنادق Cleaning Detergents

- تنظيف وترتيب الغرف Room Cleaning and Organizing

• التلميع وإزالة الغبار Polishing and Dusting

• تنظيف أرضية الغرفة Cleaning of the Floor

• تنظيف الحمام Bath Room Cleaning

• تجهيز السرير Bed Preparation

- تنظيف الأماكن العامة Public Area Cleaning

• تنظيف الممرات Corridor Cleaning

• تنظيف بهو الفندق Lobby Cleaning

• تنظيف الحمامات العامة Public Restroom Cleaning

- فحص الغرفة وكتابة تقرير الغرفة Inspection Room and Reporting

- أعمال المغسلة Laundry Service

- كيفية التعامل مع شكاوي النزلاء Handling Guest Complaints

- دور إدارة الإشراف الداخلي في الحفاظ علي أمن الفندق



برنامج تدريبيية متخصصة في مجال أعمال شركات السياحة



# Airlines Reservation



للباحثين عن التميز في مجال أعمال شركات  
السياحة ووكالات السفر

## Airline Reservation Course

أهداف البرنامج:



# AMADEUS

يهدف هذا البرنامج إلى إمداد المتدربين بكل ما هو جديد في مجال أعمال شركات  
السياحة ووكالات السفر.

### مدة البرنامج:

ثلاثة أشهر (يومين/أسبوعياً) بواقع ثلاث ساعات/يومياً.

### محتوي البرنامج التدريبي:

يتم تقديم البرنامج في أربعة مستويات كالتالي:

- Level One: Airline Reservations
- Level Two: Ticketing (1)
- Level Three: Ticketing (2)
- Introduction to AMADEUS GDS · Level Four: Intro



English Language Course



We Enjoy Learning English



With  
Dr. Ahmed Adel Hammad



El Curso de Aprender Español



Dr. Ahmed Adel Hammad



Ici On Parle Français



Avec  
Dr. Dina Bechir

## وسائل الاتصال بالمركز

العنوان: مركز الخدمة العامة للاستشارات السياحية والفندقية - كلية السياحة والفنادق

(١) شارع الثانوية من شارع الجلاء - المنصورة

البريد الإلكتروني: [Fthmrahmed@yahoo.com](mailto:Fthmrahmed@yahoo.com)

الموقع الإلكتروني: <http://thfac.mans.edu.eg/index.php?lang=ar>

رقم التليفون: ٥٠٢٢١٨١٣٨

فاكس: ٥٠٢٢١٧٨٩٣

الهاتف المحمول: ١٠٢٥٤٠٧٦٧٥



