



مكتب وكيل الكلية

جامعة المنصورة
لشئون التعليم والطلاب

آلية تقديم الشكاوى والتظلمات من النتيجة وإجراءاتها

أولاً: بعد اعلان النتيجة لكل من دور يناير ، ودور مايو ، ودور سبتمبر ، يتم تحديد موعد لتقديم التظلمات من قبل إدارة الكلية.

ثانياً: يعلن للطلاب موعد تقديم التظلمات عن طريق وسائل النشر المختلفة بإدارة الدراسة و الامتحانات كما يلي:-

الإعلان الإلكتروني عبر وسائل التواصل الاجتماعي والجروبات الخاصة بالطلاب والصفحة الرسمية لشئون الطلاب على الفيس بوك.

ثالثاً: يقوم الطالب الراغب في إعادة رصد درجاته بالتوجه إلى مسئول الفرقة بإدارة الدراسة والامتحانات لملء طلب مراجعة رصد الدرجات .

رابعاً: يتم استخراج اذن دفع بقيمه (107) جنية عن كل مادة وموضح به قيمة المبلغ مقابل إعادة رصد الدرجات .

خامساً: يتسلم الموظف نسخه من إيصال السداد ، ويحتفظ الطالب بالنسخة الأخرى من إيصال السداد حتى يتسنى له استرداد قيمة المبلغ في حالة قبول الالتماس موضوعاً.

سادساً: يسلم الموظف المختص للطالب طلب مراجعة رصد الدرجات ، حيث يسجل اسمه ، وفرقته ، وشعبته، ورقم جلوسه ، والعام الجامعي ، واسم المواد التي يرغب إعادة رصد درجاتها ، ويسجل رقم تليفونه، وتاريخ تقديم الالتماس.

سابعاً: يقوم مسئول الفرقة بتجميع الاستمارات ، وتسليمها لمكتب السيد أ.د/وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، الذي يقوم بدوره بتسليمها لرئيس الكنترول المختص بعد توقيع أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.

ثامناً: يقوم رئيس الكنترول المختص بفحص وإعادة رصد الدرجات الموضحة بالتظلم ، ويتم تحديد إذا كان للطالب درجات أخرى من عدمه، فإذا ما وجد خطأ مادي في عملية الجمع يقوم رئيس الكنترول بتصحيحه ، ويتم توقيع السيد أ.د/ رئيس الكنترول على الدرجة بعد تصويبها، ثم يسلمها لمكتب السيد أ.د/وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، الذي يقوم بإرسالها مرة أخرى لمسئول الفرقة بإدارة الدراسة والامتحانات.

تاسعاً: يقوم مسئول الفرقة بإدارة الدراسة والامتحانات بالاتصال بالطالب، وذلك حتى يحضر للاطلاع على نتيجة الالتماس والتوقيع عليها بالعلم.

عاشراً: في حالة قبول الالتماس موضوعاً، يتم تقديم طلب يرفق به صورة قبول الالتماس، حتى يستنى للطالب استرداد القيمة المدفوعة .

الحادى عشرًا: اعداد مذكره تصويب الخطأ بعد العرض على الجان المختصه وفتح نتيجته المقرر من قبل مركز التقنيه للتعديل على نظام بن الهيثم لشئون الطلاب والاعلان مره اخرى للطلاب