



الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة
كلية الطب البيطري - جامعة المنصورة
٢٠٢١-٢٠٢٠



الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة وتقدير الأداء

كلية الطب البيطري- جامعة المنصورة

٢٠٢١-٢٠٢٠

عميد الكلية

أ.د/ عادل التابعى ابراهيم زغلول



مدير وحدة ضمان الجودة

د/ فاطمة الزهراء عبد الحميد الجوهرى

أ.د/ فاطمة الزهراء عبد الحميد الجوهرى



الميال	الأهداف والمخرجات	الأنشطة	مؤشر القياس	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ
٣	<ul style="list-style-type: none"> تحديث الخطة الاستراتيجية بالكلية (٢٠٢٦-٢٠٢٢) 	<ul style="list-style-type: none"> استبيانات لتحديد الاحتياجات المجتمعية والتحليل البيئي تمهيداً لعمل الخطة الاستراتيجية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الجهاز الإداري - طلاب البكالوريوس والدراسات العليا - الخريجون - أطراف المجتمع المدني) عقد ورش عمل واجتماعات عصف ذهني ولقاءات مع الأطراف المعنية اعتماد الخطة الاستراتيجية و توثيقها على جميع المستويات من مجالس كلية أو لجان منبثقة 	<ul style="list-style-type: none"> وجود خطة استراتيجية معلنة وموثقة 	٢٠٢٠/٦ إلى ٢٠٢١/٣	وحدة ضمان الجودة
٤	<ul style="list-style-type: none"> وضع خطة لضمان التحديث المستمر للخطة الاستراتيجية 	<ul style="list-style-type: none"> إجراء ورش عمل لوضع خطة لاستمرار التحديث المستمر للخطة الاستراتيجية 	<ul style="list-style-type: none"> وجود سياسات داعمة للخطة الاستراتيجية 	٢٠٢٠/٦ إلى ٢٠٢٠/٩	وحدة ضمان الجودة
٥	<ul style="list-style-type: none"> إعداد التحليل البيئي للكتابة لتحديد نقاط القوة والضعف و الفرص والتهديدات 	<ul style="list-style-type: none"> قيام لجنة الاستبيانات بتجهيز التحليل البيئي وذلك لعرضه على كافة الأطراف المعنية. عقد ورش عمل ولقاءات مباشرة لأعضاء هيئة التدريس و معاونيه و الهيكل الإداري و كذلك الطلاب و الأطراف المجتمعية إجراء استبيانات لكل من أعضاء هيئة التدريس و معاونيه و الهيكل الإداري و 	<ul style="list-style-type: none"> وجود نسخة معتمدة من SWOT analysis وجود لجنة معتمدة لمتابعة نتيجة التحليل البيئي 	٢٠٢٠/٦ إلى ٢٠٢٠/١١	وحدة ضمان الجودة



ذلك الطلاب و الاطراف المجتمعية				
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٩ إلى ٢٠٢٠/٦	• وضع خطط و بروتوكولات تعاون بين اعضاء الهيئات المجتمعية و ادارة الكلية	<ul style="list-style-type: none"> • عقد اجتماعات بين إدارة الكلية و اطراف الهيئة المجتمعية • اجراء استبيانات لأطراف الهيئات المجتمعية لمناقشة الخطة الاستراتيجية 	• وجود آلية للتواصل بين ادارة الكلية و هيئة الاطراف المجتمعية
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/٦	• وجود رؤية و رسالة الكلية مؤثقة و معنئة	<ul style="list-style-type: none"> • مناقشة رؤية ورسالة الكلية مع كافة الأطراف داخليا وخارجيا للوصول إلى صياغة نهائية تعرض الرؤية والرسالة بشكل يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة. • العصف الذهني و الاستبيانات للسادة أعضاء هيئة التدريس و معاونיהם و الاداريين و الطلاب • عقد ورش عمل و ندوات لنشر الوعي بالرؤية و الرسالة الخاصة بالكلية 	• مراجعة رؤية و رسالة الكلية و نشرها بين اعضاء هيئة التدريس و معاونיהם و الاداريين و الطلاب
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/٦	• صياغة الأهداف الاستراتيجية و اعداد الغايات المنبثقة منها	<ul style="list-style-type: none"> • العصف الذهني و الاستبيانات للسادة أعضاء هيئة التدريس و معاونיהם و الاداريين و الطلاب • عقد ورش عمل و ندوات لنشر الوعي بالرؤية و الرسالة الخاصة بالكلية 	• اعداد الاهداف و الغايات الاستراتيجية
• وحدة ضمان الجودة • ادارة الكلية	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/٦	<ul style="list-style-type: none"> • وضع النقاط التنافسية بين الكلية و الكليات المناظرة. • اعداد الوضع التنافسي للكلية وتوثيقه من قبل مجلس 	<ul style="list-style-type: none"> • الحصول على الوضع التنافسي للكليات المناظرة محليا واقليميا لكلية الطب البيطري-جامعة المنصورة • قياس النقاط التنافسية بين الكلية 	• عقد مقارنة بين وضع الكلية الراهن و الكليات المناظرة لها



		الكلية.	والكليات المناذرة • مناقشة النتائج مع ادارة الكلية و السادة رؤساء الأقسام		
• الاقسام العلمية • وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٦ الى ٢٠٢٠/١٢	• وضع خطة تنفيذية معتمدة و موثقة	• العصف الذهني لكل فئات المؤسسة • تكوين فرق مختلفة لمختلف المعايير لوضع الأنشطة المطلوبة للخطة التنفيذية	• وضع الخطة التنفيذية لكل الأنشطة الخاصة بالأهداف الاستراتيجية	
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٦ الى ٢٠٢٠/١٢	• تحديد النقاط الأساسية لدراسة الفجوة بين الوضع الحالي و المستهدف	• العصف الذهني و الاستبيانات للسادة أعضاء هيئة التدريس و معاونيهما و الإداريين و الطلاب • عقد ورش عمل و ندوات لنشر الوعي بالرؤية و الرسالة الخاصة بالكلية	• قياس الفجوة بين الوضع الحالي و المراد الوصول اليه	
• وحدة القياس والتقويم • وحدة ضمان الجودة • ادارة الكلية	٢٠٢٠/٦ الى ٢٠٢٠/١٢	• وجود الاستبيانات وتحليلها • بعض القرارات التصحيحية	• متابعة نمط القيادة والديمقراطية بالكلية وأداء قيادات الكلية	• تقييم أداء القيادات بالكلية	٤- تقييم القيادات
• وحدة القياس والتقويم • وحدة التدريب وتأهيل • وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٦ الى ٢٠٢٠/١٢	• وجود الاستبيانات وتحليلها	• إعداد خطة تدريبية بناءاً على استبيانات لدراسة الاحتياجات التدريبية لقيادات الأكاديمية	• رفع مهاره القيادات الأكاديمية	



• وحدة ضمان الجودة • وحدة التدريب • والتأهيل	٢٠٢٠/٦ إلى ٢٠٢٠/١٢	• وجود استبيانات للاستفادة من هذه الدورات	• عقد ورشة عمل عن أخلاقيات البحث العلمي • ورشه عمل عن أخلاقيات المهنة • ورشه عمل للتوسيع عن حقوق الملكية الفكرية والنشر	• متابعة ضمان المصداقية والأخلاقيات بالكلية	
• وحدة ضمان الجودة • اداره الكلية	٢٠٢٠/٦ إلى ٢٠٢٠/٨	• صوره من مجلس الكلية	• حيث تم إضافة كلا من: • وحدة القياس والتقويم تابعة لعميد الكلية. • المعمل المركزي تابعاً للوحدات ذات الطبع الخاص. • وحدة تكنولوجيا المعلومات تابعة لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. • المجلة التابعة لوكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث.	• اعتماد تعديل الهيكل التنظيمي للكلية	
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٢ إلى ٢٠٢٠/٥	• اعتماد التقرير السنوي بمجلس الكلية	• تجميع تقارير المقررات والبرامج المختلفة بالكلية لإعداد التقرير السنوي للكلية	• التقرير السنوي للكلية ٢٠٢١/٢٠٢٠	٥٤ ٣٧ ٣٦ ٣٥
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١٢	• اعتماد التقرير السنوي بمجلس الادارة	• تجميع انشطة وحدة ضمان الجودة	• التقرير السنوي لأنشطة وحدة ضمان الجودة ٢٠٢١/٢٠٢٠	
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢٠/١٢	• خطة تدريب معتمدة	• عمل خطة تدريب طبقاً لاحتياجات العمل	• خطة تدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	



الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة
كلية الطب البيطري - جامعة المنصورة
٢٠٢١-٢٠٢٠



• وحدة ضمان الجودة.	٢٠٢٠/١ ٢٠٢٠/١٢	• ملفات معايير الاعتماد بالوحدة بعد تحديثها من الأقسام	• ورش العمل والدعم الفني للإقسام	• نشر ثقافة الجودة والمتابعة المستمرة للتزام الأقسام بمعايير الجودة	
• وحدة ضمان الجودة. • ادارة الكلية.	٢٠٢٠/١ ٢٠٢٠/٣	• وجود الاستبيانات وتحليلها.	• استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية.	• رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	
• وحدة ضمان الجودة.	٢٠٢٠/٤ ٢٠٢٠/١٢	• خطة تدريب معتمدة	• عمل خطة تدريب طبقاً لاحتياجات العمل.		
• وحدة ضمان الجودة.	٢٠٢٠/٦ ٢٠٢٠/٧	• مناقشة واعتماد الاستبيانات	• عمل استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي للأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	• قياس الرضا الوظيفي للأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	
• ادارة الكلية • رؤساء الأقسام	٢٠٢٠/٥ ٢٠٢٠/٧	• تقارير الأداء من مجالس الأقسام	• متابعة آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	• متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	
• ادارة الكلية • رؤساء الأقسام	٢٠٢٠/٨ ٢٠٢٠/١٠	• التقييم السنوي من السادة رؤساء الأقسام العلمية.	• متابعة المجالس الرسمية الخاصة بتطبيق المسائلة والمحاسبة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	• محاسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	



• عميد الكلية • أمين الكلية • رؤساء الأقسام الإدارية	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢٠/١٢	• تقارير كفاءة الاداء • استبيانات الرضا الوظيفي	• توزيع اعضاء الجهاز الاداري على الاقسام الادارية وفقاً لمؤهلاتهم • تطبيق اليات التعامل مع النقص والزيادة في اعضاء الجهاز الاداري	• تعظيم الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة بالجهاز الاداري
• عميد الكلية • أمين الكلية • رؤساء الأقسام الإدارية	٢٠٢٠/٤ إلى ٢٠٢٠/٦	• استبيانات الرضا الوظيفي	• تطبيق سياسات الندب والتعيين لسد العجز في بعض الأقسام الادارية	
• عميد الكلية • أمين الكلية • رؤساء الأقسام الإدارية بالكلية	٢٠٢٠/٧ إلى ٢٠٢٠/٩	• استبيانات الرضا الوظيفي		
• وحدة التدريب • وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢٠/٣	• تحليل استبيانات الاحتياجات التدريبية	• دراسة الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الاداري • عمل خطة تدريبية وفقاً للاحتجاجات الفعلية	• تنمية قدرات اعضاء الجهاز الاداري
• وحدة ضمان الجودة • مجلس الكلية	٢٠٢٠/٤ إلى ٢٠٢٠/٦	• اعتماد الخطة التدريبية		
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٧ إلى ٢٠٢٠/٩	• تحليل استبيانات الرضا الوظيفي	• عمل استبيانات لقياس الرضا الوظيفي لاعضاء الجهاز الاداري	• تحسين الرضا الوظيفي لاعضاء الجهاز الاداري

بيان إداري



• عميد الكلية • أمين الكلية	٢٠٢٠/١٠ إلى ٢٠٢١/١	• زيادة الامكانيات المتاحة لأعضاء الجهاز الاداري • استثمارات صرف الجهود غير العادية	• تحسين بيئة العمل • ربط الحافز بالانتاج	
• عميد الكلية • أمين الكلية	٢٠٢٠/١٠ إلى ٢٠٢١/١			
• المحاسب الخاص بالكلية	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢٠/٢	• موازنة خاصة بوحدة ضمان الجودة	• اعداد الموازنة الخاصة بوحدة ضمان الجودة.	• تحقيق رسالة واهداف الكلية من خلال الموارد المالية والمادية والتسهيلات الداعمة والحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها
• وحدة ضمان الجودة والمهندس المختص بالكلية	٢٠٢٠/٣ إلى ٢٠٢٠/٤	• اعتماد التقييم الكمي للمساحات والتجهيزات (NORMS)	• إعداد التقييم الكمي للمساحات والتجهيزات المضافة حديثاً للكتابة (NORMS).	
• وحدة ضمان الجودة، عميد الكلية وأمين الكلية	٢٠٢٠/٢	• وجود خطة لتعديل أولويات الصرف	• تحديث أولويات الصرف (مرونة النقل من بند إلى آخر). • تحديث الخطة التنفيذية للإنفاق	• تحديث أولويات الصرف (مرونة النقل من بند إلى آخر). • تحديث الخطة التنفيذية للإنفاق
• وحدة ضمان الجودة ووحدة ضمان الجودة ، وحدة التدريب والتأهيل	٢٠٢٠/٣ إلى ٢٠٢٠/٤	• وجود خطة تنفيذية للإنفاق وجود خطة محدثة لتنمية الموارد الذاتية	• تحديث خطة تنمية الموارد الذاتية • تحديث خطة الصيانة للكتابة	• تحديث خطة الصيانة للكتابة • تحديث اجراءات السلامة المهنية
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٣ إلى ٢٠٢٠/٤	• وجود خطة للصيانة بالكلية	• تحديث بيانات الابرادات الخاصة بالكلية من الموارد المختلفة	• تحديث اجراءات السلامة المهنية • تحديث بيانات الابرادات الخاصة بالكلية من الموارد المختلفة
	٢٠٢٠/٤	• وجود خطة محدثة عن	• تحديث بيانات مكتبة الكلية	

الموارد المالية والمادية:



• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢١/١	اجراءات السلامة المهنية وعقد دورات تدريبية .	• تحديث بيانات المعامل والأجهزة بالكلية		
	٢٠٢٠/٣ إلى ٢٠٢٠/٤	• وجود وثيقة عن الابيرادات الخاصة بالكلية			
	٢٠٢٠/١٠ إلى ٢٠٢٠/١١	• وجود بيان عن مكتبة الكلية شاملة المصادر العلمية والتجهيزات الخاصة بالمكتبة			
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٩ إلى ٢٠٢٠/١٠	• وجود بيان محدث عن المعامل والأجهزة المتوفرة بالكلية			
وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• وثائق ونماذج معتمدة لورش العمل ولقاءات الطلاب	• عمل ورش عمل بصورة دورية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة • عمل لقاءات مع الطلاب في بداية كل فصل دراسي	• متابعة نشر التوعية بالتعريف بالمعايير الأكاديمية	متابعة نشر التوعية بالتعريف بالمعايير الأكاديمية
وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٤ إلى ٢٠٢٠/٦	• وثائق معتمدة توضح الارتباط بين المعايير الأكاديمية ورسالة واهداف الكلية المحدثة	• اعداد وثيقة ارتباط بين المعايير الأكademie ورسالة واهداف الكلية المحدثة	• متابعة ما تم استحداثه في رسالة واهداف الكلية ومدى ارتباطها بالمعايير الأكاديمية	متابعة ما تم استحداثه في رسالة واهداف الكلية ومدى ارتباطها بالمعايير الأكاديمية
وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢٠/١	• وجود توصيفات معتمدة	• عمل ورش عمل عن توصيف البرامج	• متابعة البرامج التعليمية	متابعة البرامج التعليمية



	٢٠٢١/١	للبرامج والمقررات	والمقررات • تحديث توصيفات البرامج والمقررات لطلاب البكالوريوس • عمل توصيفات البرامج والمقررات لطلاب البرامج المتميزة بالكلية • تحديث المراجعين الداخليين والخارجيين لبرامج ومقررات لبكالوريوس و البرامج المتميزة	بالكلية	
• وحدة ضمان الجودة • رؤساء الأقسام	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢٠/١٢	• وجود ملفات للمقررات من الأقسام	• مخاطبة الأقسام لتحديث ملفات المقررات	• متابعة تحديث ملفات المقررات	
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٥ إلى ٢٠٢٠/٨	• وثائق معتمدة توضح نواتج التعلم المستهدفة بين برنامج بكالوريوس العلوم الطبية البيطرية ومقرراته. • وجود وثائق مراجعة البرامج وتوافقها مع المعايير الأكاديمية.	• تحديث مصروففة البرنامج / المعايير وتحليل الفجوة بينهم ومصروففة البرنامج / المقررات • مراجعة البرنامج داخلياً من قبل لجنة المراجعة الداخلية ممثلة في وحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة بالجامعة للتأكد من توافق البرنامج مع المعايير الأكademie • ورش عمل لنواتج التعلم واستراتيجية التعليم والتعلم	• متابعة توافق نواتج التعلم المستهدفة بين برنامج بكالوريوس العلوم الطبية البيطرية ومقرراته	



<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة • وحدة التعليم الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • ٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢٠/٧ 	<ul style="list-style-type: none"> • الجداول • وجود المحاضرات على المنصة الالكترونية • وجود نماذج من المحاضرت التفاعلية على الميكروسوفت تيميز. • وجود احصائيات وقارير الاستبيانات عن مدى رضا الطلاب 	<ul style="list-style-type: none"> • عمل خطة للتعليم الهجين ورفع المحاضرات النظرية والدروس العملية على المنصة الالكترونية • عمل خطة للتعليم التفاعلي ومناقشة الطلاب اونلاين عن طريق برنامج ميكروسوفت • استبيانات عن مدى رضا الطلاب عن التعليم الهجين 	<p>• متابعة التطوير في استراتيجيات وأساليب جديدة للتعليم والتعلم في ظل جائحة كورونا</p>
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة • وحدة تكنولوجيا المعلومات 	<ul style="list-style-type: none"> • ٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١ 	<ul style="list-style-type: none"> • التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيانات • احصائيات قياس مدى تطوير ومواكبة البرامج والمقررات للتطورات الحديثة • بيان احصائي عن الاحتياجات المجتمعية 	<ul style="list-style-type: none"> • عمل لقاءات مع الاطراف المجتمعية المختلفة لمعرفة مدى الاحتياجات الحقيقية للمجتمع وأولياته • عمل استبيانات لمشاركة الاطراف المعنية المختلفة من اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם الاطراف المجتمعية في قياس مدى تطوير ومواكبة البرامج والمقررات للتطورات الحديثة • استبيانات لقياس الاحتياجات المجتمعية • عمل ورش عمل عن مدى توافق البرامج التعليمية ومتطلبات سوق العمل • تحديث احصائية مدى رضا الاطراف المجتمعية عن مستوى الخريج 	<p>• متابعة متطلبات سوق العمل ومدى ملاءمة البرامج التعليمية بالكلية مع هذه المتطلبات</p>



• وحدة ضمان الجودة • وحدة تكنولوجيا المعلومات	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/١	<ul style="list-style-type: none"> • التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيانات • احصائيات مدى فاعلية البرامج التعليمية • بيان احصائي تطور نسبة الخريجين خلال الفترة من ٢٠٢١-٢٠١٩ 	<ul style="list-style-type: none"> • تحديث إحصائية مدى فاعلية البرامج التعليمية وذلك من خلال حساب عدد الطلاب الملتحقين بالكلية بجميع البرامج في الفترة من ٢٠٢١-٢٠١٩ • تحديث إحصائية مدى فاعلية البرامج التعليمية وذلك من خلال حساب عدد الطلاب بالناجحين في جميع الفرق بالكلية بجميع البرامج في الفترة من ٢٠٢١-٢٠١٩ • تحديث إحصائية تطور نسبة الخريجين خلال الفترة من ٢٠٢١-٢٠١٩ 	• متابعة فاعلية البرامج التعليمية
• وحدة ضمان الجودة • وحدة التدريب	٢٠٢٠/١١ إلى ٢٠٢٠/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق ونماذج معتمدة لورش العمل • نسخه مستحدثه ومعتمده من استراتيجية التدريس والتعلم 	<ul style="list-style-type: none"> • عمل ورش عمل لمناقشة تحديث جميع الأطراف المعنية (طلاب وخرجيين وأطراف مجتمعية وأعضاء هيئة التدريس بالكلية) لمناقشة تحديث استراتيجية التدريس والتعلم • تحديث استراتيجية التدريس والتعلم وفقا لنتائج استبيانات الطلاب ونتائج الامتحانات وبما يتفق مع معايير الجودة والمعايير الأكاديمية 	• متابعة ماتم إستحداثه في استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم في ضوء المعايير الأكademie المرجعية ونواتج التعلم المستهدفة
• وحدة ضمان الجودة • وحدة التدريب	٢٠٢١/١ إلى ٢٠٢٠/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق معتمدة عمل للقاعات مع الطلاب • التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيانات 	<ul style="list-style-type: none"> • عمل لقاءات مع الطلاب في بداية كل فصل دراسي • استبيانات رأى الطلاب في المقررات الدراسية وأداء السادة أعضاء هيئة 	• متابعة آليات تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم بشكل يدعم مهارات التعلم الذاتي

بيانات



			<p>التدرис ومعاونيهم</p> <ul style="list-style-type: none"> • استبيانات لقياس رضا الطلاب عن مدى تطبيق أساليب التدريس والتعلم 	
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة • رؤساء الأقسام 	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق ونماذج معتمدة لورش العمل • وجود توصيات معتمدة لوصيف التدريب الميداني 	<ul style="list-style-type: none"> • عمل ورش مع ممثلي الأطراف مجتمعية للتعرف على مقرراتهم الخاص بشأن التحديث المستمر للمقررات والتدريب الميداني بما يخدم العملية التعليمية • مخاطبة الأقسام العلمية بشأن تحديث وصف التدريب الميداني 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة تحديث توصيف مقرارات التدريب الميداني وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة • رؤساء الأقسام وحدة التدريب 	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق مؤتقة لتقويم التدريب الميداني • التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيانات • اضافة نماذج جديدة لزيارات الطلاب للمزارع والمجازر و القوافل البيطيرية التعليمية خلال التدريب الصيفي 	<ul style="list-style-type: none"> • مخاطبة الأقسام العلمية بوضع آليات مؤتقة لتقويم التدريب الميداني للطلاب • استبيانات لقياس رضا الطلاب عن التدريب الصيفي 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة وضع آليات مؤتقة لتقويم وقياس مدى فاعليه التدريب الميداني للطلاب
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة • رؤساء الأقسام 	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق مؤتقة لتقويم الممتحن الخارجي للمقرر الدراسي والامتحانات • نماذج من تقييم الورقة الامتحانية 	<ul style="list-style-type: none"> • مخاطبة الأقسام العلمية بشأن اضافة نماذج حديثة لتقييم الممتحن الخارجي للمقرر الدراسي والامتحانات • اضافة نماذج من تقييم الورقة الامتحانية • استبيانات لقياس رضا الطلاب عن اليات 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة اليات تقويم الطلاب التي تدار بكفاءة وعدالة وتأمين وضع الامتحانات



		<ul style="list-style-type: none"> • التحليل الإحصائي لنتائج الإستبيانات 	<ul style="list-style-type: none"> وضع الامتحان بما يتناسب مع المقرارات الدراسية 		
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة • رؤساء الكنترولات 	٢٠٢٠/٨ إلى ٢٠٢٠/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق امتحانات ونماذج الاجابات • نماذج كشوفات اعلان النتائج • التحليل الإحصائي لنتائج الإستبيانات 	<ul style="list-style-type: none"> نماذج امتحانات ونماذج الاجابات كشوفات اعلان النتائج استبيانات لقياس رضا الطالب عن مدي عدالة التصحيح ورصد الدرجات 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة عدالة التصحيح ورصد الدرجات 	
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة 	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق موثقة لتقدير تطور نسب النجاح • التحليل الإحصائي لنتائج الإستبيانات 	<ul style="list-style-type: none"> دراسة مقارنه لتطور نسب النجاح خلال الفترة المذكوره ومقارنتها بالسنين السابقة استبيانات عن مدي تطوير البرامج التعليميه واستراتيجيه التدريس والتعلم والتقويم 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة ان نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليميه واستراتيجيه التدريس والتعلم والتقويم 	
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة • رؤساء الكنترولات 	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق التعامل مع تظلمات الطلاب • التحليل الإحصائي لنتائج الإستبيانات 	<ul style="list-style-type: none"> مخاطبه رؤساء الكنترولات بتحديث قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب استبيانات لقياس رضا الطالب عن مدي عدالة التعامل مع التظلمات 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة اليات التعامل مع تظلمات الطلاب 	



• وحدة تكنولوجيا المعلومات ووحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• التحليل الإحصائي لنتائج الإستبيانات	• استبيانات إلكترونية عن مدى الرضا الطلابي عن قواعد القبول والتحويل والتوزيع على البرامج التعليمية والتخصصات . • استبيانات إلكترونية عن المقررات . • عمل استبيانات إلكترونية عن الإمتحانات .	• متابعة التغذية الراجعة للطلاب من خلال الموقع الإلكتروني للكلية .
• وحدة تكنولوجيا المعلومات ووحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• التحليل الإحصائي لنتائج الإستبيانات • احصائيات	• استبيانات إلكترونية عن مدى رضا الطالب الوافدين عن أساليب ورعاية وأنشطة المؤسسة المتنوعة . • تحديث احصائية أعداد ونسبة الطالب الوافدين إلى العدد الإجمالي ومعدل التغير في عدد الطالب الوافدين خلال الأعوام الثلاثة الماضية (٢٠١٩ - ٢٠٢١)	• متابعة اعداد الطالب الوافدين بالبرنامج العام والبرامج المميزة من خلال الموقع الإلكتروني للكلية .
• وحدة تكنولوجيا المعلومات ووحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• التحليل الإحصائي لنتائج الإستبيانات • احصائيات	• استبيانات إلكترونية عن مدى رضا الطالب عن نظام الدعم الطلابي داخل الكلية . • استبيانات إلكترونية عن مدى كفاية السبل والوسائل داخل الكلية للتعریف عن نظام الدعم الطلابي . • تحديث احصائية فاعلية نظام الدعم الطلابي وذلك من خلال حساب معدل التغير في أعداد المستفيدين خلال الأعوام الثلاثة الماضية (٢٠١٩ - ٢٠٢١)	• متابعة ماتم استحداثه في سياسات الكلية للدعم المالي والمادي والصحي والإجتماعي للطلاب في ظل جائحة كورونا ورفع هذه السياسات على الموقع الإلكتروني للكلية .



• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٦ إلى ٢٠٢٠/١	• خطة تدريبية معتمدة	• عمل خطة تدريب للطلاب .	• خطة تدريبية لتعريف الطلاب بالمفاهيم العامة للجودة وكيفية الحصول على الدعم الطلابي .
• رؤساء الأقسام • وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/١	• الجداول الدراسية	• مخاطبة الأقسام لإعداد جداول الإرشاد الأكاديمي وال ساعات المكتبية .	• متابعة نظام الإرشاد الأكاديمي وال ساعات المكتبية .
• وحدة ضمان الجودة • وحدة التدريب	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/١٠	• خطة تدريبية معتمدة	• عمل خطة تدريب طبقاً لاحتياجات العمل	• خطة تدريبية لتعريف أعضاء هيئة التدريس على نظام الإرشاد الأكاديمي والريادة العلمية .
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢١/١ إلى ٢٠٢٠/١	• التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيانات • احصائيات	• استبيانات عن مدى رضا الطلاب عن نظام الدعم الأكاديمي للطلاب المتعثرين والموهوبين والمتميزين . • عمل استبيانات عن مدى عن خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الأعمال والتوظيف . • داخل الكلية للتعرف عن نظام الدعم الطلابي . • تحديث إحصائية مدى فاعلية نظام الدعم الأكاديمي وذلك من خلال حساب عدد الطلاب المستفیدين منها .	• متابعة ماتم إستحداة في سياسات الكلية للدعم الأكاديمي وخدمات التوجيه المهني .



الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة
كلية الطب البيطري - جامعة المنصورة
 ٢٠٢١-٢٠٢٠



• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• التحليل الإحصائي للنتائج • الاستبيانات • بيان إحصائي	<ul style="list-style-type: none"> • استبيانات عن مدى رضا الطالب عن تقديم الدعم الأكاديمي و مراعاة المؤسسة وجود تسهيلات انسانية ملائمة. • تحديث احصائية الطلاب المتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة في الفترة من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠١٩ • تحديث احصائية المراكز التي حصل عليها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة الطلابية المتنوعة في الفترة من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠١٩ 	• متابعة ماتم إستحداثه في آلية دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي و تفعيل بروتوكول التعاون مع مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة المنصورة .
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢٠/١٢	• وثائق ونماذج معتمدة للمشاركة الطلابية	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة آلية المشاركة الطلابية مثل المشاركة في وحدة ضمان الجودة ، وحدة الإرشاد والتوجيه المهني ولجنة تطوير البرامج وغيرها . 	• متابعة تمثيل الطلاب في اللجان ذات الصلة .
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• التحليل الإحصائي للنتائج • الاستبيانات • وجود احصائيات نسب الطلاب المشاركين في تنفيذ الأنشطة الطلابية • وجود بيان إحصائي بأعداد الأنشطة الطلابية التي نفذتها الكلية خلال العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٠	<ul style="list-style-type: none"> • استبيانات عن مدى رضا الطالب عن تشجيع و تقديم أنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعة . • تحديث احصائية نسب الطلاب المشاركين في تنفيذ الأنشطة الطلابية خلال الأعوام السابقة والمسابقات والجوائز على المستوى الجامعي والقومي والدولي في الفترة من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠١٩ • تحديث البيان الإحصائي بأعداد الأنشطة الطلابية التي نفذتها الكلية خلال العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٠ 	• متابعة الأنشطة الطلابية ومدى توافر الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف .



<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة • رؤساء الأقسام 	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • التحليل الإحصائي للنتائج الإستبيانات • وجود نماذج من مؤتمرات القسم العلمي 	<ul style="list-style-type: none"> • استبيانات عن مدى الرضا الطلابي عن العملية التعليمية و الانشطة الطلابية المتنوعة. • عرض و مناقشة نتائج اراء الطلاب عن العملية التعليمية و الانشطة الطلابية في مؤتمر القسم العلمي . 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة قياس اراء الطلاب واتخاذ الإجراءات التصحيحية .
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة 	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • نماذج للتواصل وإسهامات الخريجين. • بيان احصائى بخريجي الكلية من تقدوا مناصب داخلية وخارجيا. • وجود وثائق لحفلات الخريجين. • الملتقى التوظيفى والاعلان على رابطة الخريجين عن الوظائف المتاحة لخريجي الكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تحديث قواعد البيانات للخريجون في الفترة من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠١٩ • تحديث احصائية الطلاب الخريجون الذين تم تعينهم بالهيئات و المديريات البيطرية المختلفة في الفترة من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠١٩ • تحديث الملفات الخاصة بحفلات الخريجين في الفترة من العام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢١ • حصد ماتم إعلانه من وظائف خاصة بالخريجين في الفترة من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠١٩ • إرفاق المستندات الخاصة بالبرامج التدريبية المختلفة التي تم تنفيذها بكلية للخريجين في الفترة من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠١٩ 	<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل وحدة متابعة الخريجين وموقع رابطة الخريجون على الفيس بوك .
<ul style="list-style-type: none"> • وحدة ضمان الجودة 	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق ونماذج معتمدة لبرامج التنمية المهنية 	<ul style="list-style-type: none"> • حصد ماتم توفيره من برامج متنوعة (برامج التنمية المهنية وتنمية مهارات ريادة الأعمال والتوظيف وبرامج التعليم المستمرللخريجين . 	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة توفير برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمرللخريجين .



		والتعلم المستمر للخريجين	المستمر) تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبه سوق العمل في الفترة من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠١٩		
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• خطة تدريبية معتمدة	• عمل خطة تدريب طبقاً لاحتياجات سوق العمل.	• خطة تدريبية لرفع كفاءة الخريجين	
• وحدة ضمان الجودة.	تقارير المتابعة كل ٣ شهور	• وثائق ونماذج معتمدة لتقارير المتابعة الدورية لخطة البحث العلمي والأنشطة الطلابية.	• جمع وفحص نسخة من التقارير المتابعة الدورية لخطة الكلية في البحث العلمي والأنشطة الطلابية	• متابعة تنفيذ الكلية لخطة البحث العلمي والأنشطة الطلابية.	بيان ملخص الأطمئنة
• وحدة ضمان الجودة.	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• وثائق ونماذج لبرامج التوعية بأنشطة البحث العلمي والأنشطة الطلابية.	• زيارة الموقع الإلكتروني للكلية شهرياً. • الاطلاع على كشف بالبرامج وتقارير الدورات التدريبية وورش العمل. • الاطلاع على التقرير السنوي للكلية عن البحث العلمي والأنشطة الطلابية. • الاطلاع على كروت دعوة عن ورش العمل والندوات والمؤتمرات.	• متابعة برامج التوعية بأنشطة البحث العلمي والأنشطة الطلابية.	



• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none">• وثائق أنشطة البحث العلمي والجوانز والمشروعات البحثية.• وثائق استبيانات الأنشطة البحثية وخطابات الموجهة للجهات المعنية.	<ul style="list-style-type: none">• الاطلاع على احصائيات الأبحاث المنشورة والجوائز والمشروعات البحثية.• تقارير عن الأبحاث المشتركة بين الأقسام العلمية المختلفة بالكلية.• تقاريربعثات والمهمات العلمية التي تم الحصول عليها سواء من أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة.• الاطلاع على مشاركة الطلاب والأسر الطالبية في المشروعات البحثية المختلفة بالكلية• التأكد من تحديث عدد أعضاء هيئة التدريس بالكلية.	<ul style="list-style-type: none">• التأكد من أن أنشطه البحث العلمي تلبي احتياجات العملية البحثية
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none">• وثائق بقرارات تشكيل مجلس الكلية مجلس الكلية و مجالس البرامج المتميزة بالكلية.• وثائق قوائم المشاريع البحثية والأجهزة التي تم الحصول عليها من هذه المشاريع• بيان بآيرادات الطلاب الوفادين وتكاليف النشر بمجلة الكلية.	<ul style="list-style-type: none">• الاطلاع على قرارات تشكيل مجلس الكلية للرسائل العلمية .• الاطلاع على المشاريع البحثية والفرق البحثية بين الأقسام.• التأكد من إضافة نماذج فعلية لمساهمة البحث العلمي في دعم وتطوير العملية التعليمية.	<ul style="list-style-type: none">• متابعة تمثيل ومشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية في تمويل البحث العلمي.



• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١٢ إلى ٢٠٢٠/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق مشاركة أعضاء هيئة التدريس في سواء في التحكيم الدولي للأبحاث العلمية أو التحكيم في اللجان العلمية الدائمة. 	<ul style="list-style-type: none"> • فحص استبيانات رضاء أعضاء هيئة التدريس عن الأنشطة العلمية. • الاطلاع على قائمه الندوات والمؤتمرات العلمية بالكلية • الاطلاع على قائمه بأسماء الأساتذة الأجانب الزائرين إلى الكلية • الاطلاع على قائمه الاتفاقيات internationales المبرمة مع الجهات الأجنبية ومدى الاستفادة منها 	• متابعة تنفيذ الكلية للوسائل المناسبة لقياس إرتفاع الأنشطة البحثية
<ul style="list-style-type: none"> • ادارة الكلية • رؤساء الاقسام • وحدة ضمان الجودة 	-٢٠٢٠/١٠/١ ٢٠٢٠/١٢/٣١	<ul style="list-style-type: none"> • ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والقيادات • وجود توصيفات محدثة للبرامج والمقررات 	<ul style="list-style-type: none"> • زيادة الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس والقيادات بالمعايير القياسية المرجعية. • التأكيد ضرورة تحقيق نواتج التعلم المستهدفة لكل مقرر من خلال محتوى المقرر. • طلب التوصيفات الجديدة من منسقى الأقسام العلمية. • مراجعة التوصيفات الجديدة من الأقسام العلمية. • اعتماد التوصيفات الجديدة بمجالس الاقسام والكلية. • ترشيح مراجعين خارجيين وداخليين للبرامج الجديدة. • اعتماد المراجعين الخارجيين والداخليين. 	<ul style="list-style-type: none"> • تحديث توصيف برامج ومقررات الدراسات العليا بالكلية بما يتواافق مع المستجدات العلمية والبحثية في مجالات الطب البيطري.

بيان



• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• وجود احصائيات للاستبيانات عن رضا طلاب الدراسات العليا عن البرامج الموجودة • مناقشات مباشرة مع الطلاب	• عمل استبيان لعينة عشوائية مماثلة لجميع طلاب برامج الدراسات العليا بالكلية	• تحديث استبيانات رضا طلاب الدراسات العليا بالكلية عن البرامج التي تقدمها الكلية وعمل الإجراءات التصحيحية اللازمة.
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/٣ إلى ٢٠٢٠/١٢	• مراسلات الأقسام	• التأكيد على العدالة في توزيع الإشراف العلمي داخل الأقسام. •	• المتابعة الدورية لضمان حسن سير العملية التدريسية لطلاب الدراسات العليا.
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• مراسلات السفارات	• تحديث مراسلات مكاتب السفارات العربية والأفريقية للتعرف ببرامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية.	• زيادة الاعلان عن البرامج التي تقدمها الكلية.
• وحدة ضمان الجودة كل ٣ شهور	تقارير المتابعة كل ٣ شهور	• وثائق ونماذج معتمدة لتقارير المتابعة الدورية لخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	• جمع وفحص نسخة من التقارير المتابعة الدورية لخطة الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	• متابعة تنفيذ الكلية لخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
• وحدة ضمان الجودة.	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• وثائق ونماذج لبرامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	• زيارة الموقع الإلكتروني للكلية شهريا. • الاطلاع على كشف بالبرامج وتقارير الدورات التدريبية وورش العمل للخريجين. • الاطلاع على التقرير السنوي للكلية عن خدمة المجتمع وتنمية البيئة. • الاطلاع على كروت دعوة عن ورش العمل والندوات والمؤتمرات.	• متابعة برامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية.



			• الاطلاع على تقارير الزيارات الميدانية والقوافل البيطرية والمشتركة مع الجامعة.	
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق انشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية. • وثائق استبيانات الاحتياجات المجتمعية والخطابات الموجهة للجهات المعنية. 	<ul style="list-style-type: none"> • الاطلاع على قوائم القوافل البيطرية والزيارات الميدانية والبرامج والدورات التدريبية. • تقارير عن لقاء القيادات الأكademie. • تقارير لقاءات الطلاب والخريجين مع الأطراف المجتمعية. • الاطلاع على الخطابات الموجهه للجهات المعنية وخطابات الرد من تلك الجهات. • الاطلاع على استبيانات قياس الاحتياجات من قبل الأطراف المجتمعية. 	• التأكد من أنشطة الكلية (العليمية - البحثية - الخدمية) تلبى احتياجات المجتمع وأولوياته
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق بقرارات تشكيل مجلس الكلية و مجالس ادارة الوحدات و اللجان و محاضر اجتماعاتها. • وثائق قوائم المشاركين في انشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة بالكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> • الاطلاع على قرارات تشكيل مجلس الكلية ومجالس ادارة الوحدات و اللجان بالكلية. • الاطلاع على محاضر مجلس الكلية و لقاء الاطراف المجتمعية. • فحص قوائم المشاركين في الانشطة و تقارير القوافل و الرحلات و الزيارات الميدانية. 	• متابعة تمثيل ومشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس و الوحدات و اللجان والأنشطة الخاصة بالكلية .
• وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق استبيانات رضاء الاطراف المجتمعية. 	<ul style="list-style-type: none"> • فحص استبيانات رضاء الاطراف المجتمعية. • الاطلاع على لقاء القيادات الأكademie و 	• متابعة تنفيذ الكلية للوسائل المناسبة لقياس آراء الأطراف المجتمعية.



الاطراف المجتمعية.				
• وحدة ضمان الجودة.	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• التحليل الاحصائى لاستبيانات رضا الأطراف المجتمعية.	• تحليل الاستبيانات لتحديد نقاط القوة والضعف.	• متابعة قيام الكلية بتحليل وتقييم أراء الأطراف المجتمعية.
• وحدة ضمان الجودة.	٢٠٢٠/١ إلى ٢٠٢١/١	• نسبة تنفيذ الاجراءات التصحيحية .	• الاطلاع على نتائج تحليل الاستبيانات والاجراءات التصحيحية الموصى بها.	• متابعة استفادة الكلية من النتائج واتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة.

عميد الكلية

أ.د/ عادل التابعى ابراهيم زغلول



٣٢٨٩٢

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ فاطمة الزهراء عبد الحميد الجوهرى