

إدارة الأزمات والكوارث

تقديم

من المقدر على الإنسان أن يشهد على كوكب الأرض ظواهر طبيعية تؤدي إلى كوارث مثل الزلازل والبراكين والسيول والفيضانات والأعاصير وغيرها كما أن التطور العمراني وتشييد المنشآت قد يعرضان الإنسان إلى كوارث أخرى مثل الحرائق والانفجارات وتسرب الغازات

ومعظم هذه الكوارث تحدث في فترة زمنية قليلة ولكن تأثيرها على حياة الإنسان وعلى البيئة قد يبقى لسنوات وسنوات على المستوى الشخصي وداخل المباني و باتساع المدن وتسبب الكوارث الطبيعية وغير الطبيعية خسائر فادحة وأضراراً كبيرة على الصعيدين البشري والمادي ينتج عنها مشكلات اقتصادية وصحية واجتماعية في العديد من الدول، فقيرة أو غنية، متطورة أو نامية، ويكون تأثيرها أشد ضراوة وأكثر قسوة على الدول الفقيرة التي تكون إمكانياتها المادية محدودة، وكذا الدول النامية التي تفتقر إلى التقنية المتقدمة والتخطيط السليم

وإذا كان من المستحيل على الإنسان دفع الكوارث الطبيعية فإنه بالإمكان العمل على الحد من تأثيرها وتقليل الخسائر الناجمة عنها والتخفيف من نتائجها، ولكي يتمكن من هذا يلزمه معرفة احتمالات وقوع الكوارث وحجمها، والمواقع الجغرافية التي يمكن أن تدهمها، وذلك بإجراء البحوث والدراسات، من أجل تنفيذ المشاريع الإنشائية التي تتحمل هذه الكوارث وتحد من تأثيرها، ووضع الخطط واتخاذ التدابير اللازمة، والتنسيق بين مختلف الجهات البحثية والسلطات التنفيذية والتشريعية لمواجهة الكوارث والتخفيف من آثارها

أما بالنسبة للكوارث غير الطبيعية (الفنية أو أكثر شيوعاً الصناعية)، فيجب على الإنسان العمل والاجتهاد لمنع حدوثها وإن حدثت فيتوجب عليه معرفة طرق التحكم بها والحد من تأثيرها وتقليل خسائرها.

علم إدارة الكوارث والأزمات

تعد إدارة الأزمات والكوارث من المجالات والعلوم الحيوية والمهمة الآن وبخاصة مع التطورات المتلاحقة والمتغيرات المفاجئة التي نشهدها الآن على الصعيدين العالمي والإقليمي، والتي تتطلب ضرورة الاستعداد والإعداد الجيد والتخطيط العلمي والتدريب المستمر لتحقيق الجاهزية المرتفعة وسرعة الاستجابة لمواجهة تلك الأزمات والكوارث.

تؤكد الأحداث اليومية المتلاحقة الآن أننا نعيش اليوم في عالم تسوده الأزمات والكوارث الطبيعية أو غير الطبيعية، فالفقر والأمراض والأوبئة والمجاعات والإرهاب والقتل والحروب والحرائق وانهيار المباني والحوادث والبراكين والزلازل والأعاصير والسيول، ما هي إلا نماذج وأمثلة للعديد من الأزمات والكوارث التي تدعونا جميعاً للتعاون الجاد والتكاتف لمواجهةها.

ويعتبر علم إدارة الأزمات Crisis Management من العلوم المهمة الآن في الدول المتقدمة، فهناك العديد من البرامج الدراسية التي تهتم بهذا المجال المهم، كما أن هناك العديد من مراكز التدريب العملي المتقدمة لتدريب وإعداد الكوادر البشرية للتعامل الناجح والسريع مع الأزمات والكوارث، وأيضاً توافر الأجهزة والمعدات الحديثة للتعامل معها، هذا بالإضافة للندوات والمؤتمرات وورش العمل والمؤلفات المتزايدة حول إدارة الأزمات والكوارث.

ويعتبر التشخيص الصحيح للأزمات والكوارث، العامل الأساسي للتعامل الناجح معها، وبدون هذا التشخيص يصبح التعامل مع الأزمات ارتجالياً، وتعد المعلومات المتوفرة والصحيحة الأساس للتشخيص الصحيح للأزمات.

لقد أصبح هناك ضرورة للاهتمام بعلم إدارة الأزمات والكوارث، وتأسيس مراكز تدريبية متخصصة في هذا المجال، مع التدريب والتطوير المستمر لمهارات الكوادر العاملة فيه، وضرورة التعاون مع المراكز التدريبية والبرامج الجامعية المهتمة بمجال الأزمات والكوارث في الدول المتقدمة، وهناك أهمية لاختيار أحدث الأجهزة والمعدات الضرورية للتعامل الناجح مع الأزمات والكوارث، ومع التقدم والتطور المتسارع في تقنيات أجهزة الكمبيوتر والواقع الافتراضي، أصبح هناك ضرورة للاستفادة الجادة من هذه التقنيات في تصميم واعداد برامج تدريبية لمواجهة أزمات وكوارث افتراضية وتدريب المسؤولين والعاملين عليها للاستعداد لمواجهة الأزمات والكوارث الحقيقية بكفاءة تحت الظروف المختلفة، وهناك أهمية لكيفية التعامل الصحيح مع الإعلام خلال الأزمات والكوارث، إذ أن لكيفية إدارة الاتصال والإعلام أثراً مهماً على نجاح إدارة الأزمة أو الكارثة.

وخلاصة القول، لقد أصبحت هناك ضرورة لإعداد برامج متقدمة للتعامل السليم والناجح مع الأزمات والكوارث، تركز على التدريب العملي المستمر لصقل مهارات الكوادر البشرية وتنمية أدائها ورفع مستوى جاهزيتها، وضرورة التعاون بين الجهات المختلفة للتخفيف من آثار الأزمات والكوارث، هذا بالإضافة لأهمية تنمية وعي الأفراد لكيفية التعامل الناجح والسريع مع الأزمات والكوارث والتدريب على العمل التطوعي للتخفيف من آثار الأزمات والكوارث التي أصبحت سمة من سمات عصرنا الحالي.

التخطيط الإستراتيجي للأزمات:

الخطة الإستراتيجية للكوارث:

هي مجموعة من الترتيبات والتنظيمات والاستعدادات المتفق عليها للتعامل مع الكوارث قبل وقوعها وفي أثناء حدوثها وبعدها. ويمكن تطبيق عملية التخطيط الاستراتيجي للطوارئ على المؤسسات والمنظمات أو على الأحياء والمجتمعات وكذلك على المستوى الوطني بشكل عام.

متطلبات التخطيط للكوارث:

١- إدراك الأفراد و المؤسسات والمجتمعات وصانعي القرار بأهمية إدارة الأزمات والكوارث ووضع خطط الطوارئ.

٢- الإدراك والإقناع بوجود المخاطر

٣- سن القوانين لضمان تطبيق الخطة.

٤- تحديد جهة أو لجنة محددة مسؤولة لوضع وتنفيذ عملية التخطيط.

التخطيط لإدارة الكوارث

تعتمد عملية التخطيط لإدارة الكوارث على مجموعة من الخطوات للتعامل مع مختلف الكوارث والأزمات:

خطوات إدارة الكوارث والأزمات:

- ١- سن القوانين والسياسات.
- ٢- تعريف المهمة.
- ٣- تشكيل فريق العمل.
- ٤- شرح المسؤوليات والإمكانيات وتحليل الموارد.
- ٥- دراسات المخاطر وإمكانية وقوعها.
- ٦- الوقاية من المخاطر.
- ٧- إعداد خطة التعامل والإستجابة.
- ٨- التنفيذ والإستجابة.
- ٩- التشافي أو إستعادة النشاط أو إعادة الإنتشار.
- ١٠- الرصد والمراقبة.
- ١١- التقييم والمراجعة.
- ١٢- التدريب والتعليم.

سن القوانين والسياسات:

إن سن القوانين والسياسات عادة ما تكون من تخصص الحكومة في أي دولة من الدول، أو يكون من قبل الإدارة العليا لأي منظمة أو مؤسسة أو شركة. ويعنى بالمسؤوليات المختلفة للمعنيين بإدارة الكوارث والسلطات المختلفة، وبالمثل فإن المؤسسات غير الحكومية يجب عليها كذلك أن تضع وتسن سياساتها وقوانينها بهذا الشأن. وتتميز السياسات والقوانين عادة بالآتي:

- أ - أنها إستراتيجية بطبيعتها
- ب - تعتمد على تحقيق أهداف طويلة الأمد
- ج - تحدد المسؤوليات المختلفة للوصول للغايات والأهداف
- د - يمكن أن توصي بممارسات معينة أو محددة
- هـ - يمكن أن تحدد معايير محددة لإتخاذ القرارات

أهمية هذه السياسات والقوانين تكمن في:

- ١- تحقيق الأهداف المشتركة
- ٢- جعل الأعمال والتصرفات قانونية وتحمي متخذيها من المساءلة
- ٣- تضمن تنفيذ الممارسات والمسؤوليات المختلفة. ومن غير هذه القوانين والسياسات يكون هناك ضعف في التنفيذ والتنسيق وتضارب في التوجهات وضعف في النتائج بل أحياناً نتائج سلبية. وبينما يكون سن القوانين والسياسات من القمة للقاعدة يكون تنفيذ الاستراتيجيات من القاعدة للقمة ولكن عند وضع القوانين يجب أخذ رأي ومشورة اصحاب الخبرة والذين سيقومون بتنفيذ هذه القوانين والسياسات. ومن شأن ذلك أن يضمن أن تكون السياسات والقوانين واقعية ويمكن تنفيذها وتكسب بذلك حماس وتأييد من سيقومون على تنفيذها.

عند وضع السياسات والقوانين يجب الأخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- ١- الحقوق الشخصية للأفراد
- ٢- ثقافات المجتمعات والعادات والتقاليد
- ٣- طبيعة المخاطر
- ٤- قوانين أخرى موجودة لها علاقة بالأمرز

٥- مبادئ إدارة الكوارث

المجالات المطلوب وضع القوانين والسياسات لها في مجال إدارة الأزمات هي:

- ١- أهداف إدارة الكوارث.
- ٢- علاقتها بالتنمية المطردة والمستدامة.
- ٣- مسؤولية و صلاحية المنظمات والمؤسسات المختلفة.
- ٤- الهيكل التنظيمي.
- ٥- الموارد الإقتصادية والتكاليف المالية.
- ٦- العلاقة مع المنظمات غير الحكومية وكذلك المنظمات الدولية و العلاقة مع الدول و المجتمعات الأخرى.

تعريف المهمة

عند البدء بوضع خطة الطوارئ يجب تحديد المهمة وتحديد الاهداف ومجالات خطة الطوارئ كما يمكن الاستفادة من الاحتمالات والتوصيات السابقة (إقرأ لاحقاً) في وضع اهداف الخطة الإستراتيجية.

تشكيل فريق العمل:

إن تشكيل فريق العمل في غاية الأهمية للخطة الإستراتيجية ويجب الأخذ بعين الاعتبار عند اختيار فريق العمل مايلي:

- ١- اختيار الأعضاء ممن سيكون لهم دور في تنفيذ الخطة الاستراتيجية .
- ٢- اختيار من لهم دراية بإدارة الكوارث واضطلاع بالمسؤوليات المختلفة للمنظمة أو المؤسسة التي يمثلونها.
- ٣- يجب أن يكونوا من ذوي المراكز وأصحاب القرار ويمكنهم أن يقوموا بتطبيق الخطة على مؤسساتهم
- ٤- يجب أن يضم ممثلاً عن كل منظمة أو مؤسسة لها علاقة بإدارة الكوارث.

شرح المسؤوليات والإمكانات وتحليل الموارد

يجب التأكد من أن هناك شرحاً وافياً لكل مؤسسة أو منظمة في حالة حصول كارثة وكذلك مسؤولية كل فرد في المؤسسة في التعامل معها . ومن المهم جداً أن تتطابق المهمات والمسؤوليات لكل فرد في أي منظمة مع مسؤولياته ومهامه في عمله اليومي بقدر الإمكان . وعند التحدث عن المسؤوليات من المهم أن يتم تحديد وتحليل إمكانات المؤسسة المعنية ويتم ذلك بالنظر في الأمور التالية:

حصر الموارد المختلفة:

والمقصود بالموارد هنا أي شيء ذا قيمة في عملية الكوارث وهذا يشمل الطاقم البشري والتدريب والاجهزة والإمكانات والموارد الإقتصادية . ومن المهم جداً تحديد الموارد المتوفرة والموارد غير المتوفرة حتى يتم تأمينها عبر المؤسسة المعنية . إن تقييم الموارد من والمقصود بالموارد هنا أي شيء ذا قيمة في عملية الكوارث وهذا يشمل الطاقم البشري والتدريب والاجهزة والإمكانات والموارد الإقتصادية

. ومن المهم جداً تحديد الموارد المتوفرة والموارد غير المتوفرة حتى يتم تأمينها عبر المؤسسة المعنية . إن تقييم الموارد من الأمور المهمة خاصة عند اللجوء لطلب المساعدة الخارجية من خارج المؤسسة أو المنظمة أو من خارج الدولة.

قدرات المؤسسة : والمعنى بذلك النظر في ما اذا كانت المؤسسة لديها الموارد اللازمة لتقوم بالمهام والمسؤوليات الواقعة تحت إطارها، وكذلك قدرة المؤسسة على العمل والتعامل مع الكوارث بشكل تلقائي وبإستقلالية.

3-تسخير الموارد : والمعنى بذلك القدرة على تسخير الموارد بسرعة فائقة في حالات الكوارث ووجود نظام لتفعيل هذه الموارد والاستمرارية في توفيرها.

4-تحليل المخاطر والمشاكل المحتملة : الهدف من ذلك هو التعرف على استراتيجيات الوقاية من المخاطر والكوارث وكذلك إستراتيجية التعامل مع الكوارث وكيفية الخروج منها بأسرع وقت ممكن وبأفضل طريقة ممكنة . ويتطلب ذلك:

-تحديد المخاطر وعواملها وأنواعها

-تحديد المشاكل المحتملة لكل حالة من حالات الطوارئ

-تحديد الأسباب

-تطوير إستراتيجية الوقاية

-تطوير إستراتيجية التعامل والخروج من الكوارث

ما هي الكوارث؟

الكارثة هي من الضرر البالغ في حياة مجتمع مما ينتج عنها خسائر بشرية ومدنية ومعنوية وبيئية واسعة تفوق قدرة المجتمع المتضرر على التكيف والتعامل معها مستعينا بموارده الذاتية فقط وعليه فإن الزلازل والفيضانات والأعاصير تصبح كوارث حين تؤثر بشكل سلبي وخطير على حياة البشر ومعيشتهم وممتلكاتهم.

أنواع الكوارث:

تصنف الكوارث بحسب سرعة وقوعها إلى كوارث سريعة الحدوث وكوارث بطيئة الحدوث كما إنها تصنف بحسب مصدرها فالكوارث التي تسببها الفيضانات والأمواج العاتية والزلازل والبراكين وموجات الجفاف تعتبر كوارث طبيعية إما الكوارث التي تحدث نتيجة نزاعات مسلحة او اضطرابات سياسية او حوادث صناعية او كيميائية فهذه تعتبر كوارث من صنع الإنسان .
الاستعداد لمواجهة الكوارث: أن عملية الاستعداد والتدريب لمواجهة الكوارث هي عملية مستمرة يضطلع بها ابناء المجتمع المحلي بواسطة جمعياته الوطنية التي تأخذ على عاتقها زيادة كفاءة وفعالية وسائل الاستجابة السريعة للكوارث وجزء أساسي من عمل الهلال الأحمر القطري هو أعداد السياسات والمعايير والخطط اللازمة للاستجابة للكوارث وتدريب فئات المجتمع عليها

وحدة إدارة الأزمات والكوارث

الرؤية:

إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير الأمن والسلامة في مباني الكلية

الأهداف

توفير الأمن والسلامة للبشرية

تأمين مباني الكلية ضد الحرائق والأزمات والكوارث.

تحقيق معايير الأمن والسلامة

نشر الوعي بين العاملين والطلاب وتدريبهم على السلوك الأمثل

عن الوحدة:

لقد أصبحنا في عصر يندر فيه عدم حدوث مشكلات أو أزمات، وبالتالي كان لابد للكلية من الإستعداد للتعامل في مثل هذه الأزمات .

- لذلك كان من الضروري وضع خطط وإستعدادات مسبقة للتعامل مع شتى الأزمات والكوارث المتوقع حدوثها وعلى هذا الأساس تم تكوين وحدة تخصص بإداره الأزمات والكوارث بالكلية بحيث تكون وحده إدارية لها كيانها ومسئولياتها فى الكيان الأدارى قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة .

الهيكل التنظيمى لوحدة إدارة الأزمات والكوارث:

رئيس الوحدة	يتولى عميد الكلية رئاسة الوحدة
المدير التنفيذى	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
الأعضاء	ممثلين عن الأقسام العلمية: استاذ- مدرس - معيد - فنى - خدمات معاونة ممثلين عن الأقسام الإدارية

دور ومهام وحدة إدارة الأزمات و الكوارث بكلية الطب البيطرى

يمكن تقسيم دور ومهام وحدة إدارة الأزمات و الكوارث بكلية الصيدلة طبقا للمنظومة القومية لإدارة الأزمات إلى ثلاث مراحل، وذلك وفقاً لمراحل إدارة الكوارث، على النحو التالي:

أولاً المرحلة الأولى:

1. التخطيط (التنبؤ / التوقع) للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها فى المدى القريب/ المتوسط/ البعيد
2. إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.
3. إتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع/ تسكين الأزمة أو الكارثة
4. الإستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات.
5. نشر الوعي الثقافى بإدارة الكوارث والأزمات، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة العاملين بالكلية فى هذا المجال.
6. تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر فى مجال إدارة الأزمات والكوارث كلما كان ذلك ممكناً.
7. تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الإتصال المناسبة

ثانياً: مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء:

١. تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها
٢. تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقاً لنوعية الازمة أو الكارثة.
٣. القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.
٤. تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.
٥. متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، وتقييمه، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.

ثالثاً: مرحلة التوازن :

- حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.
- التأهيل وإعادة البناء (مرحلة إستئناف النشاط) والحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
- تقييم الإجراءات التي تمّ اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.
- توثيق الحدث و تقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها من أجل تلافي السلبيات مستقبلاً (إن وجدت)، وتطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل.

خطة إدارة الأزمات والكوارث:

الهدف من الخطة :

- ١- الارتقاء بمهارات وقدرات العاملين وأعضاء هيئة التدريس في مواجهة الأزمات والكوارث التي قد تحدث بالكلية.
- ٢- الاهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات و الكوارث بأنواعها المختلفة.

إعتبرات الخطة :

- ١- التوجهات القومية .
- ٢- توجيهات ومطالب متخذي القرار على مستوى الكلية / الجامعة / المحافظة.
- ٣- أنشطة الكلية المختلفة وطبيعة عملها وما يترتب على ذلك من احتمالات .
- ٤- استثمار الكوادر البشرية والأجهزة والمعدات .
- ٥- الاستفادة بالخبرات المكتسبة في كلية الصيدلة .
- ٦- التنسيق مع وحدات إدارة الأزمات بالكلية الأخرى والجامعة.

المحاور الرئيسية للخطة :

- ١- الاستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات .
- ٢- نقل وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مجال مواجهة الأزمات و الكوارث سواء كانت

طبيعية أو نتيجة لظروف طارئة.

- ٣- الاهتمام بالأنظمة التي تعمل بها الوحدات الخدمية في الأقسام المختلفة.
- ٤- زيادة كفاءة وحدة مواجهة الأزمات و الكوارث والارتقاء بالكوادر العاملة فيها .
- ٥- التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات

سيناريو إدارة الأزمة

نماذج لحالات عملية عن أزمات جامعية :

إعتصام الطلاب

إقتحام الطلاب لمبنى الكلية

مظاهرة طلابية داخل الحرم الجامعي

إلغاء درجات الرأفة

حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب

الإشاعات المدمرة

تعطل احد المصاعد وبداخله طلاب أو أعضاء هيئة تدريس أو عاملين

إنهيار جزء من مباني الكلية

كيفية التعامل مع المواد الكيميائية الخطره وكذلك المواد البيولوجية

مراحل تنظيم وإدارة الأزمة او الكارثة

- ١- التبليغ الفوري لوحدة إدارة الأزمة بالجامعة عن الحدث (حريق – انهيار – تلوث كيميائي.... الخ) .
- ٢- إخطار غرفة عمليات المحافظة تليفون رقم ١٠٣ وإبلاغ غرفة عمليات حي وسط تليفون رقم ٤٨٦٣١٨٠
- ٣- رفع درجة الاستعداد للجهات المختصة مثل: شرطة النجدة ١٢٢ والإسعاف ١٢٣ والدفاع المدني ١٨٠
- ٤- استدعاء فريق إدارة الأزمة المختص طبقا لنوعية الحدث .
- ٥- تأمين منطقة الحدث بالتنسيق مع إدارة المرور – وحدات حفظ الأمن ومكافحة الإرهاب – الدفاع المدني والحريق – الإدارات الهندسية الخ .
- ٦- تجميع وتحليل وتداول المعلومات الأولية مع المختصين .
- ٧- إبلاغ الإعلام في حالة ضرورة تواجده تجنباً لانتشار الشائعات (الإذاعة المحلية – التليفزيون) .

- ٨- عدم التهويل أو التهويل بالحدث .
- ٩- انتقال بعض أفراد طاقم إدارة الأزمة إلى منطقة الحدث للمتابعة واتخاذ بعض القرارات بالتنسيق مع وحدة إدارة الأزمات .
- ١٠- انتقال وحدات (الإسعاف – فرق الإنقاذ – عربات ومركبات النقل الميكانيكي – الأمن الصناعي – الكهرباء – المياه – الصرف الصحي – وحدة تأمين شبكة الغاز الطبيعي ...) للتدخل في معالجة الحدث كل فيما يخصه .
- ١١- تجميع المعلومات و إبلاغها لمركز إدارة الأزمات بجامعة بنها لتحليلها وتقدير الموقف لاتخاذ القرارات المناسبة وإبلاغها للجهات المنفذة مع الإبلاغ للمستوى الأعلى (مجلس الوزراء) .
- ١٢- إزالة آثار الحدث و إعادة الأوضاع إلى ما كانت عليه .
- ١٣- الخروج بالدروس المستفادة وتعديل السيناريوهات السابق وضعها .

وسائل التدخل السريع للإنقاذ

- أفراد وحدة إدارة الأزمات من العاملين بالكلية المدربين على مكافحة الحريق والتدخل السريع

- الدفاع المدني والحريق
- الشرطة
- الإسعاف
- الوحدة المحلية
- جهاز التطهير ورفع المخلفات

الأجهزة المعاونة

- الإدارة الهندسية بالجامعة
- الصرف الصحي
- الغاز الطبيعي
- الكهرباء المياه
- التليفونات
- الطرق
- المرور

خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الطوارئ

إن مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يضع على كاهل وحدة إدارة الأزمات العبء الأكبر في هذا المجال لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت ، لذلك كان لزاماً عليها إعداد خطة شاملة لمواجهة الكوارث والحالات الطارئة التي قد تتعرض لها منشآت الكلية ، تتضمن كيفية إخلاء تلك المباني من شاغليها في الحالات الطارئة واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتأمين سلامتهم وكفالة الطمأنينة والاستقرار والأمن لهم ، وسوف نستعرض في هذا الدليل مجموعة من التعليمات والإرشادات الواجب تنفيذها لضمان نجاح عمليات الإخلاء في حالات الطوارئ .

أولاً : أهداف الخطة

- تستهدف خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة بمباني الكلية ما يلي :-
- 1- إخلاء المباني من شاغليها فور سماع جرس إنذار الحريق وذلك بتوجيههم إلى نقاط التجمع المحددة سلفاً بكل مبنى .
 - 2- تشكيل وتدريب فريق إدارة الأزمات والحالات الطارئة بكل مبنى وتحديد الواجبات والمهام المنوطة بكل منها لتكون بمثابة إطار عام لتنفيذ خطط الإخلاء ومكافحة الحرائق وعمليات الإنقاذ ودليلاً مرشداً في سبيل حماية الأفراد بالتنسيق والتعاون مع إدارة الدفاع المدني والحريق .
 - 4- السيطرة على الخطر ومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنها بالقدر الكافي من خلال استخدام الوسائل الفعالة لمكافحة الحرائق .

ثانياً : عناصر خطة الإخلاء

متطلبات نجاح خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة تعتمد بشكل أساسي على فريق إدارة الأزمة ومدى تدريبه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار بالأزمة واتخاذ الإجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية واحتواء الضرر وتعتمد أيضاً على الوسائل والمعدات المتوفرة ودليل التعليمات التي تنظم أسلوب تنفيذ الخطة ويمكن تصنيفها إلى :-

1- واجبات فريق إدارة الأزمات:-

- يتم تشكيل فريق إدارة الأزمة من شاغلي كل مبنى في الكلية وتكليف أعضائه بالواجبات التالية :-
- 1- إرشاد شاغلي الكلية أو المبنى إلى طريق مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع .
 - 2- نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة .
 - 3- تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية لشاغلي المبنى أو الكلية وبخاصة الطلاب .
 - 4- مكافحة الحرائق ومساعدة فرق الإطفاء والإنقاذ والصحة .

2- واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في حالات الطوارئ:-

- 1- التحلي بالهدوء وعدم الارتباك .
- 2- إيقاف العمل فوراً .
- 3- قطع التيار الكهربائي عن المكان .
- 4- عدم استخدام المصاعد الكهربائية .
- 5- التوجه إلى نقاط التجمع من خلال (مسالك الهروب ومخارج الطوارئ) .
- 6- التنبيه على الطلاب بعدم الركض أو تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات بينهم .
- 7- لا تجازف ولا تخاطر بحياتك ولا ترجع إلى المبنى مهما كانت الأسباب إلا بعد أن يؤذن لك بذلك من المسؤولين .

3- كيفية التصرف في حالة الحريق:-

- 1- كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله .
 - 2- إبلاغ غرفة المطافئ فوراً على الرقم ١٨٠ .
 - 3- مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي :-
 - اسحب مسمار الأمان بالمطفأة .
 - وجه فوهة المطفأة إلى مكان الحريق .
 - اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة .
- تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.

٤- واجبات فرق مكافحة الحرائق:-

تحديد مكان الحرائق من خلال ملاحظة اللوحة التوضيحية لنظام إنذار الحريق .
القيام بمكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة بالمبنى أو الكلية (مطفآت الماء ذات اللون الأحمر - مطفآت ثاني أكسيد الكربون ذات اللون الأسود) .
التأكد من غلق النوافذ والأبواب وذلك لمنع انتشار الحريق بباقي مكونات المبنى .
التعاون مع الفرق المتخصصة التابعة لإدارة الدفاع المدني والحريق بإرشادهم إلى موقع الحريق ونوعه وأجهزة ووسائل الإطفاء المتوفرة .

٥- واجبات رؤساء الأقسام :-

التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ فيما عدا المخارج المخصصة لعمليات الإخلاء .
التأكد من فصل التيار الكهربائي .
الإشراف على عمليات الإخلاء .
التأكد من عمليات الاتصال بالجهات المختصة (الدفاع المدني - وزارة الصحة) .
التأكد من وصول الفرق المتخصصة لإدارة الدفاع المدني والحريق .
التوجه إلى نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل المبنى .

٦- واجبات الحراس:-

تأمين المبنى وحفظ النظام .
منع دخول أي أفراد غير المختصين داخل المبنى .
منع خروج أحد من البوابة الرئيسية إلى أن تنتهي عمليات الإخلاء والسيطرة على الأزمة وانتهاء الحالة الطارئة .
انتظار الفرق المتخصصة من رجال الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق .

ثالثاً : الوسائل والمعدات المطلوب توافرها بالكلية

إن توفير الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الكوارث والأزمات (نقطة التجمع - لوحات إرشادية - أجهزة إطفاء وإنذار - إسعافات أولية) تلعب دور كبير بصورة مباشرة في الحد من الخسائر الناجمة عن الأزمة لذلك كان من الضروري التأكد من توافر البنود التالية :-
يجب تحديد نقاط التجمع الخاصة بكل مبنى .
التأكد من توافر أجهزة مكافحة الأولية لجميع أنواع الحرائق وأن تكون صالحة للاستخدام الفوري .
التأكد من توافر الأدوية والمهمات والأدوات الطبية اللازمة لعمليات الإسعافات الأولية .
التأكد من توافر مخارج وأبواب الطوارئ الكافية وكافة اللوحات الإرشادية التي تسهل عمليات الإخلاء وتدل شاغلي المبنى على مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع .

رابعاً : التجارب والاختبارات

إعداد سيناريو للأزمة والبدء في تنفيذه باستخدام نقاط الإنذار المبكر ومراقبة ردة الفعل للفرق المشكّلة لإدارة الأزمة وسلوك وتصرفات شاغلي المبنى أو الكلية وذلك من خلال التنسيق المباشر بين الجهات المختصة بالجامعة والجهات المعنية بالمحافظة مثل الدفاع المدني والحريق ووزارة الصحة .. الخ .

خامساً : تقييم النتائج

تحليل وتقييم مستوى أداء فريق إدارة الأزمة والأخطاء التي وقعت للوقوف على أوجه القصور بها والاستفادة مما قد يظهر من مشكلات لوضع الحلول العاجلة لها لتلافيها مستقبلاً .

الخلاصة :

- عند نشوب حريق داخل موقع العمل يجب أن يكون هناك تصرف سريع وفعال وآمن للخروج من المبنى ويجب أن يكون في كل مبنى فريق معد للطوارئ يترأسه أحد الموظفين ومن مهام هذا الفريق تحديد موقع الخطر وتوجيه بقية الموظفين الى الخروج من المبنى بسرعه ومن أقرب المخارج، والتأكد من خروج الجميع قبل مغادرتها المبنى، ومن ثم التجمع في منطقة التجمع المتفق عليها مسبقاً والتأكد من وجود الجميع، ولايسمح بعدها لأحد بالرجوع الى موقع الخطر الا بعد الأذن من الشخص المسؤول. وذلك بعد التأكد من عدم وجود مخرج مخطط.
- في حالة الطوارئ على كل شخص في المبنى أن يكون سريعاً في إستجابته ويؤمن منطقتة قبل الخروج منها مثل إطفاء الأجهزة وإغلاق إسطوانات الغاز.
- من الضروري وجود خطة واضحة وسهلة للأخلاء أثناء حوادث الحريق ولايكتفى بوجودها بل يجب أن يمدرب عليها جميع العاملين.
- كما يجب إن تحتوي الخطة على رسم للموقع يبين فيه مواقع الأبواب والشبابيك والممرات والسلالم. مع ملاحظة أن المصاعد الكهربائيه قد تأخذك الى موقع النار بدلاً من الهروب منها بالاضافة الى إمكانية تأثرها بالحريق فتكون حبيسة فيها.
- يجب الا توضع هذه المصاعد ضمن الخطة مطلقاً ولابد من دراسة الحاجة الى وجود سلم خارجي للإخلاء اذا كان المبنى متعدد الأدوار، والتأكد من أن المسار الذي يتخذ للأخلاء سليم وآمن وخال مما يعيق سرعة الحركة. وان تكون الشبابيك سهلة الفتح.
- يجب ان تشمل الخطة طريقتين (على الأقل) للأخلاء من كل مكتب خاصة المواقع التي يكثر فيها عدد العمال. مع تحديد موقع للتجمع للتأكد من وجود الجميع بدون إصابات ولابد أن يوضح في الخطة أرقام هواتف أقسام الأطفال والعياده والأمن يجب أن تكون معلومه لدى الجميع، ومكتوبه في موقع بارز كي لا تنسى لاسيما استخدامها عند الحاجة.
- اذا كان الشخص في وضعيه تمنعه من مغادرة المبنى نظراً لمحاصرة النار فعليه أن يلجأ الى مكتب له نافذه الى الخارج ويغلق الباب جيداً ويحاول وضع قطعة قماش حول الباب كي لاينفذ الدخان اليه ويقف بجانب النافذه ويطلب المساعدة.

١ - جدول المواد الكيماوية المستخدمة بمعامل الكلية و الإسعاف من مخاطرها :

م	المادة الكيماوية	تصنيف المادة	قابلية الاشتعال	مقاومة الحريق	مخاطر أخرى	الإسعافات الأولية حتى الامداد الطبي
١	حمض الكبريتيك المركز Conc. Sulphuric acid	سائل سام ومؤكسد	مادة غير قابلة للاشتعال لكن تؤدي الى حرق عند تحادها مع المواد الملتصقة	تستخدم أجهزة ثاني أكسيد الكربون	*الأبخرة تسبب السعال، الاختناق وهياج الأزمات الصدرية. *تعرض العين والجلد للسائل بسبب الأصابات و الحروق .	*الخروج للهواء الطلق واجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم المرش) *ازالة العدائس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)
٢	حمض النيتريك المركز Conc. Nitric acid	سائل سام، أكال ومؤكسد	مادة غير قابلة للاشتعال لكن تؤدي الى حرق عند تحادها مع المواد الملتصقة و المختزلة قد يسبب انفجارا عند التفاعل مع المواد القابلة للاحتراق	معالجة الحمض برماد الصودا أو الجير العروى.	*الأبخرة تسبب السعال، الاختناق وهياج الأزمات الصدرية. *تعرض العين والجلد للسائل بسبب الأصابات و الحروق .	*الخروج للهواء الطلق واجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم المرش) *ازالة العدائس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)
٣	حمض الهيدروكلوريك المركز Conc. Hydrochloric acid	سائل سام، أكال ومؤكسد	مادة غير قابلة للاشتعال	-	*الأبخرة تسبب السعال، الاختناق وهياج الأزمات الصدرية. *تعرض العين والجلد للسائل بسبب الأصابات و الحروق .	*الخروج للهواء الطلق واجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم المرش) *ازالة العدائس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)
٤	حمض الخليك الثلجي Glacial Acetic acid	سائل أكال	مادة قابلة للاشتعال	تستخدم أجهزة الرغوة و ثاني أكسيد الكربون وأجهزة البودرة الكيماوية الجافة.	*الأبخرة تسبب السعال، الاختناق وهياج الأزمات الصدرية. *تعرض العين والجلد للسائل بسبب الأصابات و الحروق .	*غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم المرش) *ازالة العدائس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)
٥	هيدروكسيد الصوديوم Sodium hydroxide	سام و أكال	مادة غير قابلة للاشتعال لكن تؤدي الى حرق عند تحادها مع الزينك (zinc dust)	-	*تعرض العين والجلد بسبب الالتهابات و اعاقة العين	*غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم المرش) *ازالة العدائس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)
٦	هيدروكسيد الامنيوم Ammonium hydroxide	سائل سام، أكال يطلق أبخرة الأمونيا	مادة غير قابلة للاشتعال	-	*الأبخرة تسبب السعال، الاختناق وهياج الأزمات الصدرية. *تعرض العين والجلد بسبب الالتهابات و اعاقة	*غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم المرش) *ازالة العدائس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)

رقم	الاسم	الخواص	مخاطر	التدابير الوقائية	ملاحظات
٧	الفينول Phenol	صلب (درجة انصهار منخفضة) مادة كاوية	مادة قابلة للاشتعال عند درجة الحرارة المرتفعة	تستخدم أجهزة الرغوة و أجهزة البودرة الكيماوية الجافة	*إزالة الملابس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش) *استخدام مطهر و مرهم مضاد للبكتريا. *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم المرش)
٨	الكحول الايثيلي Ethyl alcohol	سائل سام	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة الرغوة و ثاني أكسيد الكربون و أجهزة البودرة الكيماوية الجافة	*الخروج للهواء الطلق و إجراء التنفس الاصطناعي
٩	الكحول الميثيلي Methyl alcohol	سائل سام	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة الرغوة و ثاني أكسيد الكربون و أجهزة البودرة الكيماوية الجافة	*الخروج للهواء الطلق و إجراء التنفس الاصطناعي
١٠	البنزين Benzene	سائل سام و مسرطن	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة الرغوة و ثاني أكسيد الكربون و أجهزة البودرة الكيماوية الجافة	*الخروج للهواء الطلق و إجراء التنفس الاصطناعي
١١	الكلوروفورم Chloroform	سائل سام و مسرطن	مادة غير قابلة للاشتعال	-	*الخروج للهواء الطلق و إجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم المرش) *إزالة الملابس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)
١٢	ثنائي اثيل اثير Diethyl ether	سائل سام (درجة غليان منخفضة)	شديد الاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة الرغوة و ثاني أكسيد الكربون و أجهزة البودرة الكيماوية الجافة	*الخروج للهواء الطلق و إجراء التنفس الاصطناعي

١٣	ثاني كلوريد الميثان Methylene chloride	سائل سام ومسرطن	-	-	*الخروج للهواء الطلق وإجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش) *إزالة الملابس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش)
١٤	الصوديوم فلز Sodium metal	صلب خطير	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	*تستخدم أجهزة البودرة الكيميائية الجافة *يستخدم الرمل الجاف *لا تستخدم المياه و ثاني أكسيد الكربون	*غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش) *إزالة الملابس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش)
١٥	الأنيلين Aniline	سائل زيتي سام و مسرطن	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة البودرة الكيميائية الجافة	*غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش) *إزالة الملابس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش)
16	الفورمالين Formalin	سام ومسرطن	مادة غير قابلة للاشتعال	-	*الخروج للهواء الطلق وإجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش) *إزالة الملابس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش)
17	الطولوين Toluene	سائل سام (عند التعرض المستمر)	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة البودرة الكيميائية الجافة	الخروج للهواء الطلق وإجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش) *إزالة الملابس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش)
18	أنيهيدريد الخل Acetic anhydride	سائل سام للجهاز التنفسي و أكل	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة البودرة الكيميائية الجافة	*الخروج للهواء الطلق وإجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش) *إزالة الملابس المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدم العرش)
19	الأسيتون Acetone	سائل	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة البودرة	*الخروج للهواء الطلق وإجراء التنفس الاصطناعي

		الكيمائية الجافة				
20	Acetophenone	سائل	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة البودرة الكيمائية الجافة	*الأبخرة تسبب السعال،الاختناق وهياج الأزمات الصدرية. *تعرض العين والجلد للسائل بسبب الالتهابات والحروق.	*الخروج للهواء الطلق وأجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (سنخدم المرش) *إزالة العدسات المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)
21	paraldehyde	سائل سام (عند التعرض المستمر) خطر عند الاستنشاق	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة البودرة الكيمائية الجافة	*الأبخرة تسبب السعال،الاختناق وهياج الأزمات الصدرية. *تعرض العين والجلد للسائل بسبب الالتهابات والحروق.	*الخروج للهواء الطلق وأجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (سنخدم المرش) *إزالة العدسات المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش)
22	الأسيتالدهيد Acetaldehyde	سائل سام (عند التعرض المستمر) وسرطن	مادة قابلة للاشتعال عند التعرض للهيب	تستخدم أجهزة البودرة الكيمائية الجافة	*تعرض العين للسائل بسبب الالتهابات، والحروق.	*غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (سنخدم المرش)
23	البروم Bromine	سائل لاذع خائق	مادة غير قابلة للاشتعال لكن قد يؤدي إلى انفجار عند تفاعله مع الأمونيا و الصوديوم	-	*الأبخرة تسبب السعال،الاختناق وهياج الأزمات الصدرية. *تعرض العين والجلد للسائل بسبب الالتهابات والحروق.	*الخروج للهواء الطلق وأجراء التنفس الاصطناعي *غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (سنخدم المرش) *إزالة العدسات المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش) و يجب استخدام الماء الدافئ.
24	خالات الرصاص Lead acetate TS	سائل وسرطن	مادة غير قابلة للاشتعال	-	*تعرض العين والجلد للسائل بسبب الالتهابات والحروق.	*غسل العين بالماء المتدفق لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (سنخدم المرش) *إزالة العدسات المعرضة وغسل الجلد بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة (استخدام المرش) و يجب استخدام الماء الدافئ.

ملاحظة	مكان الإصابة / الإسعاف			المادة الكيميائية		
	الابتلاع	العين	الجلد			
لا تعطى أي شيء بالفم لشخص فاقد الوعي	يغسل الفم جيدا، ويتم شرب ١٥-٢٠ جرام من زيت الخروع أو كمية كبيرة من الماء ثم يحال للطبيب.	المخاطر: ينتج عنه حروق بالعين وقد تؤدي إلى فقد الابصار الإسعاف: تغسل العين جيدا بماء غزير لمدة ١٥ دقيقة ثم يحال للطبيب	المخاطر: يسيل امتصاصه من الجلد وينتج عنه حروق ويمكن أن يؤدي إلى تشنجات - غيبوبة وموت الإسعاف: يتم إزالة هذه المواد من على الجلد باستخدام بولي ايثيلين جليكول أو جلسرين ثم يغسل الجلد جيدا بماء غزير لمدة ٢٠ دقيقة ويزال أي ملابس ملوثة بالفينول أو الكريزول من على الجلد ثم يحال للطبيب. ويجب على المسعف ارتداء قفازات عند التعامل مع هذه المواد وتجنب ملامستهم لجلده.	يستنشق ينقل المصاب إلى مكان به هواء نقي ويحال للطبيب	الفينول والكريزول (Phenol and Cresol)	
	يجب عدم استنارة القيء، ويتم شرب كمية كبيرة من الماء ثم يحال للطبيب جب عدم اجبار المريض على القيء.	تغسل العين جيدا بماء غزير لمدة ١٥ دقيقة ثم يحال للطبيب	يجب مسح أي بقايا للكلوروفورم من على الجلد باستخدام قطعة مبللة بالكحول الأيثيلي ثم يتم غسل الجلد جيدا بماء غزير لمدة ١٥ دقيقة ويزال أي ملابس ملوثة ثم يحال للطبيب.		الكلوروفورم (Chloroform)	
	يغسل الفم جيدا، ويتم شرب كمية كبيرة من اللبن أو الماء ثم يحال للطبيب. يجب عدم اجبار المريض على القيء.					هيدروكسيد الصوديوم وهيدروكسيد البوتاسيوم (Sodium Hydroxide & Potassium Hydroxide)
	يتم استنارة القيء في الحال بتوجيهات الطبيب ثم يحال للطبيب					اليود (Iodine)
	شرب كمية كبيرة من الماء ثم يحال للطبيب					استينات الايثيل (Ethyl Acetate)
	يتم استنارة القيء في الحال بتوجيهات الطبيب ثم يحال للطبيب				غسل الجلد جيدا بماء غزير لمدة ١٥ دقيقة ويزال أي ملابس ملوثة ثم يحال للطبيب.	الكحول الايثيلي (Ethyl Alcohol)