



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثالثة) برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد



# خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

## بكلية الطب البيطري

### جامعة المنصورة

٢٠١١-٢٠١٠



## فريق أعداد الخطة

١. أ.د/ محمد أحمد علي يوسف
٢. أ.د/ صبري أحمد الخضري
٣. طب / مدحت سمير إبراهيم متولي
٤. طب / حسام محمد ابراهيم
٥. أ / وليد محمد عباس
- ٦.

## فريق مراجعة الخطة

- أ.د/ السعيد الشربيني السعيد عميد الكلية
- أ.د/ علي علي القناوي أستاذ الفيروسات



## طريقة إعداد الخطة

أعدت الخطة الإستراتيجية للتعليم والتعلم اعتمادا على الخطة الإستراتيجية الخماسية (٢٠١١-٢٠١٥) للكلية وقد تدرج إعداد الخطة مرورا بالمراحل التالية:

- تم جمع البيانات الخاصة بالقطاعات المختلفة بالكلية عن طريق الاستبيانات والمقابلات والبريد الإلكتروني والملاحظة وفحص المستندات لتحديد نقاط القوة والضعف.
- استخدمت جلسات العصف الذهني لفريق إعداد الخطة لصياغة التقرير النهائي للتحليل الرباعي.
- تم عمل التحليل لتحديد الفجوة بين الوضع الراهن والأداء المستهدف.
- بناء على التحليل الرباعي وتحديد الفجوة تم إعادة صياغة الرؤية والرسالة لإستراتيجية التعليم والتعلم شارك فيها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية ممثلة في مديرية الطب البيطري ومعهد صحة الحيوان وشركات الأدوية.
- تم استنتاج الغايات العامة والأهداف الإستراتيجية التي نوقشت مع القطاعات المختلفة وذلك لعلاج نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة ولاستغلال الفرص وتجنب التهديدات.

● نقاط الضعف	● نقاط القوة
--------------	--------------



• التهديدات	• الفرص
<p>• خطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة غير مكتملة الأركان ولا تركز على آليات لمعالجة الإحتياجات الحقيقية للمجتمع المحيط و أولوياته و قياس مردود تنفيذ هذه الخطة و تطويرها.</p> <p>• عدم التواصل الوثق بين الكلية و الشركات الإنتاجية و المزارع الخاصة بالأسماك و الإنتاج الحيوانى و الداجنى لعرض خدمات الكلية و امكاناتها البحثية و التدريبية و الخدمية و توقيع بروتوكولات تعاون مع هذه الكيانات المجتمعية.</p>	<p>• يوجد وحدتين ذات طابع خاص بالكلية .</p> <p>• يقوم مركز الخدمات البيطرية بإجراء العديد من الدورات التدريبية .</p> <p>• تقوم الكلية بتنظيم قوافل بيطرية مجانية مساهمة منها فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة يشارك فيها الطلاب و أعضاء هيئة التدريس .</p> <p>• يتم علاج الحالات المرضية فى المستشفى البيطرى باجر رمزى .</p> <p>• تشارك العديد من الأطراف المجتمعية فى توفير فرص لتدريب الطلاب وتوفير فرص عمل للخريجين .</p> <p>• رضاء المؤسسات المدنية بالمجتمع عن مستوى خريجي الكلية .</p> <p>• للكلية علاقات متميزة ومستمرة مع العديد من المؤسسات البيطرية بالمجتمع .</p> <p>• مشاركة ممثلين عن المجتمع المحلى فى مجلس الكلية .</p> <p>• مشاركة ودعم المجتمع المحلى فى المؤتمرات والندوات وورش العمل التى تنظمها الكلية .</p> <p>• مشاركة ورعاية مؤسسات المجتمع المحلى لعيد الخريجين</p> <p>• تقديم استشارات طبية و خدمات بيطرية من خلال وحدات ذات الطابع الخاص و المستشفى البيطرى .</p>



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• الأزمات الاقتصادية المحلية والعالمية وتأثيراتها على التنمية.</li><li>• وجود بعضاً من الوحدات ذات الطابع الخاص مركزية تقوم بنفس الأنشطة التي تقوم بها الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية، وخصوصاً في مجال التدريب.</li><li>• تفضيل العديد من أعضاء هيئة التدريس ممارسة المهنة من خلال مكاتبهم البيطرية، مما يضعف الوضع التنافسي للوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.</li><li>• عدم التوازن بين اعداد خريجي الكلية والاحتياجات الفعلية لسوق العمل.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• الإتفاقيات الدولية ومشروعات الشراكة.</li><li>• حرية الحركة لقيادات المؤسسات البيطرية ومنظمات المجتمع الحكومي والخاص للإستعانة بالخدمات المهنية من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.</li><li>• وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم لديها الإستعداد للمشاركة في أنشطة الكلية المختلفة: إعداد البرامج التعليمية، تدريب الطلاب، عيد الخرجين، المؤتمرات والندوات وورش العمل.</li><li>• وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم تتيح فرص عمل للخريجين.</li><li>• وجود شبكة المعلومات تيسر قياس رضا الأطراف المجتمعية.</li><li>• موقع الكلية على شبكة الإنترنت باللغة العربية والانجليزية يتيح فرصة الانتشار الخارجي.</li></ul> |
|---|---|



# سياسات الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

لتحقيق غاية الكلية في مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة وأهدافها الإستراتيجية، فإن الكلية تنتهج مجموعة من السياسات التي من شأنها بلوغ الغاية المساهمة في تحقيق أهداف الكلية الإستراتيجية وبلوغ غايتها. وهذه السياسات تمثل في:

- تحقيق التكامل و التنسيق في المجهودات التي تقوم بها الكلية من جهة و الجامعة من جهة أخرى في إطار الخطة التمويلية للدولة وخطط حماية وتنمية البيئة وخدمة المجتمع.



- المساهمة المستمر في حل مشكلات البيئة و تنمية الوعي البيئي.
- التواصل المستمر مع المجتمع المدني والوقوف علي احتياجاته وتوجهاته.
- التواصل المستمر مع المؤسسات والشركات العاملة في مجالات البيطرى والمستفيدين.
- التواصل المستمر مع الخريجين.
- تقديم الدعم العلمي والتدريبى لكافة أطراف البيئة والمجتمع.
- التشجيع علي العمل التطوعي في مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة.
- إشراك الطلاب وطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس والعاملين في أنشطة خدمة المجتمع.
- تبني ودعم الأنشطة البيئية والخدمية.
- توسيع نطاقات خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- التكامل مع سياسات الكلية في مجال التعليم ومجال البحث العلمي.

### الخطة التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

الهدف المحدد	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	التكلفة
--------------	---------------	---------	--------------	---------



الإجمالي	مساهمة الجامعة	تمويل المشروع	النهاية	البداية			المخرج	
١٠٠٠	-	١٠٠٠	السادس عشر	١. الثاني عشر	أ.د/ محمد أحمد علي يوسف د/ صبري أحمد الخضري	١. تكليف لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بعمل دراسة الوضع الحالي. ٢. عمل خطة لتحديد احتياجات المجتمع في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة واعتمادها من مجلس الكلية. ٣. نشر وإعلان الخطة وعقد عدد (٢) ندوة للتوعية عن الخدمات المقدمة في مجال تنمية البيئة.	- دراسة للوضع الحالي في مجال الخدمات المجتمعية. - وجود خطة موثقة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة. - إعلام ٢٠% من الجهات المستفيدة من الخدمة عن الخدمات المقدمة.	١,٧ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
١٠٠٠	-	١٠٠٠	التاسع عشر	٢. العاشر	طرب / مدحت سمير إبراهيم متولي			
٢٠٠٠	-	٢٠٠٠	الثاني والعشرون	٣. التاسع عشر	طرب / حسام محمد ابراهيم أ / وليد محمد عباس			





٢٧٠٠٠	-	٢٧٠٠٠	الثامن والعشرون	١. الخامس	١. تحديد حوافز مادية ومعنوية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس و الطلاب للمشاركة في القوافل البيطرية. ٢. تنفيذ ١٠ قوافل بيطرية لمحافظتي الدقهلية و دمياط وإعلانها وتنفيذها. ٣. حصر نسب مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في القوافل في التقرير السنوي للكلية.	- القيام بعدد ١٠ قافلة بيطرية خلال مدة المشروع. - مشاركة ٢٥% من الطلاب في القوافل البيطرية. - مشاركة نسبة ٤٠% من أعضاء هيئة التدريس في القوافل البيطرية. - تقرير عن عدد الحالات ونوعيتها التي تم علاجها خلال القوافل البيطرية.	وجود مساهمة فعالة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع.
١٥٠٠٠	-	١٥٠٠٠	الثامن والعشرون	٢. الخامس			
١٠٠٠	-	١٠٠٠	الثامن والعشرون	٣. الخامس			
١٠٠٠	-	١٠٠٠	الحادي والعشرون	١. الثامن عشر	١. إعداد استبيانات استطلاع رأى لقياس مستوى رضاء الأطراف المجتمعية من خدمات المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها الكلية. ٢. عمل لجنة للاستفادة من تحليل نتائج الاستبيانات	- وجود آلية مفعلة لتلقي الشكاوي الخاصة بمنظمات سوق العمل. - نماذج الاستبيانات وتحليل نتائجها . - تقرير عن مدى رضاء الأطراف المجتمعية.	وجود نظام لقياس مستوى رضاء الأطراف المجتمعية من خدمات المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها الكلية.
٢٠٠٠	-	٢٠٠٠	الثامن والعشرون	٢. الحادي والعشرون			



وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثالثة) برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد



(ع ٣): كلية البيطري بجامعة المنصورة تسهم إسهامات هامة وجلييلة في خدمة المجتمع وتنمية بيئتها المحلية:



<p>عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام ومدير وحدة ضمان الجودة</p>	<p>٤٠</p>	<p>-وجود دليل لتسويق وتوسيع دائرة الخدمات المجتمعية للكلية. -عقد ندواتلتفعيل التواصل مع المؤسسات البيطرية و منظمات المجتمع. -تفعيل دور وحدة الخريجين وسبل التواصل معهم. -وجود خطة لتنمية الموارد المالية الذاتية للكلية. -</p>	<p>يناير -٢٠١٠ أكتوبر ٢٠١١</p>	<p>-عمل دليل لتسويق وتوسيع دائرة الخدمات المجتمعية للكلية. -عقد ندواتلتفعيل التواصل مع المؤسسات البيطرية و منظمات المجتمع. -تفعيل دور وحدة الخريجين وسبل التواصل معهم. -عمل خطة لتنمية الموارد المالية الذاتية للكلية. -</p>	<p>خ ١,١,٣ - انشاء وحدة لخدمة المجتمع و تنمية البيئة وتفعيل دورها خ ٢,١,٣ - وضع خطط لتطوير معامل الكلية وتحسين جودة خدماتها. خ ٣,١,٣ - وضع آليات لقياس جودة الخدمات ورضاء المستفيدين عن خدمات الكلية.</p>	<p><b>هـ ١,٣ : تفعيل و تطوير دور المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية وتحسين جودة خدماتها:</b></p>
---	-----------	--	--	--	---	---



عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام ومدير وحدة ضمان الجودة	٢٠	-وجود دراسة إنشاء فرع لمركز الدراسات والاستشارات البيطرية بالكلية.  - وجود كتيب للدعاية و الإعلان و التسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية.	أكتوبر ٢٠١٠- أكتوبر ٢٠١١	-تشكيل لجنة لدراسة إنشاء فرع لمركز الدراسات والاستشارات البيطرية بالكلية.  - تشكيل لجنة لوضع سياسة للدعاية و الإعلان و التسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية	خ ١,٢,٣ - دراسة انشاء مركز للدراسات والاستشارات البيطرية . خ ٢,٢,٣ - وضع سياسة للدعاية و الإعلان و التسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية.	هـ ٢,٣ : تسويق وتوسيع دائرة الخدمات المجتمعية للكلية:
---	----	--	-----------------------------------	--	--	---



عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام ومدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠	-حضور عدد ٥ من رجال الأعمال مجلس الكلية. — إقامة ٦ معارض للشركات لعرض أنشطتها ومنتجاتها.	ديسمبر -٢٠١٠ أكتوبر ٢٠١١	-إشراك رجال الأعمال في مجلس الكلية. — موافقة مجلس الكلية على إتاحة الفرصة للشركات لعمل معارض لأنشطتها ومنتجاتها.	خ ١,٣,٣ – عقد بروتوكولات تعاون بين الكلية و المؤسسات البيطرية. خ ٢,٣,٣ – وضع آليات لإشراك المؤسسات البيطرية في صنع القرار بالكلية. خ ٣,٣,٣ – وضع آليات تسمح بإتاحة الفرصة للشركات لعمل معارض لأنشطتها ومنتجاتها.	هـ ٣,٣: تفعيل التواصل مع المؤسسات البيطرية و منظمات المجتمع:
--	-----	---	-----------------------------------	---	--	--



<p>عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام ومدير وحدة ضمان الجودة</p>	<p>٣٠٠</p>	<p>-وحدة شؤون الخريجين مجهزة بالأجهزة الحديثة. - وجود قاعدة للبيانات الخاصة بالخريجين ونشرها علي شبكه المعلومات الدولية، الكلية. - عقد ٥ من الدورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين. -ملتقي سنوي للخريجين. - عقد مؤتمر للتوظيف في نهاية كل عام دراسي.</p>	<p>يناير -٢٠١٠ أكتوبر ٢٠١١</p>	<p>-تجهيز وحدة شؤون الخريجين بالأجهزة الحديثة. - عمل قاعدة للبيانات الخاصة بالخريجين ونشرها علي شبكه المعلومات الدولية، الكلية. - تنظيم ٥ من الدورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين. -ملتقي سنوي للخريجين. - عقد مؤتمر للتوظيف في نهاية كل عام دراسي.</p>	<p>خ ١,٤,٣ تطوير وحدة شؤون الخريجين. خ ٢,٤,٣ - إنشاء قاعدة للبيانات الخاصة بالخريجين ونشرها علي شبكة المعلومات الدولية، وإنشاء منتدى إلكتروني لخريجي الكلية. خ ٣,٤,٣- تنظيم الدورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين. خ ٤,٤,٣ - تنظيم ملتقي سنوي للخريجين. خ ٥,٤,٣ - عقد مؤتمر للتوظيف في نهاية كل عام دراسي.</p>	<p>هـ ٤,٣ : متابعة الخريجين وسبل التواصل معهم:</p>
---	------------	--	--	---	---	--



<p>عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام ومدير وحدة ضمان الجودة</p>	<p>٣٠</p>	<p>-أداء الوحدات ذات الطابع الخاص بها أحدث الأجهزة  - وجود برامج جديدة لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا</p>	<p>-أكتوبر -٢٠١٠ أكتوبر ٢٠١١</p>	<p>-تشكيل لجنة لوضع نظام لتطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص.  - استحداث برامج جديدة لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا</p>	<p>خ ١,٥,٣ – وضع نظام لتطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص.  خ ٢,٥,٣ – ألتوسع فى البرامج الخاصة لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا</p>	<p>هـ ٥,٣ : دعم الموارد المالية الذاتية للكلية:</p>
---	-----------	---	--	--	--	---



<p>عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام ومدير وحدة ضمان الجودة</p>	<p>10</p>	<p>-عقد عدد ٥ ندوات و٥ دورات تدريبية في مجالات حماية البيئة</p>	<p>-أكتوبر -٢٠١٠ أكتوبر ٢٠١١</p>	<p>-تنظيم ٥ ندوات لمناقشة قضايا البيئة والدور البيطري في المساهمة في حلها. - تنظيم دورات تدريبية في مجالات حماية البيئة. - عقد بروتوكولات للتعاون مع الشركات و المؤسسات الصناعية في معالجة المشكلات البيئية</p>	<p>خ ١,٦,٣ - تنظيم ندوات لمناقشة قضايا البيئة ودور البيطريون في المساهمة في حلها. خ ٢,٦,٣ - تنظيم دورات تدريبية في مجالات حماية البيئة. خ ٣,٦,٣ - عقد بروتوكولات للتعاون مع الشركات في معالجة المشكلات البيئية.</p>	<p>٦,٣ هـ. المساهمة في نشر الوعي البيئي والثقافي بقضايا المجتمع والبيئة في المجال البيطري:</p>
---	-----------	---	--	---	---	--













وحدة إدارة المشروعات (المرحلة الثالثة) برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد



جمهورية مصر العربية  
وزارة التعليم العالي

---