



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



خطة لتنمية الموارد المادية والمالية

كلية الطب البيطري - جامعة المنصورة

٢٠١٠-٢٠١١



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



المحور : القدرة المؤسسية .

المعيار السادس : الموارد المالية - المادية .

الأهداف	الأنشطة	المخرجات	أدلة و مؤشرات النجاح	الوقت اللازم	فريق العمل
١-٦ إدارة الموارد المالية	١-١-٦ تطوير و تطبيق إستراتيجية مالية لضمان إستعمال الموارد المالية في دعم السياسة و الإستراتيجية ٢-١-٦ برامج لتنمية الإيرادات ٣-١-٦ منهجية تحديد الإحتياجات المالية ٤-١-٦ اعداد و تطبيق نظام للتقارير المالية ٥-١-٦ دراسة الإنعكاسات المالية للمشاريع ٦-١-٦ تحليل النتائج و الإنجازات	١-٦ الوصول إلى موارد مالية سنوية تساهم في تحقيق السياسة و الإستراتيجية و تحقق الرسالة و الأهداف	١- وجود خطة معتمدة من مجلس الكلية لتنمية الموارد الذاتية للكلية ٢- موقع للوحدات ذات الطابع الخاص على الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني للكلية ٣- وجود برامج تدريبية متعددة بمقابل مادي ٤- وجود إعلانات و ملصقات و خطابات تدل على أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص ٥- وجود خطة للصيانة الوقائية والأمنية	١٢ شهر	منسق الفريق : أ.د/ عادل التابعى أعضاء الفريق : أ.د/ حسين سعد حسين د/ سناء سلامة د/ محمود بدران شعيب ط.ب/ أسماء عزت الصياد



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



أ / تيسير سليمان أ / ماجدة خليل		لمنشآت الكلية و المستشفى التعليمي ٦- وجود وحدات إدارية مثل (وحدة إدارة الأزمات-وحدة إدارة التدريب) ٧- تخصص مكان مجهزة لأعمال الكمبيوترات و مأمّن جيداً ٨- وجود أماكن كافية لممارسة الأنشطة داخل المؤسسة و كذلك من خلال التعاقد مع ملاعب الجامعة	٢-٦ الحفاظ على المتلكات و المنشآت و استخدامها الإستخدام الأمثل	مقارنة بالموارد المالية المعتمدة . ٦-٢-١ تطوير و تطبيق إستراتيجية لإدارة المتلكات لخدمة السياسة و الإستراتيجية ٦-٢-٢ الإستخدام الأمثل للمتلكات و المرافق ٦-٢-٣ الصيانة الفعالة للمتلكات و خاصة الوقائية منها ٦-٢-٤ إدارة أمن المتلكات ٦-٢-٥ التخزين الأمثل للمواد و الكيمواويات و الأجهزة ٦-٢-٦ المحافظة على الموارد غير المتجددة	٢-٦ إدارة الموارد المادية
------------------------------------	--	---	---	---	------------------------------



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



		<p>٩- تجهيز جميع قاعات المحاضرات و الدروس العملية بالوسائل التكنولوجية</p> <p>١٠- وجود معمل للحاسب الآلى بالكلية و آخر بالمستشفى التعليمى</p> <p>١١- وجود أجهزة تعليمية و بحثية حديثة من حساب الوحدات ذات الطابع الخاص (سونار)</p> <p>١٢- وجود وحدات لأمن المنشآت بالكلية و المستشفى</p> <p>١٣- يوجد بالكلية حصر بالموارد المالية</p> <p>١٤- توافر المعامل اللازمة للعملية التعليمية</p> <p>١٥- تتوفر متطلبات صيانة و تحديث الأجهزة</p>	<p>٣-٦ مواكبة الإستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة و تكنولوجيا المعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و العاملين بالكلية</p>	<p>٦-٣-١ تطوير و تطبيق إستراتيجية لإدارة الموارد التكنولوجية و التقنية لدعم السياسة العامة و الإستراتيجية للمؤسسة</p> <p>٦-٣-٢ منهجية تحديد و إختيار و تقييم الموارد التقنية الحديثة بما يتماشى مع السياسة و الإستراتيجية</p> <p>٦-٣-٣ الإستغلال الأمثل للتقنيات الموجودة و استبدال القديم</p> <p>٦-٣-٤ تكريس التقنيات و تكنولوجيا المعلومات لمساندة جهود التطوير و التحسين المستمر</p> <p>٦-٣-٥ تجميع و تصنيف و ادارة</p>	<p>٦-٣</p> <p>إدارة التقنيات الحديثة و تكنولوجيا المعلومات</p>
--	--	---	--	--	--



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



		<p>١٦- تتوفر المساحة الكافية للطلاب</p> <p>١٧- تتوفر الحواسيب الكافية</p> <p>١٨- تتيح الإنترنت للعاملين</p> <p>١٩- تتيح الإنترنت للمتعلمين</p> <p>٢٠- يوجد موقع للكلية على الشبكة</p> <p>٢١- تتناسب المرافق مع أعداد الطلاب</p> <p>٢٢- تصلح المرافق الصحية للإستخدام</p> <p>٢٣- تتوفر حجرة مجهزة للإسعافات الأولية وزائرة و طبيب</p> <p>٢٤- يستوفى المبنى مواصفات الأمن و السلامة</p> <p>٢٥- تتناسب المساحات الخالية و الأمنية مع عدد الطلاب</p> <p>٢٦- توجد آليات لتحديد الأمن و</p>		<p>المعارف و المعلومات لدعم تطبيق السياسة و الاستراتيجية</p> <p>٦-٣-٦ تسهيل امكانية الاطلاع على المعلومات و المعارف للمعنيين في الداخل و الخارج</p>	
--	--	---	--	---	--



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



		السلامة ٢٧- تتوفر الإمكانيات اللازمة لتوفير الأمن و السلامة ٢٨- تتوفر أماكن مناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية ٢٩- تتوفر فنيون و مشرفون للإشراف			
--	--	---	--	--	--



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



الخطة الإستراتيجية لتنمية الموارد المالية للكلية

تمهيد:

اعدت الخطة الاستراتيجية اعتمادا على الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠١١-٢٠١٥. قد تم من خلاله تحديد الوضع الحالي من خلال حلقات النقاش التي تمت حول دور الوحدات ذات الطابع الخاص في اداء رسالتها بالاضافة الى الدور المنوط منها في زيادة الموارد المالية للكلية وكذلك من خلال التغذية الراجعة من المستفيدين من الخدمة والخريجين والمهتمين بمجال الثروة الحيوانية من افراد وهيئات وشركات وقد تم تلخيص نقاط الضعف و القوة من خلال:

١. مشاركة أكبر عدد من اعضاء هيئة التدريس، والمهتمين، والمستفيدين من أبناء المجتمع المحلى، ومن مجتمع الكلية فى بناء الخطة.
٢. مناقشة عناصر الخطة مع أعضاء المجتمع المحلى من خلال الوسائل المختلفة للحوار والتواصل.
٣. الاعتماد على الوثائق، والبيانات الموثقة وتحرى الموضوعية، والدقة.
٤. الخطة إجرائية، وملائمة، ومبررة.
٥. الاتصال بالمهتمين بمجال التخطيط الإستراتيجى كأحد مصادر التطوير المستمر للخطة.



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



ولقد بذلت جهوداً لنشر ثقافة تنمية الموارد المالية الذاتية في الكلية باعتبارها تشكل البيئة الأساسية التي تضمن مشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين باعتبارهم المسؤولين في النهاية عن تنفيذها.

هناك ثلاثة أسئلة أساسية تم بناء الخطة على أساسها:

١. تشخيص الواقع،
٢. وماذا نريد؟ ... الأهداف والمستقبل،
- ٣- كيف نحقق ما نريد؟ ... الآليات.

الموارد المالية



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



أولاً تحليل البيئة الداخلية

نقاط القوة:

- وجود لائحة مالية وإدارية معتمدة للوحدات ذات الطابع الخاص.
- وجود عدد من الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية ، ووجود إدارة متابعة لتقييم إداء هذه الوحدات.
- وجود دليل خاص بقطاع البيئة وخدمة المجتمع يوضح الأنشطة المختلفة للوحدات ذات الطابع الخاص.
- إقامة الندوات الخاصة بمناقشة قضايا المجتمع والتوعية بموضوعات الساعة مثل ، أنفلونزا الطيور، أنفلونزا الخنازير بالمركز الجامعى للخدمات
- وجود منشأة طبية بيطرية (المستشفى التعليمى البيطرى)-المركز الجامعى للخدمات البيطرية
- عقد عدد من الدورات المتخصصة فى اصابات (الخيول-الحيوانات المنزلية- الاشعة التشخيصية،...) بالمركز الجامعى للخدمات البيطرية
- بدء قيام الكلية من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص بتسويق مشروعاتها البحثية فى بعض المجالات التى تهم صحة الانسان و تنمية الثروة الحيوانية.
- نشر جهود الكلية فى خدمة المجتمع و تنمية الموارد على موقع الكلية على الشبكة العنكبوتية للجامعة.
- القوافل الطبية البيطرية العلاجية و التوعوية فى الدقهلية و دمياط و جنوب سيناء و البحر الاحمر
- الزيادة الملحوظة فى اعداد طلاب الدراسات العليا من خارج الكلية



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



– البدء فى استقبال فنيين للتدريب فى المهارات المتكاملة للخدمات البيطرية من سلطنة عمان للعام الثانى على التوالى فى المركز الجامعى للخدمات البيطرية

نقاط الضعف:

- عدم وجود خطة منظمة لتنمية الموارد.
- ضعف العائد من بعض الوحدات ذات الطابع الخاص.
- ضعف اندماج الوحدات ذات الطابع الخاص مع المجتمع ومشاكله.
- عدم وجود قاعدة بيانات للوحدات ذات الطابع الخاص.
- عدم وجود آلية للتنسيق وتنظيم ندوات، ورش عمل بين الوحدات ذات الطابع الخاص ومؤسسات المجتمع المدنى والنقابات وقطاع البيئة بالمحافظة.
- الموارد المالية للمستشفى شحيحة وتعتمد على ميزانية الكلية
- الخلط فى رسالة الوحدات ذات الطابع الخاص بين التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع بالاضافة الى الجانب الاقتصادى
- الحاجة الشديدة لاستخدام الحالات التى ترد الى المستشفى من اجل التعليم الطلابى
- نقص المعرفة المعلوماتية وغياب مهارات الاتصال فى التعامل مع اصحاب الحالات والمستفيدين من الخدمة وكذلك غياب الرؤية الاقتصادية للقائمين

على راس العمل



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



-النقص الحاد في الكوادر المالية والمعدات والاجهزة وضيق المساحة وسوء الإدارة الاقتصادية والتنظيم وتعدد الاهداف والخلط بينها وتعارضها

ثانيا تحليل البيئة الخارجية

الفرص المتاحة

- ١-وجود المركز الجامعى كوحدة ذات طابع خاص
- ٢-وجود المستشفى التعليمى البيطرى
- ٣-الموقع المتميز للمستشفى الجامعى التعليمى البيطرى
- ٤-الاعداد المتازيدة لطلاب الدراسات العليا
- ٥-زيادة مصاريف طلاب الدراسات العليا
- ٦-وجود اكثر من برنامج للدراسات العليا
- ٧-وجود برامج تدريبية مميزة للمركز الجامعى



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



التحديات المحتملة

- ١- نقص التمويل للمستشفى التعليمى البيطري
- ٢- عدم وجود برامج تدريبية وتعليمية جديدة
- ٤- تدنى المساهمة المجتمعية من المستفيدين من الخدمة
- ٥- استخدام الحالات الواردة للمستشفى لتعليم الطلاب
- ٦- الخلط الواضح فى رسالة المستشفى
- ٧- تدنى نظام التسعيرة المستخدم
- ٨- عدم وجود نظام معتمد وفعال لتسويق الخدمات



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



الاليات اللازمة لتنفيذ الخطة

لابد من ايجاد خطه واضحه (خطة طريق) لزيادة الموارد الماليه ،تعتمد على الرؤيه والرساله يكون لها اهداف واضحه وخطه تنفيذيه لتحقيق تلك الاهداف واخرى للمتابعه وتحسين الاداء وذلك من خلال رؤيه عامه تعتمد على ماهو الافضل للكلية من خلال المحاور الاتية

١. -التوسع فى أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص وتحسين الاداء فى الوحدات القائمة

٢. استقطاب الطلاب الوافدين فى برامج التدريب والدراسات العليا

٣. زيادة اعداد طلاب الدراسات العليا فى التخصصات المختلفة

٤. استحداث برامج تدريبية وتعليمية جديدة

٥. العمل على زيادة المساهمة المجتمعية من المستفيدين من الخدمة(افراد- هيئات- شركات)

٦. ايجاد الية لمراجعة سياسة تنمية الموارد المالية

٧. استحداث بعض الوحدات الخدمية للطلاب والعاملين والتي تساهم فى تنمية الموارد



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



المحور الاول: الوحدات ذات الطابع الخاص

1. المستشفى التعليمي البيطري
2. المركز الجامعي للخدمات البيطرية ويشمل عدد من الوحدات
3. المعمل المركزي

الرؤية العامة لتحسين الوضع القائم:

طرق تعزيز نقاط الضعف

اولا: العمل المتوازن لتحقيق الرسالة:

1. الادارة الاقتصادية الجادة
2. نظام فعال وعادل لتسعير الخدمات
3. ادارة الموارد البشرية



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



٤. اللوائح والقوانين المنظمة

٥. التسويق الجيد للخدمات

٦. الإدارة والتشغيل

اولا: العمل المتوازن لتحقيق الرسالة

١. ايجاد قناعة تامة عند الجميع بضرورة التغيير وذلك للتمكن من تنفيذ الرسالة

✓ العمل على ايجاد حالة من التوازن في تادية رسالة المستشفى من خلال: جعلها رؤية عامة وزيادة اعضاء هيئة التدريس

✓ زيادة الدخل لا يكون الهدف الرئيسي ولكن من بين الاهداف

٢. الرسالة التعليمية والخدمية تكونان بالتوازي

٣. ايجاد مصادر للتمويل لتطوير المستشفى

٤. ايجاد دور واضح وملزم للاطباء البيطريين وكذلك الفئات المعاونة

٥. انشاء وتصميم عيادة متنقلة تفيد في حالات الطوارئ والوصول الى اماكن تجمع الحيوانات بسهولة

٦. تحديد وقت ثابت ومناسب و(ملزم) يناقش فيه احوال الوحدات ذات الطابع الخاص



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



٧. نشر ثقافة التسويق للخدمات البيطرية

٨. العمل على اقامة علاقة جيدة مع الاطباء البيطريين فى الحقل البيطرى والمهتمين بتحويل الحالات الى المستشفى

٩. العمل على ايجاد خدمة متميزة لانها اصبحت تنافسية مع العيادات الخاصة والمراكز البيطرية الخاصة ومقدمى الخدمة البيطرية

١٠. الاستعانة بخبراء من خارج المستشفى من اهل الخبرات فى مجالات الاقتصاد البيطرى والتسويق وذلك للاستفادة من خبراتهم

ثانيا: الادارة الاقتصادية الجادة

١. ايجاد توازن بين الاهداف الاكاديمية والاهداف الاقتصادية للوحدات ويمكن ذلك من خلال العناصر الاتية:

١- حساب التكلفة: وتشمل جميع اوجه الصرف

٢- حساب الدخل (الموارد): وتشمل جميع مصادر التمويل من الخدمات و البحث العلمى والتبرعات و الميزانية العامة

٣- التسجيل

*التسجيل الالكترونى للحالات

*يعتمد على الشفافية والوضوح

*من حق الجميع ان يعلم مصادر التمويل والموارد ومصادر الصرف



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



*حساب دخل الخدمات والحالات المحولة والعائد اليومي والاسبوعي والشهري والعائد من وسائل التشخيص والعائد من كل جهاز مقارنة بالتكلفة وحساب تكلفة المستهلكات

ثالثا: نظام التسعير الخدمات

يعتبر سعر الخدمة من العوامل المحددة في اعتبارات المستفيدين من الخدمة

معظم المستفيدين من الخدمة يطلبون تخفيضات مقابل الخدمة التعليمية التي يتلقاها الطلاب

يجب اعادة النظر في سعر الخدمات وذلك عن طريق مجلس ادارة المستشفى سنويا

رابعا: التطوير الادارى

الاهتمام بالموارد البشرية

- -اولا لا بد من كسر حاجز نحن ام هم
- -لا بد من العمل فى فريق عمل
- -دورات تدريبية للقائمين على العمل
- - مقابلات منتظمة اسبوعيا لاعضاء هيئة التدريس
- حساب الخارجين عن روح الفريق فى العمل
- دورات فى القيادة وضغوط العمل والاتصال الفعال



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



• بالنسبة للموظفين يكون العمل الرئيسي لهم تسهيل المهمة وليس حراسة الابواب

- ✓ العمل فى ظل قيادة قوية وفعالة تمتلك رؤية واضحة ويدعم بخطة استراتيجية من الكلية التى تبدء من مكتب العميد والتى بدونها لا امل فى اى تغيير للوضع القائم
- ✓ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة له ان يرى ان دور المستشفى الخدمى لا يقل اهمية عن بقية الادوار مما يساهم فى زيادة اعداد الحالات الواردة الى المستشفى لتلبى احتياجات التعليم والبحث العلمى
- ✓ العمل على حل المشكلات المزمنة داخل المستشفى
- ✓ لجنة تطوير مستمرة
- ✓ استحداث نظام تسعيرة جديدة ونظام احدث للدفع مقابل الخدمات باستخدام نظام فواتير وليست تذاكر وذلك لتقدير الخدمات للحالة الواحدة
- ✓ عدم تاخير التعامل مع الحالات الواردة بدون داعى مم يسبب ضجر المترددين
- ✓ زيادة الخدمات المجتمعية من خلال الندوات وورش العمل للتعريف بخدمات المستشفى
- ✓ ايجاد شراكة مع المراكز الخاصة والشركات والهيئات المهنية بالمجال البيطرى مما يزيد من التعاون وزيادة الموارد المالية
- ✓ التدريب المستمر للاطباء البيطريين العاملين بالمستشفى



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



خامسا: التسويق

- دراسة احتياجات السوق من التخصصات المختلفة مما تتطلب إعادة النظر في تسجيلات الدراسات العليا حيث انها يجب ان تعتمد على الخطه المحدده للكلية
- العمل على ايجاد رؤيه عامه مرنه وذلك طبقا للاولويات المطروحه بعد دراسة السوق ومناقشة المستفيدين .
- المتابعه الوظيفيه للخطه الاستراتيجيه ومراجعة الاداء فى غاية الاهميه .
- الاستفادة من خدمات المتخصصين ضروره ملحه لدراسة السوق وكذلك تسويق الخدمات .
- تغيير صورة المستشفى من المكانة الارخص الى المكان الافضل فى تادية الخدمة
- جذب الحالات للمستشفى عن طريق تفاعل الخبرات مع الامكانيات وكذلك التسهيلات
- خدمة متميزة لمدة ٤ ساعة فى اليوم وسبعة ايام فى الاسبوع.

بالنسبة للمستفيدين من الخدمة واصحاب الحالات

- ✓ الانطباع الاول مهم جدا فى التعامل يجب ان يحترم
- ✓ المعاملة الغير حسنة او الغير لائقة تعتبر وسيلة طرد



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



- ✓ الانتظار لمدة طويلة دون داعي يعتبر تصرف غير لائق
- ✓ التعامل مع الزبون بعبارات مفهومة وواضحة
- ✓ الطبيب هو الذي يتعامل مع الحالة وليس العامل
- ✓ جميع التعاملات بدءا من الاستقبال وحتى نهاية التعامل مع الحالة يجب ان يكون باحترام ومن شخص مدرب على ذلك

من اهم الاهداف هو الاطباء البيطريين القانمين على تحويل الحالات ولذلك بناء علاقة وطيدة معهم فى غاية الاهمية لانها فى الاساس علاقة عمل (بيزنس) كتقديم خدمة متميزة والسماع لملاحظتهم عن الخدمة المقدمة ويكون التفاهم بين الاطباء البيطريين والمستشفى من خلال:

- الندوات المحلية وورش العمل
- التعليم المستمر ذات اليوم الواحد
- زيارات ميدانية للمستشفى
- خطابات ورقية
- كتيبات صغيرة تحتوى على بعض المعلومات مثل:
 - معلومات عن الكلية
 - معلومات عن الاداء بالمستشفى
 - طريقة تحويل الحالات
 - كيفية الاتصال



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



- ابلاغ الطبيب المحول للحالة بخطاب رسمي او اتصال تليفونى
- التعليقات السلبية امام الطلاب على الطبيب المحول للحالة يودى الى انطباع سلبي عند الطلاب مما ينعكس عليهم بعد التخرج فى تحويل الحالات
- التعليق الايجابى عن الطبيب امام صاحب الحالة يعطى نتائج ايجابية
- اشراك الطبيب فى حالة وجوده اثناء معالجة الحالة مهم جدا

اصحاب الحالات المترددين

- دراسة التوزيع الجغرافى للمترددين على المستشفى وتحدد جيدا متطلباتهم وتقييم الخدمات المقدمة لهم
- استقبال اتصالاتهم بمنتهى الالاهميه وعدم التقليل من شأن الحاله
- مستقبل الحاله يكون طبيب بيطرى مؤهل وليس عامل بوابه ردى المنظر
- سرعه فى الأداء وعدم تركه لفته طويله قيد الانتظار دون داعى
- صندوق مقترحات للمترددين على المستشفى
- لامانع من تسليمه بروشور عن المستشفى وبعض المعلومات عن متابعة حالته
- عقد ورش عمل للاسهام فى التوعيه الشامله وزيادة دخل المربين



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



المجتمع ككل:

- الحفاظ على الصورة الايجابية للمؤسسة لدى المجتمع في غاية الأهمية خلال دورها المجتمعي
- استخدام صحافه المقروءه والاذاعه والتلفزيون والشبكه المعلوماتيه لايصال المعلومات الصحيه عن المؤسسة ودورها المجتمعي
- الاهتمام باقامة اليوم المفتوح السنوى للمجتمع
- الاهتمام بالندوات للتوعيه الشامله في موضوعات تهتم المجتمع مثل السلامه والامن في الغذاء من الاصل الحيوانى والامراض المشتركه والصحه العامه

سادسا: الاعتبارات الاخلاقية و القانونية

- * المعاملة الانسانية للحالات
- * استخدام مسكنات الالم
- * عدم استخدام عبارات منافية و قاسيه مثل افعل كما قلت او افعل كما رايتنى افعل
- * التعامل بانسانية مع الحيوانات المنزلية
- * عدم استخدام عبارات تقلل من اهمية تربية الحيوانات المنزلية



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



المحور الثاني: العمل على زيادة الطلاب الوافدين

- * إنشاء برامج تدريبية متخصصة
- * الاعلان الجيد على مواقع الشبكة العنكبوتية
- * علاقات توأمة مع الكليات المتناظرة و الوحدات المتماثلة في الدول العربية

المحور الثالث: العمل على زيادة اعداد طلاب الدراسات العليا

- * دراسة احتياجات السوق للتخصصات الدقيقة
- * نشر ثقافة التخصص البيطري
- * زيادة التعاون مع الشركات والهيئات و معامل البحوث المهمة بمجال الثروة الحيوانية
- * تسهيل التعامل في قطاع الدراسات العليا
- * اتمام الجزء العملى فى الرسائل فى الوحدات ذات الطابع الخاص بعائد مادى



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



المحور الرابع: استحداث برامج تدريبية و تعليمية جديدة

- *برامج لتدريب المساعدين البيطريين لحيوانات المزرعة
- *برامج تدريب مرضين بيطريين للحيوانات الاليفة
- *برامج تدريب فى التقنيات البيطرية
- *برامج تدريب فى تكنولوجيا التشخيص
- *برامج تدريبية متخصصة للأطباء البيطريين

المحور الخامس: تشجيع المساهمة المجتمعيه

- *شركات الادوية البيطرية للصرف على تاهيل الاطباء للاستخدام الامثل للادوية مما يودى الى المنفعة المتبادلة
- *وضع معايير لقبول الهبات و التبرعات
- *المستفيدين من الخدمات من اصحاب المشاريع الكبرى والتي يهتمهم تاهيل الاطباء البيطريين
- *المهتمين بالرفق بالحيوان من اشخاص و جمعيات



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



المحور السادس: استحداث بعض الوحدات الخدمية ذات العائد المادى

* وحدة الخدمات الطلابية وتشمل توزيع الكتاب الجامعى-تصوير المستندات و المحاضرات-نسخ الاسطوانات-اعداد ملف الاتجاز -المساهمة فى انجاز الانشطة التى يحتاجها الطلاب
*كافتريا لامداد الطلاب بما يحتاجونه خاصة فى المستشفى وذلك كونها فى قرية غير مؤهلة لتقديم خدمة للطلاب و تعرضهم لمشاكل كثيرة

المحور السابع: ايجاد الية لمراجعة السياسات الموضوعية لتنمية الموارد المالية

*لجنة مستمرة لمتابعة اداء الوحدات ذات الطابع الخاص
*المحاسبة الدقيقة و الشفافة للمتقاعسين والمعوقين للعمل
*اقرار نظام للمكافآت للمجيدين طبقا للوائح المنظمة لذلك
*اخضاع الوحدات الى تحليل (SWOT)
*حساب القيمة التعليمية للحالات الاكلينيكية امر مهم
*المحاسبة المستمرة وتقييم المرود بالنسبة للطلاب-الاطباء البيطريين-الفنات المعاونة-الخدمات-البحث العلمى-الاطباء القائمين على تحويل الحالات-اصحاب الحالات وكذلك الموظفين

الخطوة الإجرائية لتنمية الموارد المالية الذاتية للكلية



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثانية)
برنامج التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد



المجال : القدرة المؤسسية

الفجوة : النقص الحاد في الموارد المالية

الهدف العام : تنمية الموارد المالية

مستوى الأداء المتوقع بلوغه فهاية العمل في الخطة : زيادة الموارد المالية

الفترة	أدلة و مؤشرات النجاح	المخرجات	أنشطة تحقيق الأهداف الإجرائية	الأهداف الإجرائية
	١- إعلانات إلكترونية وورقية و خطابات مصدرة للوحدات ذات الطابع الخاص ٢- وجود برامج تدريبية في التخصصات المختلفة ٣- ورش عمل و ندوات لإدارة الموارد البشرية و المالية ٤- زيادة ملحوظة في دخل الوحدات ذات الطابع الخاص	١- تحسن في الموارد المالية ٢- تحسن في أداء العاملين ٣- تحسن في أداء القيادة	١- التوسع في أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص ٢- إستحداث وحدات لها عائد مادي ٣- إستقطاب طلاب جدد في برامج تدريبية حديثة ٤- إستقطاب طلاب جدد في الدراسات العليا ٥- إستحداث برامج تدريبية حديثة ٦- العمل على زيادة المساهمة المجتمعية ٧- آلية لمراجعة سياسة تنمية الموارد المالية ٨- التهيئة المثلى للقائمين على رأس العمل	١ إدارة الموارد المالية